

大阪シティ信用金庫 梅田支店 移転オープン ～ “Pepper” もオープニングセレモニーに参加 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 河村正雄）は、平成28年7月11日（月）に梅田支店を移転し、新店舗での営業を開始しました。

午前9時の開店に先立ちオープニングセレモニーを開催し、お取引先、河村理事長が出席しテープカットを行いました。480名のお客さまが来店され、盛況なオープン初日となりました。

新店舗は、すべての窓口をローカウンターにするとともに、人型ロボット「Pepper」を配属して、お客さまとのコミュニケーションの充実を図ります。

記

1. 所在地 大阪市北区梅田2丁目1-22
地下鉄西梅田駅10番出口北20m（野村不動産西梅田ビル1階）
2. 人員 田中 幸二 支店長 ほかに15名
3. 店舗概要
 - (1) 延床面積 565.64㎡
 - (2) キャッシュコーナー ATM 2台 / 両替機 1台
 - (3) 営業時間
・窓口 平日 9:00～15:00
・ATMコーナー 平日 8:00～21:00 土日祝 9:00～17:00
4. 店舗の特色
 - (1) 木目調の落ち着いた店舗デザイン
 - (2) 当金庫では初となるオールローカウンターの店舗設計
 - (3) 人型ロボット「Pepper（ペッパー）」を配属
 - (4) 金庫レス化を実施
5. 「Pepper（ペッパー）」の接客内容
 - ・ご来店されたお客さまへのご挨拶
 - ・キャンペーン情報、各種商品のご案内
 - ・お客さまとのコミュニケーション（待ち時間を楽しんでいただけるゲーム等）



（左から河村理事長、お取引先、右端が田中支店長）

以上