

## 山本支店・恩智支店が特殊詐欺防止で感謝状拝受 ～「預手プラン」利用で警察と連携し、オレオレ詐欺を未然防止～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）では、全店あげて特殊詐欺被害の未然防止に積極的に取り組んでいます。

今般、オレオレ詐欺の未然防止により、10月11日（木）に山本支店（八尾市、支店長 国沢均）および恩智支店（八尾市、支店長 塩見邦義）の営業課職員が、八尾警察署長から感謝状を拝受しました。

なお、今年度、当金庫が感謝状をいただいたのは10店舗となり、平成27年4月の「預手プラン」開始後では延べ23店舗となります。

当金庫は、お客さまの大切なご預金をお守りするため、これからも声かけを励行するとともに、警察署員指導による防犯訓練など警察との連携を一層強化し、特殊詐欺被害の未然防止に努めてまいります。

### 記

#### 1. 山本支店での被害防止事例

高齢の女性客から「先日の台風で自宅が被害に遭い、リフォーム費用が必要」との理由で、定期預金解約の申し出があった。職員が詳しく伺ったところ、見積書がないなど不審な点が見受けられたため、警察に通報し、詐欺を未然に防止した。

#### 2. 恩智支店での被害防止事例

高齢の女性客から「孫への教育資金が必要」との理由で預金担保借入の相談があった。職員が詳しく伺ったところ、急いで現金を持ち帰りたいなど不審な点が見受けられた。さらに「次男が勤務先のお金を流用した」「携帯電話の番号が変わっていた」「風邪で声が変わっていた」などの情報を聞き取ったため、警察に通報し、詐欺を未然に防止した。



八尾警察署長から感謝状を受けた当金庫職員

以上