

平成31年3月

お客さま各位

大阪シティ信用金庫

## 改元・10連休に関する各種対応について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、本年5月1日の改元および同日が祝日となることとともない、4月27日（土）から5月6日（月・祝）までの間、10連休となります。

当金庫においては、お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めてまいりますが、一部やむを得ずご負担をおかけする場合がございます。

事情ご賢察のうえ、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

4月					5月						
26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7
金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
通常 営業	10連休 (窓口業務はすべて休業させていただきます。)										通常 営業

10連休前後の窓口は混雑が予想されます。  
ご迷惑をお掛けしますが、余裕をもったご来店をお願いします。

### 1. 改元に関するQ & A

Q 1.	「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま利用できますか？			
A 1.	2019年5月以降も「平成」表記の帳票類はそのままご利用いただけます。ご利用の際は、「平成」に、二重線を引き、新元号をご記入のうえ、ご利用ください。訂正印は原則不要です。 (例) 2019年5月7日の日付を記入する場合 <table border="1"><tr><td>〇〇(新元号) <del>平成</del>元年 5月 7日</td><td>または</td><td>〇〇(新元号) <del>平成</del>1年 5月 7日</td></tr></table>	〇〇(新元号) <del>平成</del> 元年 5月 7日	または	〇〇(新元号) <del>平成</del> 1年 5月 7日
〇〇(新元号) <del>平成</del> 元年 5月 7日	または	〇〇(新元号) <del>平成</del> 1年 5月 7日		
Q 2.	「平成」表記の手形・小切手はそのまま利用できますか？			
A 2.	2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず「平成」表記の手形・小切手類はそのままご利用いただけます。ご利用の際は、Q 1の要領でご記入ください。			

## 2. 10連休に関するQ & A

Q 1.	10連休中に営業している店舗はありますか？
A 1.	当該期間中は、すべての店舗で休業させていただきます。
Q 2.	10連休中に大阪シティ信用金庫のATMは利用できますか？
A 2.	10連休中もご利用いただけます。 ただし、4月27日(土)は土曜日扱い、4月28日(日)～5月6日(月・祝)は日曜日・祝日扱いでの営業となるため、休止させていただくATMコーナーもございます。 詳しくは、店頭掲示および当金庫ホームページにてご案内いたします。 また、機器障害や現金切れ等の理由により、休止させていただく場合もございます。 なお、当庫キャッシュカードは、提携金融機関、コンビニエンスストアのATMでもご利用いただけます。
Q 3.	10連休中にインターネットバンキングは利用できますか？
A 3.	土曜日・日曜日・祝日のサービス内容にてご利用いただけます。 詳しくは、当金庫ホームページにてご案内いたします。
Q 4.	10連休中の日を指定日とする振込はできますか？
A 4.	当該期間中を指定日とする振込はできません。 なお、ATMやインターネットバンキングでは、操作日当日を指定日とするお振込はご利用いただけます。 ただし、システムメンテナンス時間帯や振込先金融機関の都合、振込先口座の状態によっては、5月7日(火)を指定する予約扱いとなる場合があります。
Q 5.	10連休中に両替機や貸金庫は利用できますか？
A 5.	当該期間中は、ご利用いただけません。
Q 6.	10連休中にカード等を紛失した場合、どこに連絡すればいいですか？
A 6.	しんきんATM監視センターへご連絡ください。 電話番号：06-6454-6631
Q 7.	10連休中を引落日とする公共料金等口座振替の引落日はいつになりますか？
A 7.	当該期間を引落日とした口座振替の引落しは、5月7日(火)にまとめてご指定の口座から引落とします。 引落金額、口座残高等をご確認のうえ、早めの入金をお願いいたします。
Q 8.	10連休中を満期日とした定期預金・定期積金の取り扱いはどうなりますか？
A 8.	当該期間を満期日とした定期預金・定期積金については、5月7日(火)以降に、ご解約のお手続きができます。なお、自動継続につきましては、休日であっても満期日当日に継続いたします(元金継続式定期預金は、満期日当日にご指定の口座にお利息を入金いたします)。
Q 9.	10連休中を「返済日」または「お利息の支払日」とした融資の取り扱いはどうなりますか？
A 9.	当該期間中に到来する「ご返済日」または「お利息の支払日」は、翌営業日の5月7日(火)となります。

**【ゴールデンウィーク中は特にご注意ください】**

改元に乗じた**キャッシュカード詐欺**にご注意ください！

改元にともない**キャッシュカードを作り直す必要はありません！**