

## 大阪シティ信用金庫 山本支店 新築移転オープニングセレモニー開催 ～ お客さまとのコミュニケーション充実と課題解決に即応できる店舗づくり ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）は、2月13日（月）に山本支店を新築移転し、新店舗での営業を開始しました。

当日は午前9時の開店に先立ちオープニングセレモニーを開催し、お取引先や高橋理事長がテープカットを行いました。

新店舗は窓口でロー・ハイ切り替え可能な昇降式カウンターを採用し、お客さまの待ち時間軽減を図るとともに、お客さまとのコミュニケーションの充実を図ります。また、本部専門部署や外部専門家とリアルタイムでつなぐWEB相談室を設置し、お客さまの課題解決に即応できる環境を整えました。今後もお客さまの多様なニーズに対応するとともに、一層の利便性向上に取り組めます。

### 記

1. 所在地 八尾市山本町1-8-3（近鉄大阪線 河内山本駅前）

TEL 072-922-7666

2. 人員 間庭 一宏 支店長 ほかに16名

3. 店舗概要

(1) 延床面積 516.30㎡

(2) キャッシュコーナー ATM4台

(3) 営業時間 窓口：平日 9:00～15:00

ATMコーナー：平日 8:00～21:00、土日祝 9:00～19:00

4. 主な設備

- (1) 窓口での待ち時間軽減とお客さまとのコミュニケーションの充実を目的としたロー・ハイ切り替え可能な昇降式カウンターを設置
- (2) 店舗から本部専門部署や外部専門家にリアルタイムで相談できるWEB相談室を設置
- (3) 全自動貸金庫を設置（車椅子の方にもご利用いただきやすい仕様）



テープカットの様子  
(左端：高橋理事長、右端：間庭支店長)

以上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた取り組みのうち、右記の目標に寄与するものです。

