

## シティ信金パーソナルダイレクト 店舗統合に関するQ & A

シティ信金パーソナルダイレクト

ご契約者 各位

大阪シティ信用金庫 事務部

電話番号 06-6201-3061

このたび当金庫では、ホームページ（トップ画面）「店舗統合のお知らせ」等にてお知らせのとおり、店舗統合を実施させていただきます。

つきましては、廃止店舗でお取引いただいているお客さまの店舗統合日前後の注意点を以下のとおりとりまとめましたので、お知らせいたします。

お客さまには、ご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

Q 1	取引店舗が変更になりますが、何か手続きが必要ですか？			
A 1	お手続きの必要はなく、今後も引き続きご利用いただけます。 また、現在お手持ちの「お客様カード」もそのまま引き続きご利用いただけます。			
Q 2	店舗統合日前後の振り込みの取り扱いは、どのようになりますか？			
A 2	店舗統合日前後のお振り込みの取り扱いは、下表のとおりとなります。			
	お客さまの処理日	振込指定日	処理可否	取り扱いの内容
	最終営業日 以前	最終営業日まで	○	通常どおり受付・処理が可能です。
		店舗統合日以降	×	<b><u>お振り込みの受付は完了となりますが、振込処理を行うことができません。大変ご迷惑をお掛けしますが、最終営業日の翌日以降にお振り込みの操作をお願いします。</u></b>
	最終営業日の翌日 以降	店舗統合日以降	○	通常どおり受付・処理が可能です。
Q 3	振込先を登録していますが、統合後も登録済みの振込先を利用できますか？			
A 3	統合後も登録済みの振込先は、ご利用いただけます。 なお、登録済みの振込先で、廃止店舗宛の振込先は、統合店舗宛の振込先に変更されます。			
Q 4	取引店舗が変更となりますが、取引店舗変更後に、変更前店舗の残高照会等を取得することは可能ですか？			
A 4	<b>店舗統合により、最終営業日以前の残高照会および入出金明細照会等を取得することができなくなります。 必要に応じて、最終営業日の16時までを取得、確認いただきますようお願いいたします。</b>			

以上