

# お客さま満足度向上への取り組み

## 令和3年度発売の主な新商品、提供サービス・取り組み等

当金庫では、「お客さまアンケート調査」を定期的実施し、調査結果を公表するとともに、お客さまのニーズに応じて、以下の新商品・サービス等の開発・提供に取り組みました。

### 令和3年度発売の主な新商品

- 定期預金  
「シティ信金 サマープレミアム2021」
- 定期預金  
「シティ信金 オータムプレミアム2021」
- 定期預金  
「シティ信金 ウィンタープレミアム2021」
- 定期預金  
「シティ信金 春一番2022」
- 「シティ信金“みどりの風の道”定期積金」
- 「シティ信金 ハートフル定期積金Ⅵ」
- 「シティ信金 こころの架け橋 絆リレー定期預金」
- SDGs推進ファンド
- 地方創生CLOローン
- 原材料価格高騰対策緊急支援融資

### 令和3年度提供の主なサービス・取り組み等

- 「原材料価格高騰に関する相談窓口」を設置
- 環境省実施「令和3年度 地域ESG融資促進利子補給事業」の指定金融機関に採択
- セコム(株)と業務提携し、「みまもりホン」等の取り次ぎサービスを実施
- 各営業店において「投資信託」や「相続」などの顧客向けセミナーを随時開催
- 「シティ信金の相続・事業承継相談サービス」や「法律相談」の取り次ぎ業務を実施
- 相続信託「こころのバトン」、暦年信託「こころのリボン」の取り扱い
- しんきん保証基金住宅ローンを対象としたインターネットによる「住宅ローン事前審査受付」、「住宅ローン相談」の取り扱い
- 「法人キャッシュカード」における「ローソン銀行ATM」での取り扱いを開始
- 「営業店窓口支援システム」(タブレット端末機)を全窓口を導入
- 「コミュニケーション用タブレット」の導入
- 9店舗および本部に大阪ユニセフ協会「支援自動販売機」を設置
- 17店舗にモバイルバッテリーシェアリングサービスを設置

## インターネット・スマートフォンを活用したサービス

### ●スマートフォンによる口座開設サービス

窓口にご来店いただくことなく、アプリで普通預金の口座開設のお申し込みができます。

### ●大阪シティ信用金庫アプリ

スマートフォンで口座の残高や最新の入出金明細が確認できます。また、「通帳アプリ」への切替により最大10年分の取引明細を確認いただけます。



「iOS」をご利用の方



「Android OS」をご利用の方



### ●インターネットバンキング

個人用(シティ信金パーソナルダイレクト)と法人・個人事業主用(シティ信金ビジネスダイレクト)があります。インターネットで各種照会、資金移動、税金の払い込み等ができます。

### ●投信インターネットサービス

インターネットを通じて、投資信託の購入・売却、定額定期の契約・変更等ができます。

### ●WEB完結ローン

お申し込みからご契約までWEB上で完結するローンです。



### ●ネット口座振替受付サービス

インターネットで普通預金のキャッシュカードの暗証番号等を入力するだけで、提携企業の口座振替のお手続きが完了します。

### ●シティ信金でんさいサービス

手形に代わる決済手段として「でんさいネット」の電子記録債権をご利用いただけます。

### ●WEB外為サービス「外為快速」

インターネットで「外国送金等」と「輸入信用状の開設等」をお申し込みいただけます。

### ●シティエクセレントクラブ

お取引先の従業員向けの会員制ポータルサイトです。従業員の皆さまの福利厚生をサポートします。

### ホームページで 諸届の受付ができます

- お届け内容の変更  
(住所・氏名・印鑑など)
  - 相続に関するお手続き
  - 盗難・紛失のお届けはすぐにお電話ください。
- 平日8:45~17:00  
0120-946-765  
● 土・日・祝日、営業時間外  
06-6454-6631



## 大阪府下「メインバンク・ランキング」9年連続で信金トップの5位

帝国データバンク大阪支社が令和3年12月にまとめた、府内105,151社を対象にした「第13回大阪府下メインバンク調査」の結果によると、当金庫は前回に続き、全金融機関で5位、信用金庫ではトップとなり、当金庫をメインバンクとしている企業数が前年より増加しました。また、業種別では製造業でシェア12.8%と、メガバンク2行に次いで3位となりました。

これは、地元の多くの中小企業の皆さまから、「頼れる地域金融機関」との評価をいただいた結果であると考えています。今後とも、お客さまの期待に応えられるよう、役職員一体となって業務に邁進してまいります。

順位	金融機関名	社数	シェア
1	三井住友	18,228	17.3%
2	三菱UFJ	18,043	17.2%
3	りそな	12,439	11.8%
4	関西みらい	10,631	10.1%
5	大阪シティ信金	6,802	6.5%
6	池田泉州	5,734	5.5%