

大阪府信用金庫協会主催

## 第19回「窓口対応ロールプレイング大会」で最優秀賞！

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）は、1月26日（土）、大阪府信用金庫協会主催の第19回「窓口対応ロールプレイング大会」において、最優秀賞を獲得しました。

本大会は大阪府内の7金庫が参加し、顧客の気持ちに寄り添う対応と、ニーズにあった情報提供やセールスを行うことで、窓口における顧客満足度を高めることを目的に毎年開催されています。

当金庫からは、全店舗参加による金庫内予選を勝ち抜いた、大東北支店の佐護千秋さん（テラー役）と、大東支店主任の東谷咲子さん（後方事務役）が出場しました。

多数の役職員が応援にかけつける中、出場した2人はモデルお客様役を相手に迫真の演技を披露し、好感度が高く親しみある対応と、顧客のニーズに合ったわかりやすい情報提供・セールス展開を評価され、最優秀賞に選ばれました。

当金庫は「信頼で地域とつながる」をスローガンに、地元大阪のお客さまに愛され親しまれるよう、今後も窓口対応のさらなる向上に努めてまいります。

### 記

1. 日 時 : 平成31年1月26日（土） 9時～12時
2. 会 場 : 大阪国際交流センター「大ホール」
3. 見学者数 : 約700名
4. 実施要領 : ①出場者… 各金庫2名（テラー役1名、後方事務役1名）  
②演技時間… 10分  
③演技方法… 出場者2名がモデルお客様役を相手に、窓口対応ロールプレイングを行う。  
④審査項目 : 設例に基づく演技について、「基本対応」「情報収集」「セールス」「全体の構成・印象」の4つをポイントとして審査



最優秀賞を獲得した佐護さん（中央）と東谷さん



会場の様子

以上