

# iOS のアップデート後に、しんきんワнтаイムパスワード アプリが利用できなくなる事象について

アップル社から公開されております、iOS のアップデート（バージョン 11.0.3）を適用すると、一部の端末において以下の事象が発生し、ワнтаイムパスワードが認証エラーとなる場合があります。

なお、エラー回数によっては、パスワードのロックがかかります。

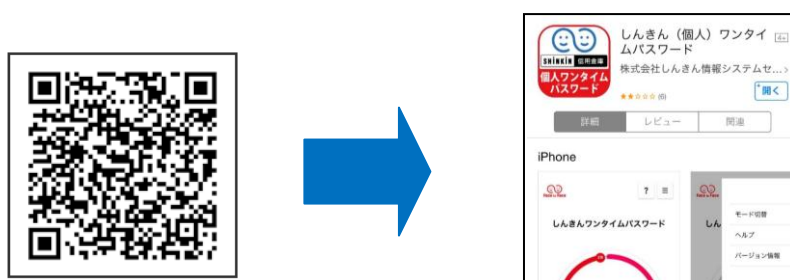
## 【確認されている事象】

- ・しんきんワнтаイムパスワードアプリのシリアル番号が、勝手に変更され、インターネットバンキングが利用できなくなる。
- ・しんきんワнтаイムパスワードアプリが、端末上から削除される。

本事象が発生した場合は、再度しんきんワнтаイムパスワードアプリが利用できるよう、**事前にお取引店の窓口で書面による手続きを**していただき、シティ信金パーソナルダイレクトから再設定をする必要があります。

また、しんきんワнтаイムパスワードアプリが端末上から削除された場合は、再度インストールする必要がありますので、以下をご参照のうえ、当該アプリをインストールしてください。

【参考】 「しんきん（個人）ワнтаイムパスワード」 アプリのインストール方法  
QR コードまたは URL より App Store へアクセスし、当該アプリをインストールしてください。



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198144355?mt=8>