

平成28年11月25日

得意先係による「第7回顧客対応コンクール本大会」を開催 ～ 得意先係380名を含む550名の役職員が見学 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 河村正雄）は、11月23日（水）、得意先係を対象とした「顧客対応コンクール本大会」を本店2階大ホールで開催しました。同コンクールは平成22年から毎年実施しているもので、得意先係がお取引先支援に向けたコンサルティング機能の向上により、最強の得意先軍団を作ることが狙いです。

予選会を勝ち抜いた6名の得意先係が、事業融資先開拓のロールプレーを行い、河村理事長ほか役員を中心とした8名の審査員による厳しい審査の結果、井上拓也（住吉支店 主任）が最優秀賞に輝きました。

記

1. 目的 各店の代表者によるロールプレイング競技会を実施することにより、さまざまな勧誘方法を学び、得意先係全体の渉外能力の向上と一体感の醸成を図ることを目的としています。
2. 日時 平成28年11月23日（水） 9：00～11：30
3. 場所 大阪シティ信用金庫 本店2階大ホール
4. 内容 各店の得意先係代表者が6グループに分かれて予選会を行い、予選会を勝ち抜いた6名が本大会においてロールプレーを披露し、優秀者上位3名を表彰します。
設定課題は、「前回訪問で財務諸表を預かった、取引のない企業への4回目の訪問。社長と面談のうえ融資取引につながる勧誘を行う」内容です。
5. 表彰 最優秀賞 井上 拓也（住吉支店 主任）
優秀賞 堀 真二（住道支店 主任）
渡辺 悠祐（若江岩田支店 係長）
6. 見学者 550名（うち得意先係380名）



河村理事長の挨拶



ロールプレーを披露する井上拓也主任

以上