

< ログイン・パスワード >

Q 1. 投信インターネットサービスへのログイン方法について教えてください。

A 1. 次の手順で操作してください。

- (1) 当金庫ホームページ画面から「投信インターネット ログイン」ボタンをクリックしてください。[仮ログイン]
- (2) 仮IDとキーワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。
- (3) 仮ログイン時、画面上に正規のログインID、ログインパスワードが表示されます。必ず控えるようにしてください。
- (4) 一度、ウインドウを閉じます。
- (5) 再度、当金庫ホームページ画面から「投信インターネット ログイン」ボタンをクリックしてください。[初回ログイン]
- (6) 手順「3」で控えたログインIDとログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。
- (7) 初回ログインの際にログインパスワード、確認パスワードを登録してください。
※初回ログイン以降のログイン [通常ログイン] および取引は手順「7」で登録したログインパスワード、確認パスワードを利用してください。
※ログインパスワード、確認パスワードはセキュリティ上、定期的に変更してください。変更はメニュー「各種お手続き」－「ユーザーパスワード変更」で行えます。

Q 2. ログインID、ログインパスワード、確認パスワードを忘れたのですが、どうすればいいですか？

A 2. ログインID、ログインパスワードを忘れた場合は、お取引店にて所定の手続きにより、「仮ID」の発行手続きを再度行っていただきます。確認パスワードのみを忘れた場合は、メニュー「各種お手続き」－「ユーザーパスワード変更」の「パスワード（ログイン、確認）」画面で確認パスワードの変更が可能です。

Q 3. ログインID、ログインパスワード、確認パスワードの入力を間違えたのですが、どうすればいいですか？

A 3. お取引されるお客さまを特定できないため、ご利用いただくことはできません。
※ログインパスワード、確認パスワードは一定回数間違えると、一時停止状態（ロックがかかります）となり、以後ご利用いただけなくなります。お取引再開にはお取引店でのお手続きが必要となります。
※もし、確認パスワードの設定内容に失念などの不安を感じた場合は、メニュー「各種お手続き」－「ユーザーパスワード変更」の「パスワード（ログイン、確認）」画面で確認パスワードの変更をお勧めします。

Q 4. ログインパスワードや確認パスワードはロックされるとどうなりますか？

また、何回間違えるとロックされますか？

A 4. 誤って入力したり、忘れてしまったりした場合は、お客さま確認ができないため、当サービスをご利用いただくことができません。

・ログインパスワード：連続または累計5回の入力間違いでロックがかかります。

・確認パスワード：連続または累計3回の入力間違いでロックがかかります。

※入力間違いの回数は通算であり、日がまたがった場合でも設定回数でロックがかかります。

※正常ログインされると累計はクリアされます。

Q 5. ロックされた場合は、どうしたらいいですか？

A 5. お取引再開にはお手続きが必要です。

店頭にて「投信インターネットパスワードロック解除依頼書」を記載のうえ、ロック解除手続きを行ってください。