

## 卓上型対話支援システム「COMUOON（コミュニケーション）」を導入 ～ 府内信用金庫で初めて～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 河村正雄）は、話し手の声を明瞭にしてお客さまに伝える卓上型対話支援システム「COMUOON（コミュニケーション）」を下記のとおり導入いたします。

これは、障がいのある方にやさしい店舗づくりの一環として実施するもので、ご来店のお客さまとの円滑なコミュニケーションが図られ、より快適に窓口をご利用いただけます。なお、「COMUOON（コミュニケーション）」の導入は、府内信用金庫では初めてとなります。

当金庫では、ATMのハンドセット（プッシュホンボタン付の受話器）の設置や全店への点字ブロックの敷設など、高齢者や障がいのあるお客さまに配慮した取り組みを推進しておりますが、今後とも安心して金融サービスをご利用いただける店舗づくりに努めてまいります。

### 記

#### 1. 卓上型対話支援システム「COMUOON（コミュニケーション）」について

音量を大きくするのではなく、難聴の方に聞こえにくい音を明瞭にする卓上型の対話支援機器です（厚生労働省や耳鼻咽喉学会などからその技術が評価されています）。

#### 2. 設置店舗

次の17カ店に各1台設置し、以後、順次設置店舗を拡大してまいります。

- ・本店営業部、生野、たつみ、恩加島、姫島、長吉、平野 【大阪市内7カ店】
- ・八尾営業部、山本、八尾北、恩智、久宝寺口、JR八尾駅前【八尾市内6カ店】
- ・吉田、永和 【東大阪市内2カ店】
- ・国分、法善寺【柏原市内 2カ店】

#### 3. 設置日

平成28年5月20日（金）から順次設置し、6月中に完了予定。



卓上型対話支援システム「COMUOON」



窓口設置の様子

以上