

## 窓口対応スキルの向上をめざし「窓口対応コンクール」を開催 ～役職員330名が参加～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 河村正雄）は9月23日（土）、本店2階大ホールで平成29年度「窓口対応コンクール」を開催しました。

今年度は、88店舗参加による予選を勝ち抜いた11店舗・22名が出場し、接客態度やセールス力を競いました。本コンクールは、お客さまのニーズに対応し、お客さま満足度を高めるための窓口対応スキルの向上を目的に毎年開催しており、参加者は熱心に演技を見学しました。

審査の結果、お客さまのニーズを的確に把握した提案セールスを披露した阿倍野支店が優勝、本店営業部が準優勝となりました。優勝した阿倍野支店は、11月3日（祝）に開催される大阪府信用金庫協会主催の「第18回窓口対応ロールプレイング大会」に当金庫を代表して出場します。

当金庫は、今後とも「信頼で地域とつながる」のスローガンのもと、お客さまに寄り添い、愛され、親しまれる金融機関を目指して、窓口対応のさらなる向上に努めます。

### 記

1. 日 時：平成29年 9月23日（土） 9時～12時
2. 会 場：本店2階大ホール
3. 参加者数：330名
4. 実施要領：①出 場 者 … 各店舗2名（テラー役、後方事務役）  
②演技方法 … 出場者2名が顧客役を相手に、設例に基づきロールプレイングを行う。  
③演技時間 … 約10分  
④設 例 … 定期預金の満期解約に女性（顧客役）が来店
5. 出場店舗：11店舗（88店舗を11ブロックに分けて実施した予選で選抜）
6. 表彰店舗：優勝 阿倍野支店、準優勝 本店営業部



会場の様子



優勝した職員の演技

以 上