

得意先係による「顧客対応コンクール本大会」を開催 ～ 得意先係310名を含む420名の役職員が見学 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）は、1月19日（土）、得意先係を対象とした「顧客対応コンクール本大会」を本店2階大ホールで開催しました。同コンクールは、お取引先支援に向けたコンサルティング機能の向上による最強の得意先軍団をつくることを狙いとして、平成22年から実施しており、今年で9回目となります。

予選会を勝ち抜いた5名の得意先係が、事業融資先開拓のロールプレイングを行い、高橋理事長ほか役員を中心とした8名の審査員による厳正な審査の結果、平田 崇哲（生野支店 主任）が最優秀賞に輝きました。

記

1. 目的 各店の代表者によるロールプレイング競技会を開催することにより、さまざまな提案方法を学び、得意先係全体の渉外能力の向上と一体感の醸成を図ることを目的としています。
2. 日時 平成31年1月19日（土） 9：00～11：30
3. 場所 大阪シティ信用金庫 本店2階大ホール
4. 内容 各店の得意先係代表者が5グループに分かれて予選会を行い、この予選会を勝ち抜いた代表者5名が本大会においてロールプレイングを披露し、優秀者上位2名を表彰します。
設定課題は、「前回訪問で財務諸表を預かった、取引のない企業への3度目の訪問、社長と面談のうえ新規取引につながる提案を行う」内容です。
5. 表彰 最優秀賞 平田 崇哲（生野支店 主任）
優秀賞 川口 昌治（松原支店 主任）
6. 見学者 420名（うち得意先係310名）



挨拶をする高橋理事長



ロールプレイングを披露する平田主任

以上