

還付金詐欺防止で「平野支店」と「松原支店」に感謝状

～ 大阪府内での被害が増加している還付金詐欺を未然防止 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 河村正雄）では、全店あげて特殊詐欺被害の未然防止に積極的に取り組んでいます。

今般、適切な対応により還付金詐欺を未然に防いだとして、3月6日（月）、平野支店の営業課職員が大阪府平野警察署長から、3月7日（火）、松原支店の営業課職員が大阪府松原警察署長から、それぞれ感謝状を贈呈されました。

最近、大阪府内では税金の返還などを口実に現金をだまし取る「還付金詐欺」の被害が増加していますが、日頃からのお客さまへの声かけが功を奏し、被害を未然に防ぐことができました。

当金庫は、お客さまの大切なご預金をお守りするため、今後ともお客さまへの声かけを励行するとともに、警察との連携を一層強化し、特殊詐欺被害の未然防止に努めてまいります。

記

1. 平野支店の被害防止事例

平成29年2月24日、高齢のご夫婦がATMにて携帯電話をかけながら振り込みをしようとしているところを、ロビー担当者が不審に思い、営業担当役席と連携して振り込みを中断させ、平野警察署へ通報し、還付金詐欺を未然に防止した。

2. 松原支店の被害防止事例

平成29年2月1日、高齢の女性客が、松原市役所から2万円の還付金を返金するから松原駅のイオン銀行へ行くように、電話で指示されたと申し出があり、還付金詐欺の疑いがあるとして松原警察署へ通報し、詐欺を未然に防止した。



平野警察署長から感謝状を受ける平野支店職員



松原警察署長から感謝状を受ける松原支店職員

以上