

# 1. 通帳・キャッシュカード紛失後の発見届利用方法

- ① 大阪シティ信用金庫アプリにログインし、メイン画面の「各種申込」を選択してください。



- ② 「通帳・キャッシュカード紛失後の発見届」を選択してください。

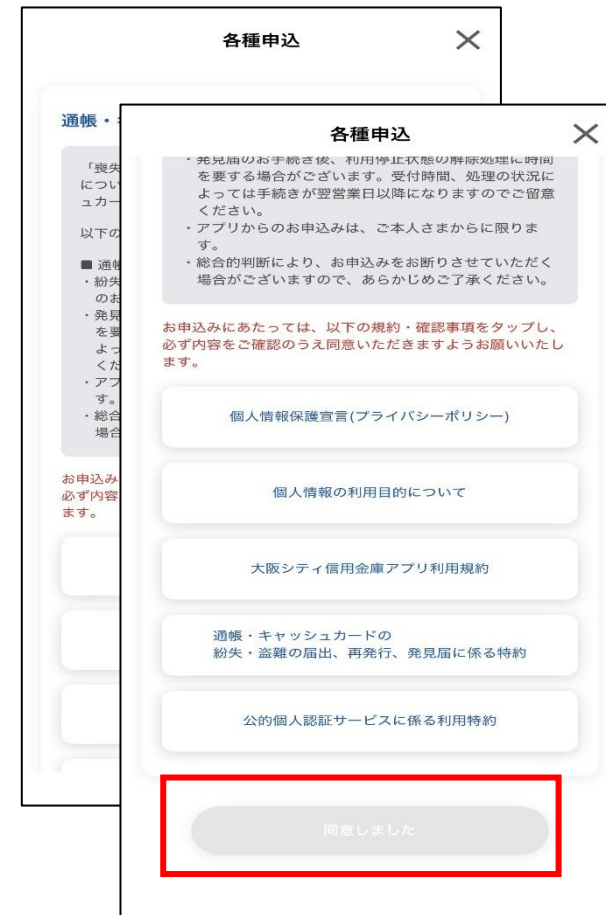


# 1. 通帳・キャッシュカード紛失後の発見届利用方法

- ③シティ信金アプリのパスワード、もしくは生体認証等の認証後、次へお進みください。



- ④各種利用規約をご確認いただき、次へお進みください。



# 1. 通帳・キャッシュカード紛失後の発見届利用方法

⑤マイナンバーカードによる本人確認が必要となります。

読み取り対応スマートフォン、マイナンバーカード、署名用電子証明書パスワードをご用意し、画面の指示に従い、次へお進みください。



⑥署名用電子証明書パスワードを入力し読み取り後、マイナンバーカードの情報が表示されますのでご確認後、次へお進みください。



# 1. 通帳・キャッシュカード紛失後の発見届利用方法

⑦お申し込みに必要な情報をご入力  
いただき、次へお進みください。

The screenshot shows a multi-step application form. The visible sections include:

- ご連絡先** (Contact Information): Includes a required field for "メールアドレス" (Email Address).
- 申請内容** (Application Content): Includes a required field for "喪失物（発見したもの）" (Lost item (found item)) and radio buttons for "通帳・キャッシュカード" (Passbook/Cash Card).
- 注意事項** (Important Notice): A text box explaining that processing times may vary on business days and that users should tap "同意して申し込む" (I agree and apply) if they wish to proceed.
- 同意して申し込む** (I agree and apply): A button with a checkmark icon.
- 次へ** (Next): A button highlighted with a red box, indicating the next step.

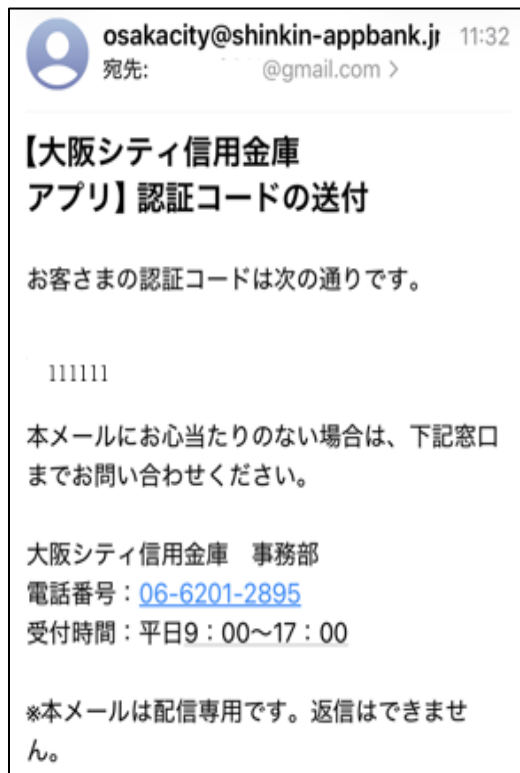
⑧お申し込み内容の確認後、次へお進み  
ください。

The screenshot shows the confirmation screen for the application. The visible sections include:

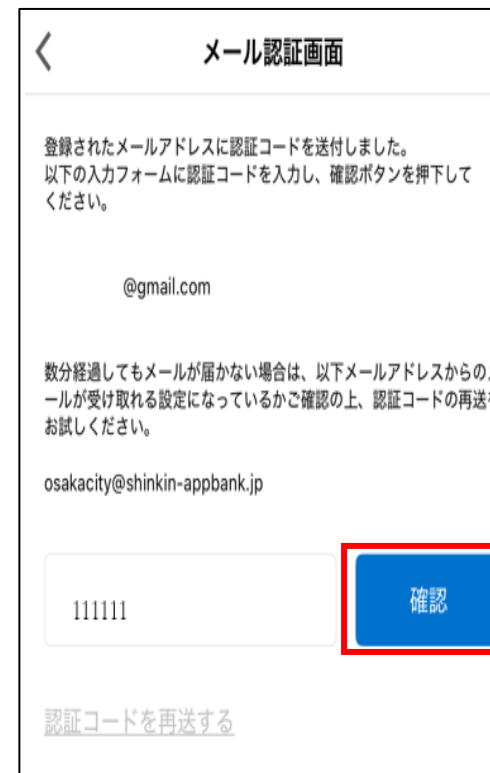
- お申し込み内容のご確認** (Confirmation of application content): A header section with a note to "入力内容をご確認 ボタンを押下して" (Check input content by pressing the button).
- 申請内容** (Application Content): A section showing the details of the application, including "喪失物（発見したもの）" (Lost item (found item)) and "ご連絡先" (Contact Information).
- 注意事項** (Important Notice): A section with the text "同意して申し込む" (I agree and apply).
- 修正する** (Correct): A button to return to the previous step.
- 次へ** (Next): A button highlighted with a red box, indicating the next step.

# 1. 通帳・キャッシュカード紛失後の発見届利用方法

⑨ご入力いただいたメールアドレスに認証コードが送信されます。



⑩メールを確認し、認証コードをご入力いただき、次へお進みください。



## 1. 通帳・キャッシュカード紛失後の発見届利用方法

- ⑪ 申込を押下いただくとお申し込みが完了いたします。  
当金庫で内容を確認した後、通帳・キャッシュカード  
発見届の処理を行います。  
数日ほどで処理が完了いたします。  
しばらくお待ちください。

各種申込

STEP1 STEP2

お申込を行いますか？

- ・お申込を行う場合、「申込」ボタンを押下してください。「申込」ボタンを押下するとお申込が完了いたします。
- ・お申込を中止する場合、「中止」ボタンを押下してください。「中止」ボタンを押下すると入力したお申込内容が破棄されます。

中止 申込