

平成30年11月

シティ信金パーソナルダイレクト
ご契約者 各位

大阪シティ信用金庫

シティ信金パーソナルダイレクト 店舗統合に関するQ&Aについて

このたび当金庫では、ホームページ（トップ画面）の「店舗統合のお知らせ」等にてお知らせのとおり、中央市場営業部を福島支店に店舗統合させていただきます。

つきましては、中央市場営業部でお取引いただいているお客さまにかかる店舗統合日前後の注意点を以下にとりまとめましたので、お知らせいたします。

お客さまには、ご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

Q 1	店舗統合により取引店舗が変更になりますが、何か手続きが必要ですか？
A 1	お手続きの必要はなく、今後も引き続きご利用いただけます。 また、現在ご利用の「お客様カード」「ワンタイムパスワード」も引き続きご利用いただけます。

Q 2	店舗統合日前後の振込・振替の取り扱いは、どのようになりますか？																		
A 2	店舗統合日前後のお振り込み等の取り扱いは、下表のとおりとなります。																		
	<table border="1"><thead><tr><th>お客さまの操作日</th><th>振込指定日</th><th>処理可否</th><th>取り扱いの内容</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="2">最終営業日以前（※）</td><td>最終営業日以前</td><td>○</td><td>通常どおり受付・処理が可能です。</td></tr><tr><td>店舗統合日以降</td><td>×</td><td><u>お振り込みの受付は完了となりますが、振込処理を行うことができません。大変ご迷惑をお掛けしますが、最終営業日の翌日以降にお振り込みの操作をお願いします。</u></td></tr><tr><td rowspan="2">最終営業日翌日以降</td><td>操作日当日</td><td>○</td><td>通常どおり受付・処理が可能です。</td></tr><tr><td>店舗統合日以降</td><td>○</td><td>通常どおり受付・処理が可能です。</td></tr></tbody></table>	お客さまの操作日	振込指定日	処理可否	取り扱いの内容	最終営業日以前（※）	最終営業日以前	○	通常どおり受付・処理が可能です。	店舗統合日以降	×	<u>お振り込みの受付は完了となりますが、振込処理を行うことができません。大変ご迷惑をお掛けしますが、最終営業日の翌日以降にお振り込みの操作をお願いします。</u>	最終営業日翌日以降	操作日当日	○	通常どおり受付・処理が可能です。	店舗統合日以降	○	通常どおり受付・処理が可能です。
お客さまの操作日	振込指定日	処理可否	取り扱いの内容																
最終営業日以前（※）	最終営業日以前	○	通常どおり受付・処理が可能です。																
	店舗統合日以降	×	<u>お振り込みの受付は完了となりますが、振込処理を行うことができません。大変ご迷惑をお掛けしますが、最終営業日の翌日以降にお振り込みの操作をお願いします。</u>																
最終営業日翌日以降	操作日当日	○	通常どおり受付・処理が可能です。																
	店舗統合日以降	○	通常どおり受付・処理が可能です。																
	（※）最終営業日の15時以降は、順次店舗統合の処理を行うため、15時以降、店舗統合処理完了までの間、お振り込み操作ができません。																		

Q 3	振込先を登録していますが、店舗統合後も登録済みの振込先を利用できますか？
A 3	店舗統合後も登録済みの振込先は、ご利用いただけます。 なお、登録済みの振込先で廃止店舗宛の振込先情報は、統合店舗宛の振込先情報に変更されます。

Q 4	店舗統合後に、廃止店舗の残高照会等を取得することは可能ですか？
A 4	店舗統合により、最終営業日以前の残高照会および入出金明細照会等 取得することができなくなります。 必要に応じて、最終営業日の営業終了時間までに取得、確認いただきます ようお願いいたします。

お問い合わせ先
大阪シティ信用金庫 事務部
電話番号 06-6201-3061

以 上