

# 1. 通帳・キャッシュカード紛失後の再発行利用方法

- ① 大阪シティ信用金庫アプリにログインし、メイン画面の「各種申込」を選択してください。



- ② 「通帳・キャッシュカード紛失後の再発行」を選択してください。

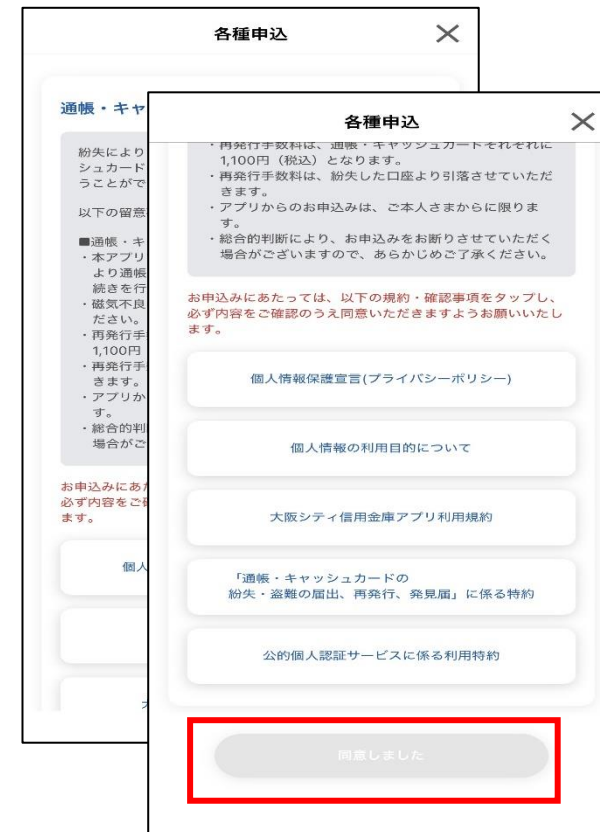


# 1. 通帳・キャッシュカード紛失後の再発行利用方法

③シティ信金アプリのパスワード、もしくは生体認証等の認証後、次へお進みください。



④各種利用規約をご確認いただき、次へお進みください。



# 1. 通帳・キャッシュカード紛失後の再発行利用方法

⑤ マイナンバーカードによる本人確認が必要となります。

読み取り対応スマートフォン、マイナンバーカード、署名用電子証明書パスワードをご用意し、画面の指示に従い、次へお進みください。



⑥ 署名用電子証明書パスワードを入力し読み取り後、マイナンバーカードの情報が表示されますのでご確認後、次へお進みください。



# 1. 通帳・キャッシュカード紛失後の再発行利用方法

⑦お申し込みに必要な情報をご入力いただき、次へお進みください。

The screenshot shows a multi-step application form. The 'Application Content' (申請内容) section is highlighted with a red box. It contains the following fields and options:

- 再発行希望** (Re-issuance Request): Radio button selected.
- 新たに設定する暗証番号入力** (New PIN Input): Masked input field.
- 新たに設定する暗証番号入力(再入力)** (New PIN Input (Re-input)): Masked input field.
- 手数料引落口座** (Debit Account for Fee): Text area with explanatory text: "再発行手数料を引落させていただく口座は「喪失届の手続きを行っていただいた口座番号」で入力した口座となります。再発行手数料は、通帳・キャッシュカードそれぞれに1,100円(税込)となります。" (The account for the re-issuance fee is the account number you entered when you filed a loss report. The re-issuance fee is 1,100 yen (tax included) for each passbook and cash card.)
- 同意して申し込む** (I agree and apply).
- 次へ** (Next) button, highlighted with a red box.

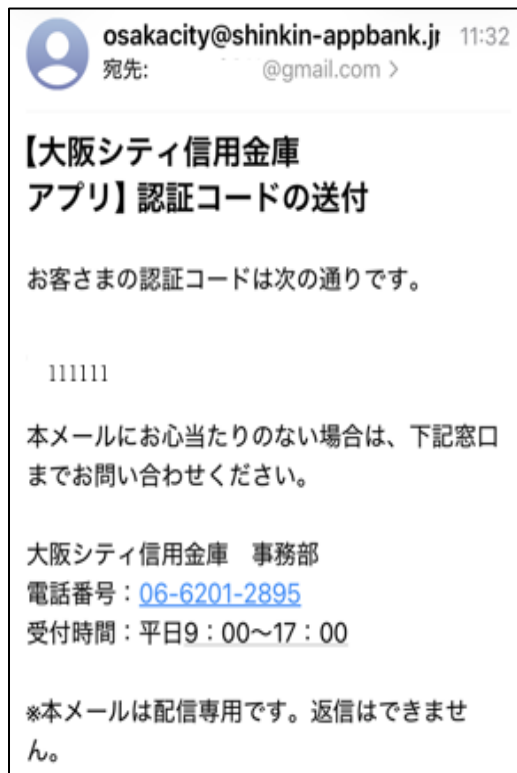
⑧お申し込み内容の確認後、次へお進みください。

The screenshot shows the confirmation screen (お申込内容のご確認). The 'Application Content' (申請内容) section is highlighted with a red box. It contains the following information:

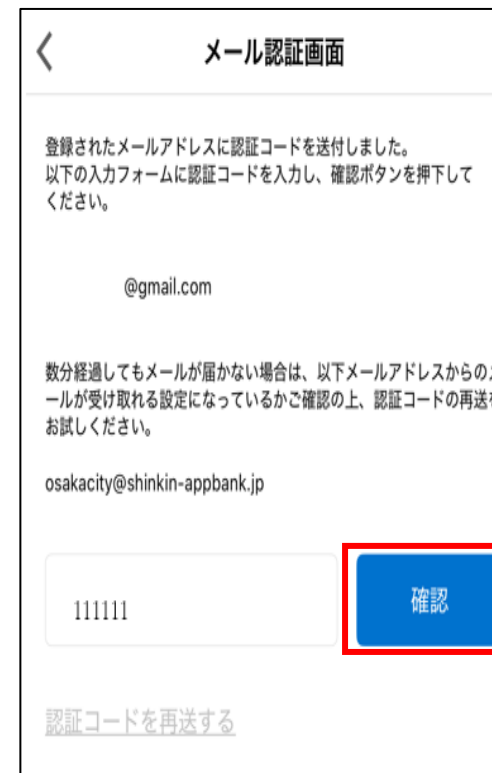
- 再発行を希望されるものを選択** (Select the item you wish to re-issue): Radio button selected.
- ご連絡先** (Contact Information):
  - 喪失届の手続きをいただいた口座番号 (Account number for loss report)
  - メールアドレス (Email address)
  - 日中に連絡可能な時間帯 (Contactable time during the day)
  - 連絡可能時間帯 (Contactable time zone)
- 新たに設定する暗証番号入力** (New PIN Input): Masked input field.
- 手数料引落口座** (Debit Account for Fee): Text area.
- 同意して申し込む** (I agree and apply).
- 修正する** (Edit) button.
- 次へ** (Next) button, highlighted with a red box.

# 1. 通帳・キャッシュカード紛失後の再発行利用方法

⑨ご入力いただいたメールアドレスに認証コードが送信されます。



⑩メールを確認し、認証コードをご入力いただき、次へお進みください。



## 1. 通帳・キャッシュカード紛失後の再発行利用方法

⑪ 申込を押下いただくとお申し込みが完了いたします。

当金庫で内容を確認した後、通帳・キャッシュカード再発行の処理を行います。

1週間から2週間程度で通帳またはキャッシュカードを送付いたしますのでしばらくお待ちください。

各種申込

STEP1 STEP2

お申込を行いますか？

- ・お申込を行う場合、「申込」ボタンを押下してください。「申込」ボタンを押下するとお申込が完了いたします。
- ・お申込を中止する場合、「中止」ボタンを押下してください。「中止」ボタンを押下すると入力したお申込内容が破棄されます。

中止 申込