

WEB－FB 店舗統合に関するQ&A

WEB－FB

ご契約者 各位

このたび当金庫では、ホームページ（トップ画面）「店舗統合のお知らせ」等にてお知らせのとおり、店舗統合を実施させていただきます。

つきましては、廃止店舗でお取引いただいているお客さまの店舗統合日前後の注意点を以下のとおりとりまとめましたので、お知らせいたします。

お客さまには、ご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

Q 1	取引店舗が変更になりますが、何か手続きが必要ですか？
A 1	お手続きの必要はなく、今後も引き続きご利用いただけます。
Q 2	WEB－FBが利用できなくなるタイミングはありますか？
A 2	最終営業日の16時以降に統合店舗への移行作業を実施させていただきますので、 最終営業日の16時以降はご利用になれません。 なお、最終営業日の翌日以降は、統合店舗でのお取引となります。
Q 3	店舗統合日をまたぐ予約扱いの都度振込は可能ですか？
A 3	可能です。 ただし、最終営業日の16時までに振込処理を完了させてください。
Q 4	店舗統合日をまたぐ総合振込・給与（賞与）振込は可能ですか？
A 4	総合振込、給与（賞与）振込共に可能です。 ただし、最終営業日の16時までに承認を完了させてください。
Q 5	明細情報を登録していますが、統合後も登録済みの明細情報を利用できますか？
A 5	明細情報は引き続きご利用いただけます。 なお、廃止店舗宛の情報は、統合店舗宛の情報に変更されます（実在しない口座は変更されません）。 ただし、「外部ファイル登録」をご利用の際は、専用ソフトや専用端末に登録されている「 廃止店舗宛の振込情報 」を「 統合店舗宛の振込情報 」に変更いただきますようお願いいたします。
Q 6	取引店舗が変更となりますが、取引店舗変更後に、変更前店舗の残高照会、入出金明細を取得することは可能ですか？
A 6	店舗統合により、最終営業日以前の残高照会および入出金明細照会を取得することができなくなります。 必要に応じて、最終営業日の16時までに取得、確認いただきますようお願いいたします。

以上