

平成28年10月12日

個人ローン初期延滞督促業務の外部委託について

大阪シティ信用金庫は、個人のお客さま向けローン債権の初期延滞督促業務を、日本債権回収株式会社（略称：JCS）に業務委託することといたしましたのでお知らせいたします。

つきましては、業務委託開始以降、お支払いが遅れたお客さまに対しては、日本債権回収株式会社から、お支払いについて文書および電話により連絡させていただくことになりましたので、ご案内申し上げます。

記

1. 委託先の概要

- (1) 会社名：日本債権回収株式会社
(株式会社オリエントコーポレーションの100%子会社)
- (2) 本社所在地：東京都千代田区麹町五丁目2番地1 オリコ本社ビル
- (3) 設立：平成11年1月（法務大臣許可番号第2号）

2. 委託対象商品

住宅ローンを含む個人ローン全般

3. 委託業務の内容

- (1) 架電交渉業務
- (2) 文書作成、発送業務
- (3) 内容証明郵便作成、発送業務
- (4) 代位弁済手続書類の代理作成業務

4. 委託開始日

平成28年10月13日（木）

以上

| |
|---|
| 本件に関するお問い合わせ先 審査部 個人融資課 電話：06-6201-2945 |
|---|