

「シニア介護サポートサービス」の開始について ～年中無休の専用コールセンター設置など、信用金庫初の取り組みを付加～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 河村正雄）は、SOMPOホールディングス株式会社（本社 東京都新宿区、グループCEO取締役社長 櫻田謙悟）の介護事業子会社のSOMPOケアメッセージ株式会社・SOMPOケアネクスト株式会社（本社 東京都品川区、取締役社長 遠藤健）と業務提携し、7月10日からお客さまの「介護」にまつわる相談から介護付き有料老人ホーム等の紹介までをワンストップで対応する「シニア介護サポートサービス」を開始します。

本サービスのお客さま専用コールセンターによる年中無休の相談体制、相談内容に応じて専門スタッフが同行した訪問面談の実施、介護に備える「ハンドブック」の提供は、全国の信用金庫で初めての取り組みです。

当金庫は、地方創生の一環として、地域の見守りの分野で行政機関と連携を深めており、今後も地域金融機関としての役割を一層果たしてまいります。

記

1. サービス名
シニア介護サポートサービス
2. サービス開始日
平成29年7月10日（月）
3. サービスの特徴
 - (1) お客さま専用コールセンター等による介護分野のワンストップ型相談サービスを年中無休で提供
<対応範囲>
 - ・「介護」にまつわる相談
 - ・提携先の介護付き有料老人ホーム等の紹介
(本サービスにて当金庫お客さまが提携先の運営する介護付き有料老人ホーム等に入居された場合に優待特典が付きます。)
 - (2) 提携先介護専門スタッフが同行した訪問面談等きめ細かな相談対応の実施
 - (3) お客さまが日頃から介護に備えるための「ハンドブック(呼称:知っておきたい介護のあれこれ)」の提供
 - (4) 「シティ信金 リバースモーゲージローン」の優遇金利の適用
(本サービスにより提携先の介護付き有料老人ホーム等に入居する場
合に限定)

以 上