

シティ経営者クラブ「接遇講座」を開催 ～ 会員企業の従業員、接遇マナーを再確認 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 河村正雄）は、4月12日（水）・13日（木）の2日間、シティ経営者クラブ「接遇講座」を開催しました。

本講座は、お取引先経営者を対象とした顧客組織「シティ経営者クラブ」会員企業の従業員を対象としたもので、社会人に必要なビジネスマナーの基本について、知識と実習の両面から、ロールプレイングも交えて学ぶものです。毎年好評で、今回も多数の方に参加いただきました。

当金庫は今後とも、お取引先企業の人材育成の一助となる、さまざまなセミナーを企画してまいります。

記

1. 開催日時 平成29年4月12日、13日（1講座、1日）
各日9：30～17：00
2. 会場 大阪商工会議所 会議室
3. 対象者 シティ経営者クラブ会員企業の従業員
4. 参加者数 合計70名
5. 講師 上田 実千代 氏
（有限会社オフィス・ウエダ 代表取締役、中小企業診断士）
6. 内容 社内外の信頼関係構築に必要なビジネスマナーの基本を、知識と実習の両面から再確認するため、電話対応や名刺交換、クレーム対応など各々のシチュエーションに合わせた接遇を学ぶ。



接遇講座のようす

以上