

スマホ口座開設サービス

アプリ操作マニュアル

2023年7月31日



目次

1.	アプリ起動／信用金庫選択（共通画面）	1
1.1	アプリの起動	1
1.2	信用金庫の選択	2
2.	各種規約・重要事項同意（STEP1 画面）	3
2.1	各種規約・重要事項の同意	3
2.2	各種規約・重要事項の既読後のイメージ	4
3.	申込み可能地域の確認／取引店舗の選択（STEP1 画面）	5
3.1	申込み可能地域の確認	5
3.2	取引店舗選択	6
3.3	「その他の店舗から」の店舗検索	7
3.4	取引店舗の確認	8
4.	電話番号認証（STEP2 画面）	9
4.1	携帯電話番号の入力	9
4.2	携帯電話番号の確認	10
4.3	携帯電話番号の認証エラー①	11
4.4	SMS メッセージの送信	12
4.5	電話番号認証の完了	13
4.6	電話番号認証エラー②	14
5.	運転免許証等撮影（STEP3 画面）	15
5.1	運転免許証・印影撮影案内	15
5.2	運転免許証（表）・印影撮影	16
5.3	運転免許証（裏）・印影撮影	17
5.4	撮影画像の確認	18
5.5	読み取り結果の確認	19

6. マイナンバーカード読み取り (STEP3 画面)	20
6.1 マイナンバーカード読み取り案内.....	20
6.2 署名用電子証明書パスワード (PIN コード) の入力.....	21
6.3 マイナンバーカード読み取り	22
6.4 マイナンバーカード読み取りエラー.....	23
6.5 マイナンバーカード読み取り完了.....	26
7. 口座開設情報の入力 (STEP4 画面)	27
7.1 運転免許証撮影の場合.....	27
7.2 マイナンバーカード読み取りの場合.....	29
8. ご職業・勤務先情報の入力 (STEP4 画面)	31
9. その他情報の入力 (STEP4 画面)	32
10. 確認画面 (STEP4 画面)	33
11. お申込み受付完了 (STEP4 画面)	35
12. 口座開設申込受付確認メール (E メール)	36
参考. エラーが表示された場合.....	37

1. アプリ起動／信用金庫選択（共通画面）

1.1 アプリの起動

「信用金庫」アイコンをタップし、アプリを起動します。
スプラッシュ画面が表示され、1～2秒後、自動的に信用金庫選択画面へ切り替わります。



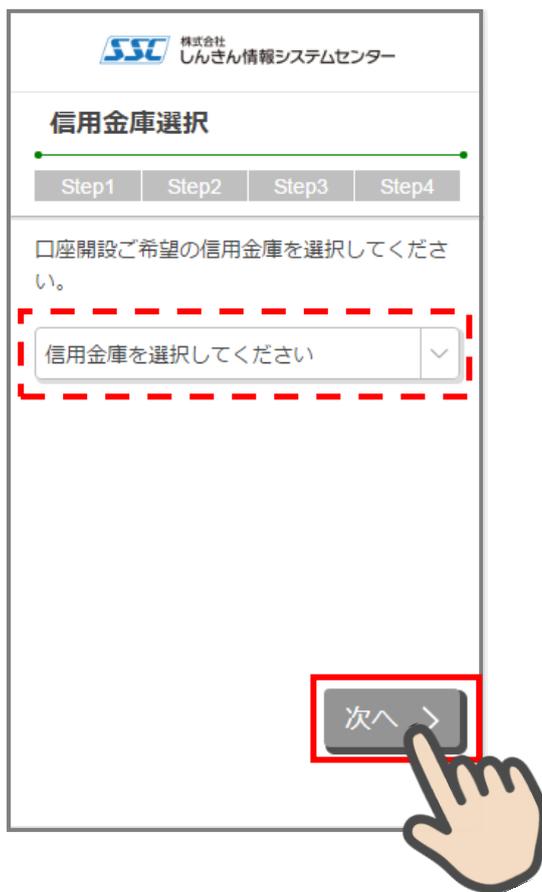
アプリアイコン



スプラッシュ画面

1.2 信用金庫の選択

「信用金庫選択」画面で口座開設の申込をする信用金庫を選択し、「次へ」をタップします。
「信用金庫選択確認」画面に、選択した信用金庫名が表示されていることを確認し、「次へ」をタップします。



信用金庫選択画面

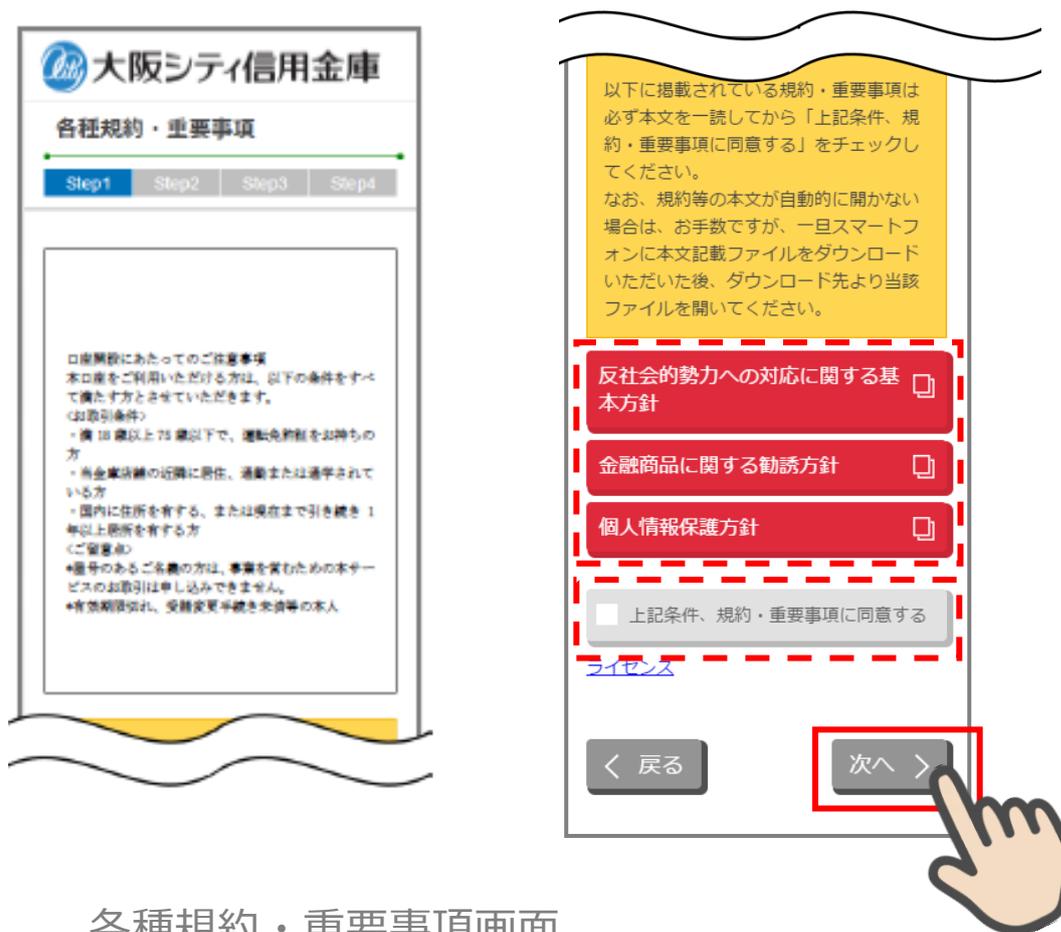


信用金庫選択確認画面

2. 各種規約・重要事項同意 (STEP1 画面)

2.1 各種規約・重要事項の同意

「各種規約・重要事項」画面で、各種規約ボタンをタップし、規約内容を確認します。全ての規約を確認後、「上記条件、規約・重要事項に同意する」にチェックを入れて「次へ」をタップします

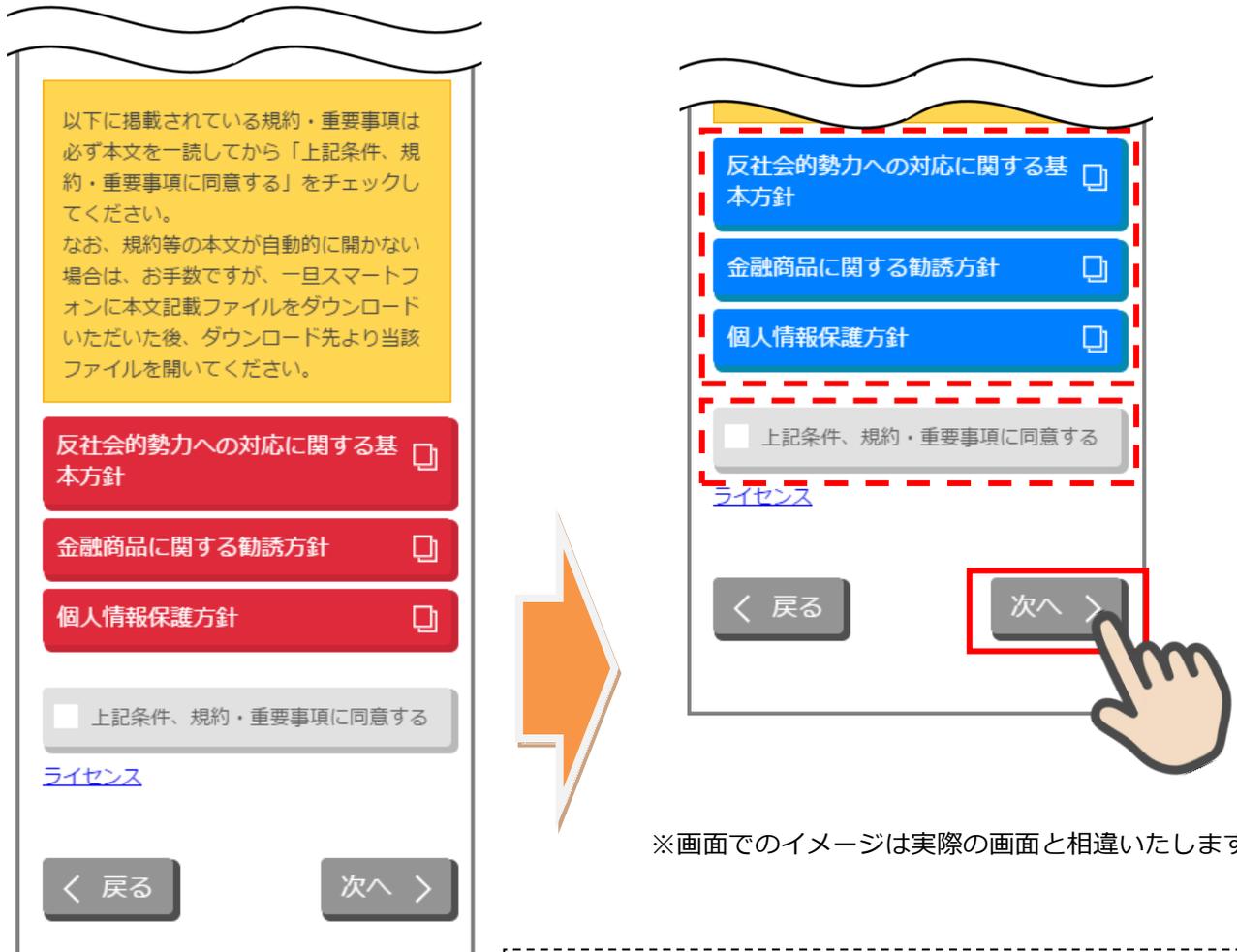


各種規約・重要事項画面

※画面でのイメージは実際の画面と相違いたします。

2.2 各種規約・重要事項の既読後のイメージ

各種規約の既読後および、「上記条件、規約・重要事項に同意する」チェック後のイメージは以下のとおりです。



各種規約・重要事項画面

すべての規約を読み、
「上記条件、規約・重要事項に同意する」
チェックボックスにチェックを入れることで
お申込みいただけます。

※赤反転している規約ボックスをタップすると当該規約の PDF または Web ページが表示されます。一読後、iphone の場合 ホームボタン/Android の場合 <|印を押下しページを閉じて下さい。閉じると青反転します。

3. 申込み可能地域の確認／取引店舗の選択 (STEP1 画面)

3.1 申込み可能地域の確認

「申込み可能地域確認」画面で、自宅または勤務先が申込み可能地域に該当するか確認をします。

自宅および勤務先の郵便番号を入力して、「次へ」ボタンをタップします。

大阪シティ信用金庫

申込み可能地域確認

Step1 Step2 Step3 Step4

当金庫では、営業地域外から本アプリによる口座開設の申込みは受付けておりません。お客さまのご自宅またはご勤務地が当金庫の営業地域内か確認しますので、ご自宅およびご勤務先の郵便番号を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。

なお、当金庫の営業地域については、各種規約・重要事項の〇〇規約でご確認ください。

郵便番号 (ご自宅) **必須**

郵便番号 (ご勤務先) **任意**

< 戻る 次へ >

申込み可能地域確認画面

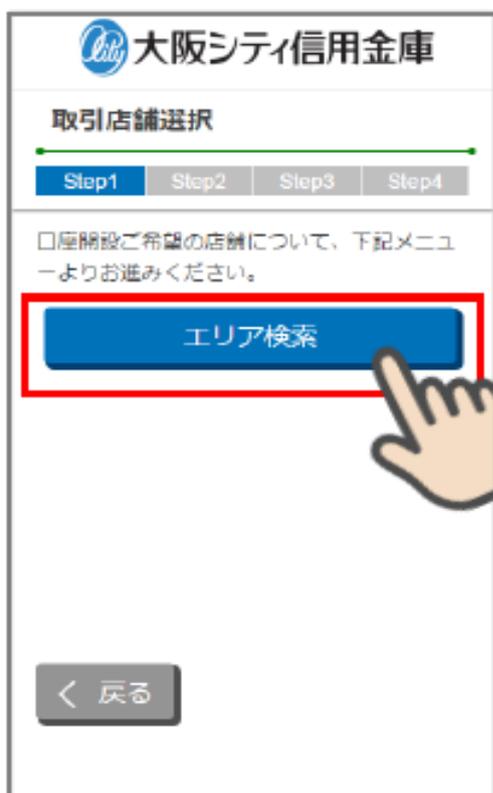
3.2 取引店舗選択

「取引店舗選択」画面で取引店舗の検索方法を選択します。

「エリア検索」をタップします。

次に「店舗検索結果（エリア検索）」画面に該当店舗一覧が表示されます。

表示された一覧から申込店舗を選択します。



取引店舗選択画面



店舗検索結果（エリア検索）画面

一覧から支店をタップ・・・店舗選択確認画面へ（3.4）

その他の店舗から選択をタップ・・・店舗検索（頭文字）画面へ（3.3）

※画面でのイメージは実際の画面と相違いたします。

3.3 「その他の店舗から」の店舗検索

「その他の店舗から」店舗検索する場合は、「店舗検索（頭文字検索）」画面で、選択したい店舗の頭文字をタップします。

表示された一覧から申込店舗を選択します。



店舗検索（頭文字検索）画面



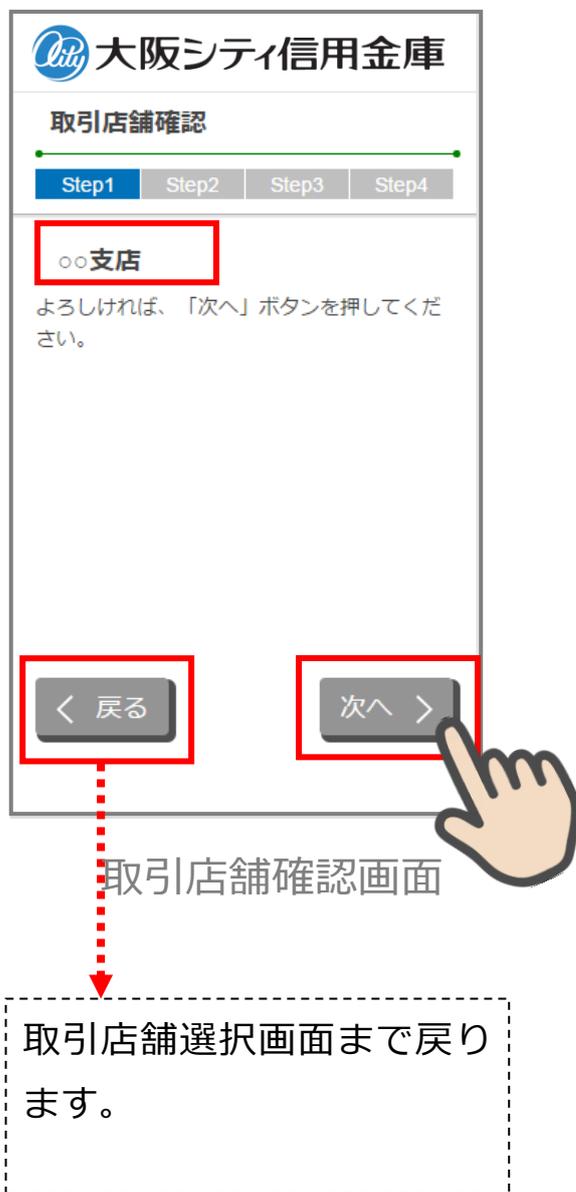
店舗検索結果（頭文字検索）画面

取引店舗確認画面へ（3.4）

※画面でのイメージは実際の画面と相違いたします。

3.4 取引店舗の確認

「取引店舗確認」画面で選択した店舗を確認し、「次へ」をタップします。



4. 電話番号認証 (STEP2 画面)

4.1 携帯電話番号の入力

操作中のスマートフォンの携帯電話回線を選択し、携帯電話番号を入力して「次へ」をタップします

大阪シティ信用金庫

電話番号認証

Step1 Step2 Step3 Step4

電話番号認証を行います。現在ご利用しているスマートフォンの携帯電話回線を下記より選択し、携帯電話番号を入力の上「次へ」ボタンを押してください。

携帯電話回線 **必須**

※正しい携帯電話回線を選択してください。

NTTドコモ回線

au回線

ソフトバンク回線

携帯電話番号 **必須**

- -

< 戻る

次へ >

電話番号と携帯電話回線の組み合わせが異なる場合は、SMS が送信されません。

電話番号認証画面

4.2 携帯電話番号の確認

「電話番号確認」画面で、選択した携帯電話回線と携帯電話番号を確認し、「次へ」をタップします。

City 大阪シティ信用金庫

電話番号確認

Step1 Step2 Step3 Step4

下記携帯電話回線および携帯電話番号で正しい場合は、「次へ」ボタンを押してください。後ほど下記電話番号宛にSMSメッセージを送信します。
なお、SMSメッセージの受信拒否を設定している場合は、あらかじめ受信拒否設定を解除してください。

携帯電話回線

NTTドコモ回線

携帯電話番号

090-1234-5678

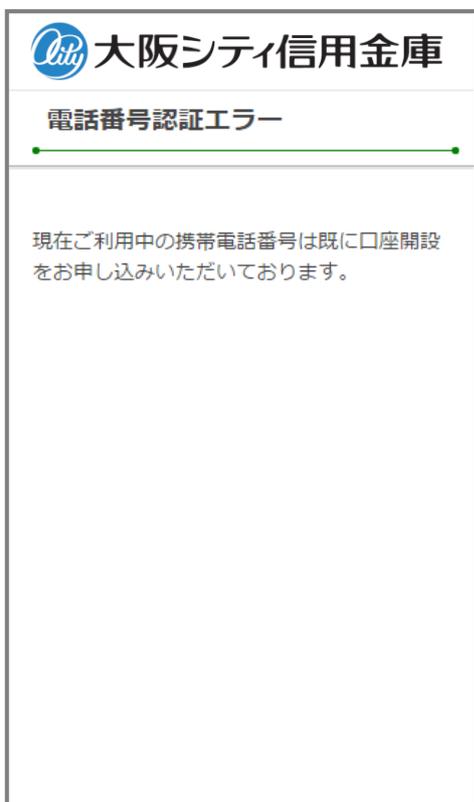
< 戻る

次へ >

電話番号確認画面

意図しないエラーをした場合、電話番号認証エラー画面へ (4.3)

4.3 携帯電話番号の認証エラー①



電話番号認証エラー画面

お申込完了後、同じ信用金庫を選択して再度 SMS を送信した場合。

一定時間に何度も SMS を送信した場合。

4.4 SMS メッセージの送信

「SMS メッセージ送信」画面が起動し、SMS メッセージを受信します。受信した SMS メッセージを立ち上げ、メッセージ内の URL をタップします。



SMS メッセージ送信画面

Android は SMS 受信後自動的に当該メールが立ち上がります。
iOS は SMS 受信後、メッセージアイコンから当該メールを立ち上げてください。

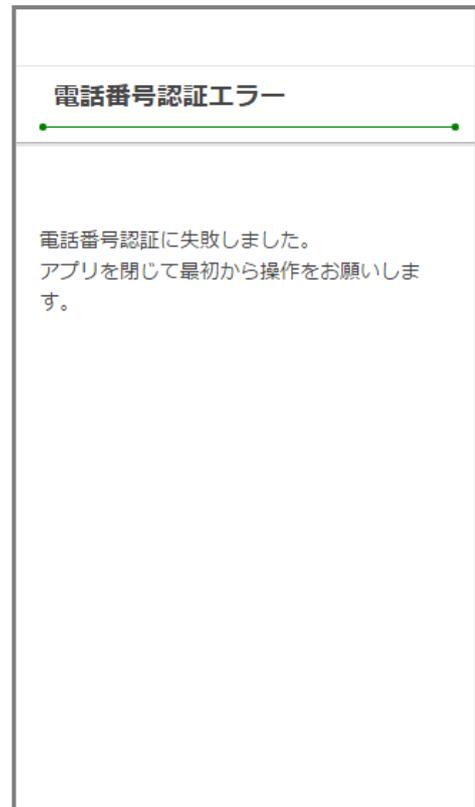
4.5 電話番号認証の完了

「電話番号認証完了」画面で「次へ」をタップし、運転免許証撮影画面に遷移します。



電話番号認証完了画面

4.6 電話番号認証エラー②



電話番号認証エラー画面

SMS 受信後、しばらく経ってから URL をタップした場合。

別のスマートフォンで SMS を受信した場合。

5. 運転免許証等撮影（STEP3 画面）

5.1 運転免許証・印影撮影の場合案内

「運転免許証・印影撮影案内」画面で運転免許証・印影撮影時の注意事項を確認し、「撮影をする」ボタンをタップします。

大阪シティ信用金庫

運転免許証・印影撮影案内

Step1 Step2 Step3 Step4

運転免許証および印鑑並びに白紙をご準備のうえ、以下の案内に従い撮影してください。

1. ご捺印（印鑑届）
白紙にお届けいただく印鑑をご捺印ください。

2. 運転免許証（表）と印影の撮影
運転免許証と、1でご準備いただいた印影を並べて撮影ください。
運転免許証は有効期限内のものに限り、撮影時には現住所・氏名・生年月日が鮮明に写るように撮影ください。

3. 運転免許証（裏）の撮影

※運転免許証の端を画面内の枠に合わせて配置し、真上から撮影してください。
※撮影は水平なテーブルの上などで行ってください。
※カメラのフラッシュはOFFにし、光が反射しないように撮影してください。
※画像が不鮮明である等の理由から、再撮影をお願いする場合があります。

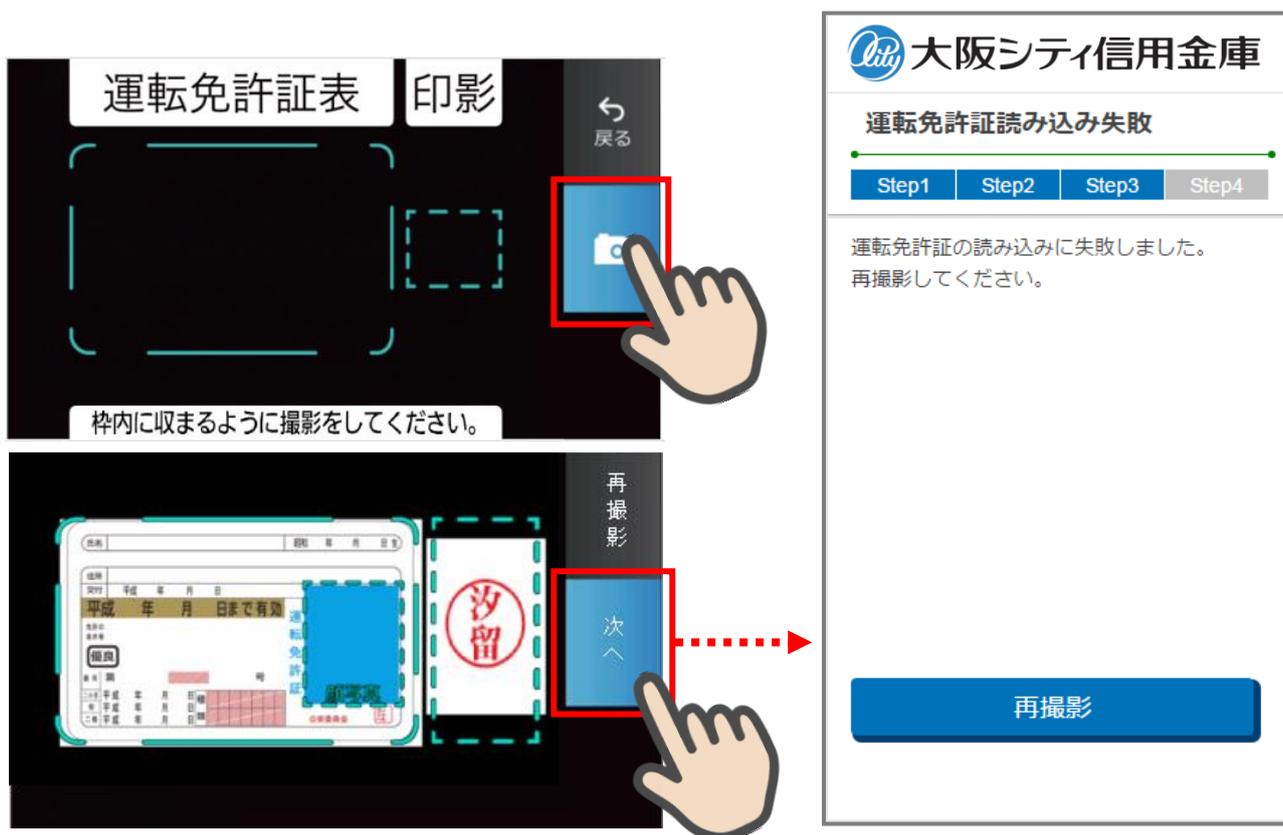
上手に撮影するには

撮影する >

5.2 運転免許証（表）・印影撮影

撮影画面が起動するので、表示された撮影用の枠線に運転免許証と印影を合わせて「カメラ」ボタンをタップします。

撮影画像を確認して「次へ」ボタンをタップします。

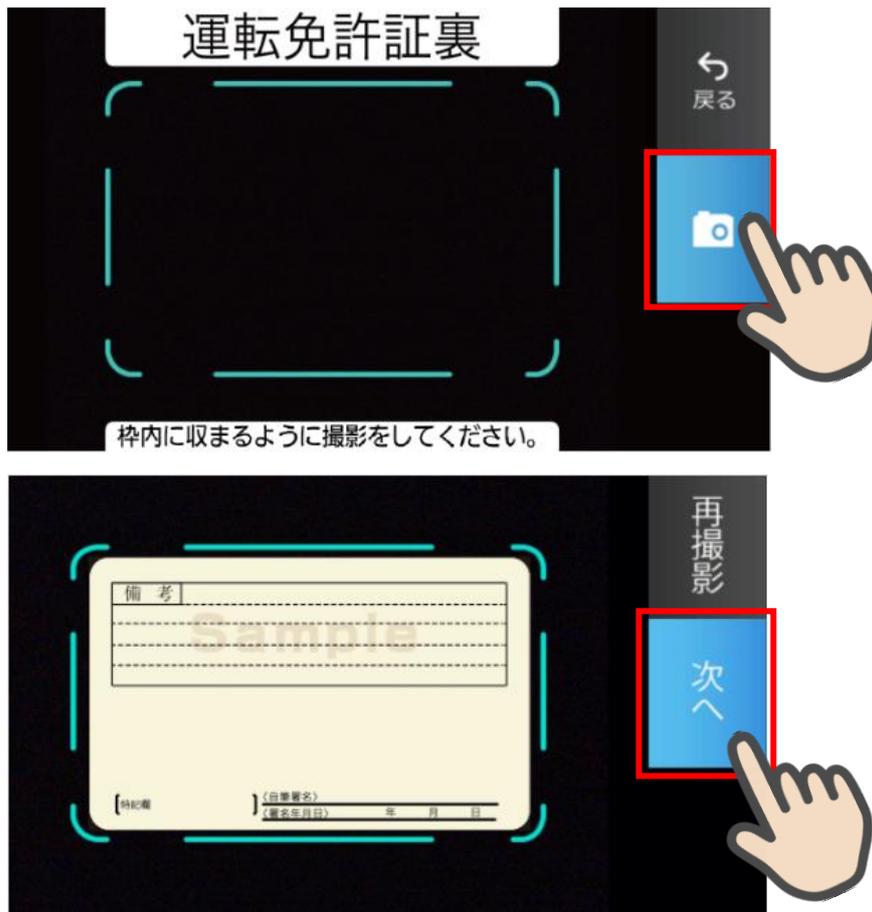


運転免許証（表）＋印影撮影

※撮影状況により、運転免許証読み込み失敗画面に移った場合は、「再撮影」をタップし、再度撮影を行ってください。

5.3 運転免許証（裏）・印影撮影

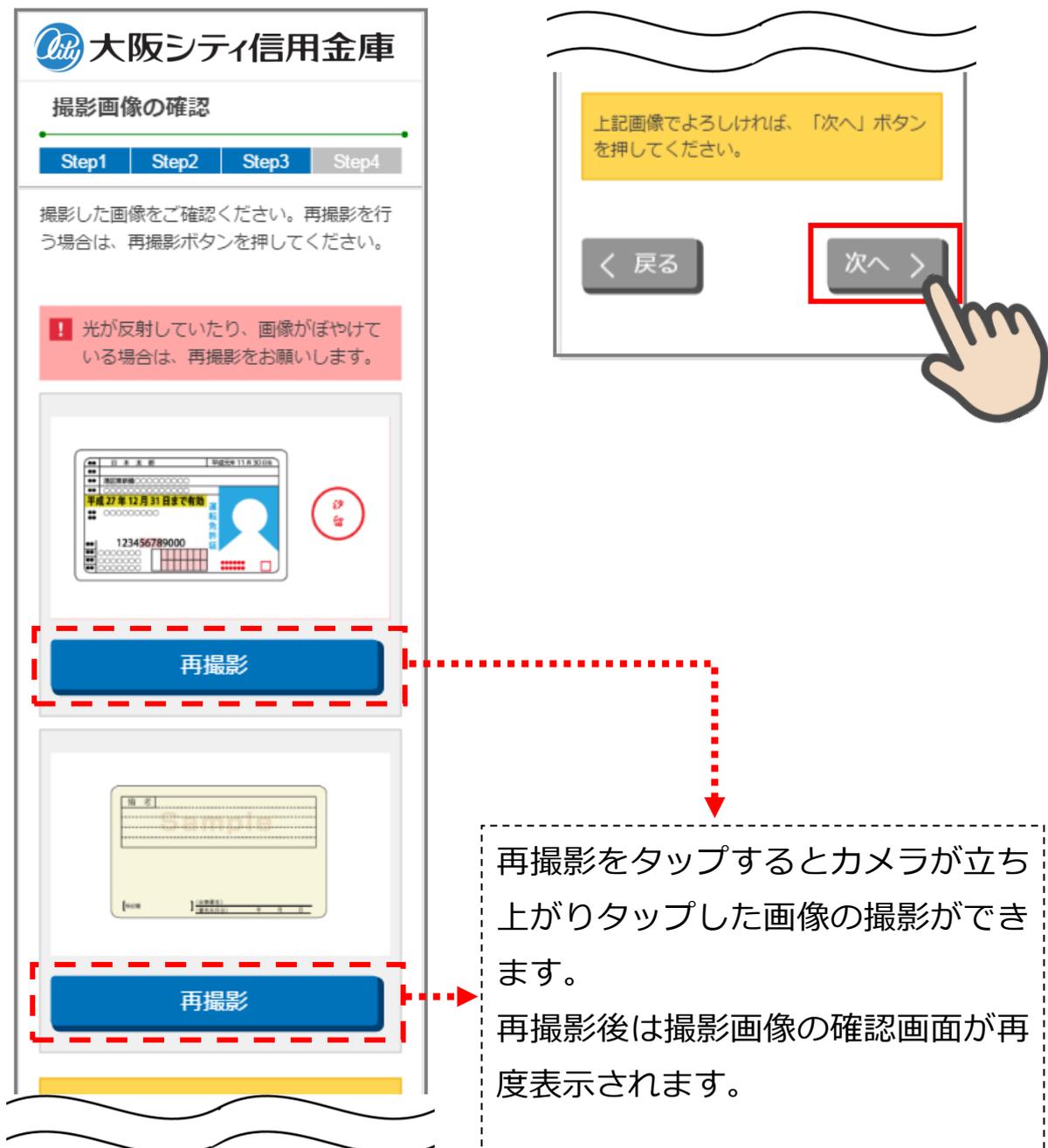
「運転免許証（裏）撮影」画面で、運転免許証の裏面を撮影します。
運転免許証の裏面を撮影用の枠線に合わせて「カメラ」ボタンをタップします。
撮影後、画像を確認して「次へ」ボタンをタップします。



運転免許証（裏）撮影

5.4 撮影画像の確認

「撮影画像の確認」画面で撮影した画像を確認し、「次へ」ボタンをタップします。



撮影画像の確認画面

5.5 読み取り結果の確認

「読取結果確認」画面で運転免許証の読み取り結果を確認し、そのまま口座開設情報に反映する場合は、「次へ」をタップします。

読み取り結果を使用しない場合は、使用しない項目の「この読み取り結果を使用する」チェックを外して「次へ」をタップします。

大阪シティ信用金庫

読取結果の確認

Step1 Step2 Step3 Step4

運転免許証の読み取り結果は以下のとおりです。口座開設情報に反映する項目をチェックし、「次へ」ボタンを押してください。

おなまえ

NNNNN NNNNN

この読み取り結果を使用する

おところ

NNNNN NNNNN

この読み取り結果を使用する

生年月日

NNNNN NNNNN

この読み取り結果を使用する

< 戻る

次へ >

読取結果の確認画面

「この読み取り結果を使用する」にチェックが入っている場合は、口座開設情報入力画面に読取結果を自動反映します。

※JIS 第1水準、第2水準以外の文字は、JIS 第1水準、第2水準の類似文字に自動変換します。

読取結果が表示されない

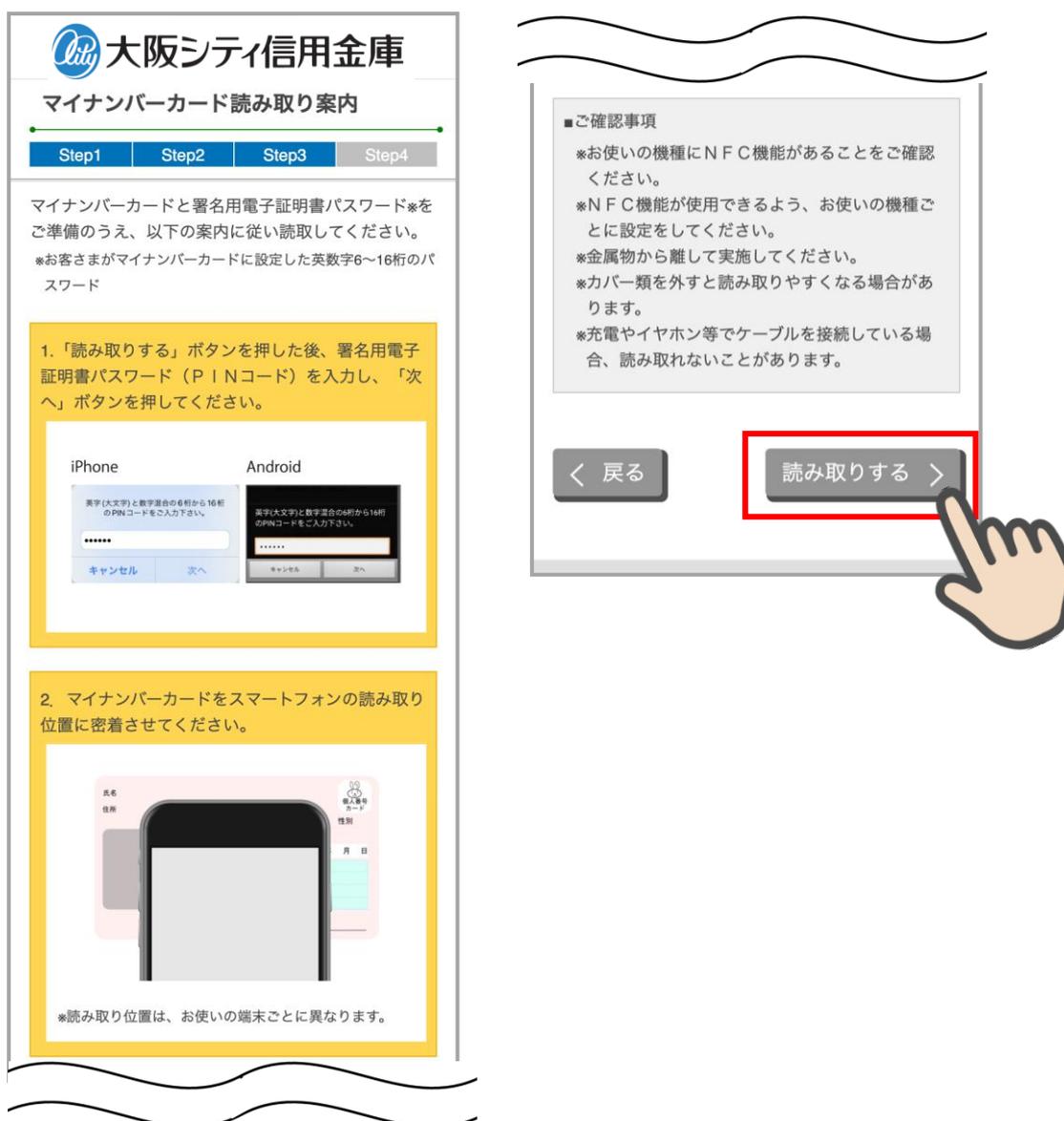
・運転免許証を撮影する場合、光の反射により文字が消えてしまう、また周囲が暗く文字として認識できない等が考えられます。

※「おなまえ」、「おところ」、「生年月日」の全てが読み取り出来ない場合、撮影エラーとなります。

6. マイナンバーカード読み取り（STEP 3 画面）

6.1 マイナンバーカード読み取り案内

「マイナンバーカード読み取り案内」画面でマイナンバーカード読み取り時の注意事項を確認し、**読み取りする>** をタップします。



マイナンバーカード読み取り案内画面

6.2 署名用電子証明書パスワード（PINコード）の入力

マイナンバーカードのPINコードを入力して「次へ」をタップします。

<iPhone の場合>



<Android の場合>



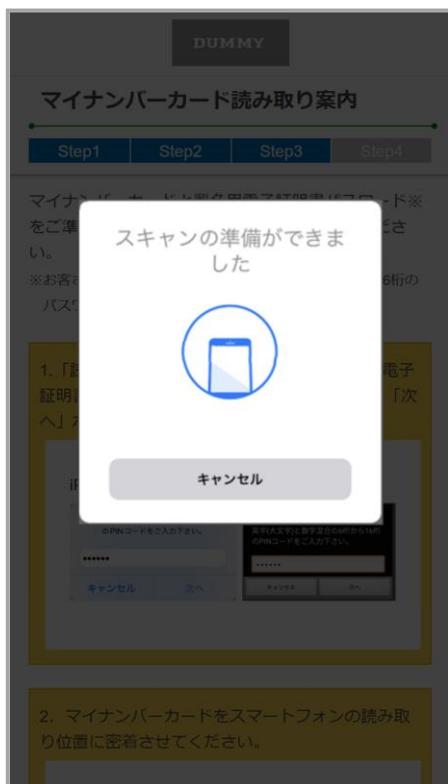
PINコード入力画面

PINコードの入力欄には、署名用電子証明書パスワード（お客さまが設定した英・数字6桁から16桁のパスワード）を入力してください。

6.3 マイナンバーカード読み取り

読み取り画面が起動するので、マイナンバーカードをスマートフォンで読み取ります。

<読み取り待機中・iPhone の場合>

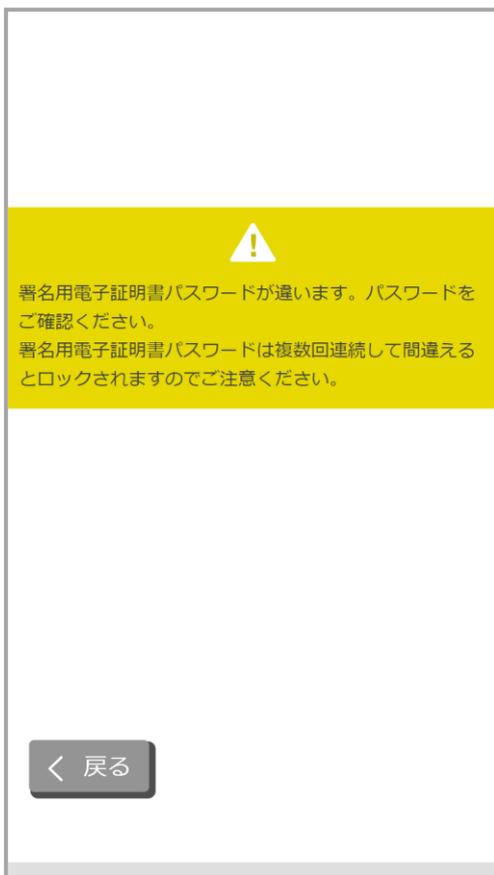


<読み取り待機中・Android の場合>



正しく読み取れなかった場合、各エラー画面に遷移します。

6.4 マイナンバーカード読み取りエラー



署名用電子証明書

パスワードエラー

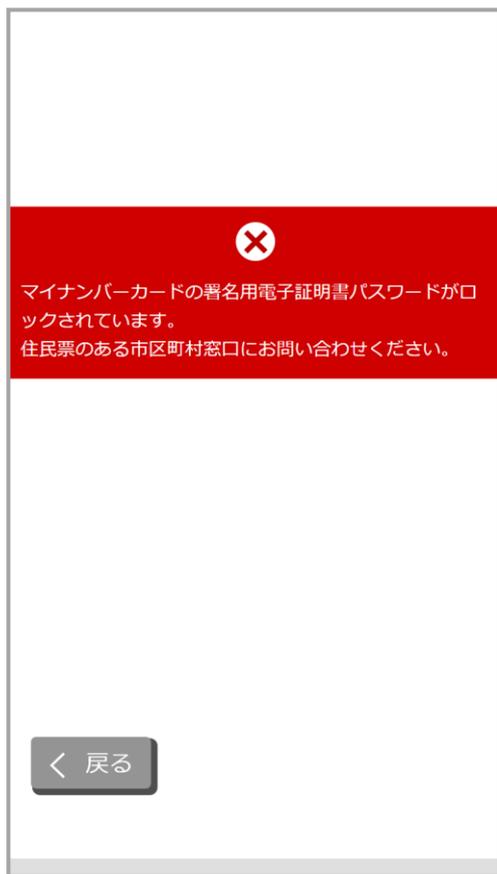
マイナンバーカードに設定されている署名用電子証明書パスワードが間違っている場合。



マイナンバーカード

読み取りエラー

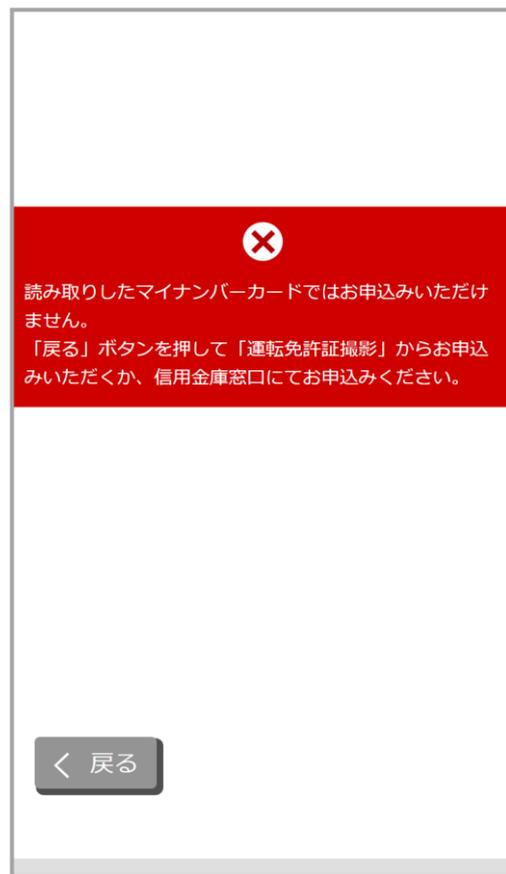
マイナンバーカードの読み取り失敗、マイナンバーカード以外のカードを読み取りの場合。



署名用電子証明書パスワード

ロックエラー

署名用電子証明書パスワードがロックされている場合。



マイナンバーカード

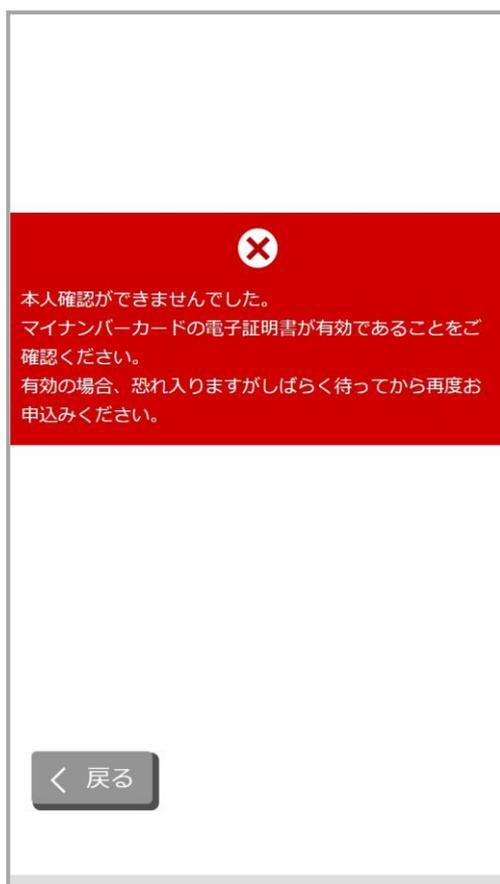
利用不可エラー

以下の場合

取得した氏名、住所、生年月日に特殊コードもしくは使用不可文字が使用されている。

取得した氏名、住所の文字数が想定外。(氏名：101文字以上、住所：201文字以上)

マイナンバーカードが失効。



電子証明書有効期限切れ・

システム汎用エラー

以下の場合

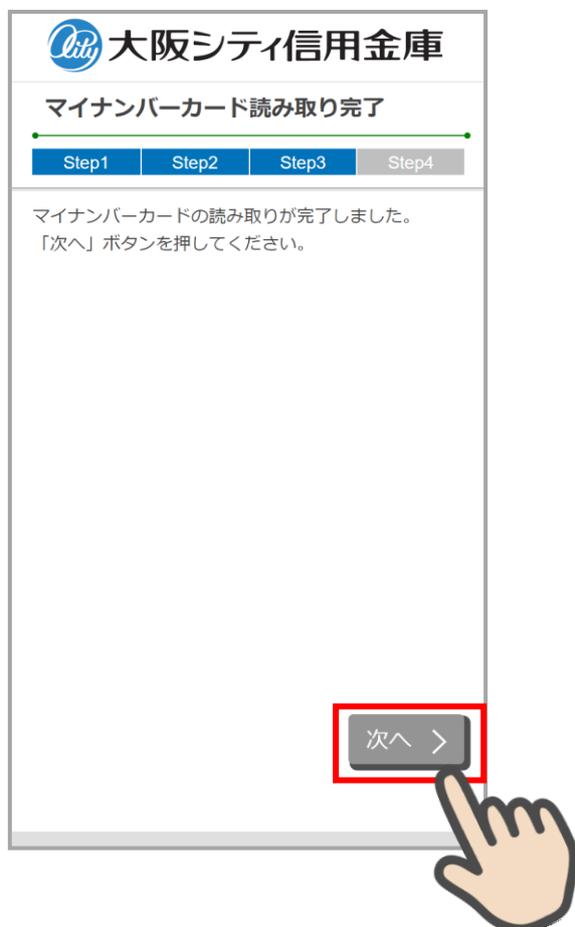
システム側でエラーが発生している。

マイナンバーカードの電子証明書の有効期限切れ。

マイナンバーカードに電子証明書が搭載されていない。

6.5 マイナンバーカード読み取り完了

マイナンバーカードの読み取りが完了したことを確認し、**次へ>**をタップします。



マイナンバーカード読み取り完了画面

7. 口座開設情報の入力 (STEP4 画面)

「口座開設情報入力」画面で口座開設情報を入力します。
画面の入力項目に従って、必須項目を全て入力後、「保存して次へ」をタップします。

7.1 運転免許証撮影の場合

読取結果を使用した場合、「氏名 (漢字)」、
「都道府県・市区町村郡・丁目・番地・
建物名・部屋番号など」、「生年月日」が
自動反映されます。
※JIS 第 1 水準、第 2 水準以外の文字は入
力できません。

① 氏名 (カナ) を入力します。

住所が自動反映されていない場合は、郵
便番号を入力し「郵便番号から住所を検
索」ボタンをタップして住所を検索して
ください。

性別 必須

男性 女性

生年月日 必須

大正 昭和 平成

年 月 日

【預金取引に係る届出】

私の実特法上の居住地は日本のみであり、上記情報が正確であることを認めます。なお、居住地国その他記載情報に変更があった場合は、3ヶ月以内に再度届出いたします。

ご利用目的 必須

選択してください

主なご利用目的を選択してください。「その他」を選択した場合は、「ご利用目的（その他）」に利用目的を入力してください。

ご利用目的（その他）

ご連絡先 必須

ご自宅に固定電話がない場合、自宅電話番号にはお使いの携帯電話番号を入力してください。

自宅電話番号

- -

携帯電話番号

- -

Eメールアドレス 必須

Eメールアドレス（確認用）

※1 ご入力メールアドレス宛に、後ほど「お申込受付完了メール」を配信しますので、受信可能なメールアドレスをご指定ください。

※2 「お申込受付完了メール」の送信元ドメインは『@cdms.jp』となりますので、ドメイン指定受信を行っている場合は上記ドメインの受信可能設定を行って下さい。

※3 インターネットバンキングをお申込の場合は、ご入力メールアドレスをインターネットバンキングの登録アドレスとさせていただきます。



口座開設情報入力画面

7.2 マイナンバーカード読み取りの場合

 **大阪シティ信用金庫**

口座開設情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押下してください。

氏名 必須

姓
トッパン

名
太郎

セイ

メイ

ご住所 必須

郵便番号
123 - 4567

ご住所（漢字）
東京都江戸川区篠崎町1-1 篠崎マンション101

ご住所（カナ）

性別 必須

男性

生年月日 必須

平成12年4月10日

【預金取引に係る届出】
私の実特法上の居住地区は日本のみであり、上記情報が正確であることを認めます。なお、居住地区その他記載情報に変更があった場合は、3ヶ月以内に再度届出いたします。

「氏名（漢字）」、「住所」、「性別」、「生年月日」が自動反映され、変更することはできません。

※「氏名（漢字）」は、一番初めの全角スペースの左側を「姓」、右側を「名」に分割します。

※JIS 第1水準、第2水準およびJIS補助漢字以外の文字は入力できません。

ご利用目的 必須

選択してください

主なご利用目的を選択してください。「その他」を選択した場合は、「ご利用目的（その他）」に利用目的を入力してください。

ご利用目的（その他）

ご連絡先 必須

ご自宅に固定電話がない場合、自宅電話番号にはお使いの携帯電話番号を入力してください。

自宅電話番号
[] - [] - []

携帯電話番号
[] - [] - []

Eメールアドレス 必須

sample123@samplemail.co.jp

Eメールアドレス（確認用）
sample123@samplemail.co.jp

※1 ご入力メールアドレス宛に、後ほど「お申込受付完了メール」を配信しますので、受信可能なメールアドレスをご指定ください。

※2 「お申込受付完了メール」の送信元ドメインは『@cdms.jp』となりますので、ドメイン指定受信を行っている場合は上記ドメインの受信許可設定を行ってください。

※3 インターネットバンキングをお申込みの場合は、ご入力メールアドレスをインターネットバンキングの登録アドレスとさせていただきます。

[< 戻る](#) [保存して次へ >](#)



口座開設情報入力画面

8. ご職業・勤務先情報の入力 (STEP4 画面)

「ご職業・勤務先情報」画面で職業・勤務先の情報を入力します。入力後に「保存して次へ」をタップします。

大阪シティ信用金庫

ご職業・勤務先情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押してください。

ご職業

選択してください

ご職業を選択してください。「その他」を選択した場合は、「ご職業（その他）」欄に職業を入力してください。

ご職業（その他）

勤務先

勤務先（カナ）

部署名

勤務先電話番号

勤務先内線番号

勤務先郵便番号

郵便番号から住所を検索

都道府県

市区町村郡

丁目・番地・建物名など

ご住所（カナ）

< 戻る

保存して次へ >

ご職業・勤務先情報入力画面

9. その他情報の入力 (STEP4 画面)

「その他入力」画面では、キャッシュカード、通帳、インターネットバンキング利用申込情報を入力します。入力後に「保存して次へ」をタップします。

その他入力画面

10. 確認画面 (STEP4 画面)

入力情報を確認し問題がなければ、「同意して申込」をタップします。

 **大阪シティ信用金庫**

確認画面

Step1 Step2 Step3 Step4

入力内容をご確認のうえ、「同意して申込」ボタンを押してください。なお、修正が必要な場合は、各入力情報にある「修正する」ボタンを押して該当項目を修正してください。

口座開設情報入力 修正する

氏名 (漢字)
トッパン 太郎

氏名 (カナ)
トッパン タロウ

ご住所 (漢字)
101-0002
東京都江戸川区篠崎町1-1 篠崎マンション101

ご住所 (カナ)
トウキョウトエドガワクシノザキチョウ1-1 シノザキマンション101

性別
男性

生年月日
平成2年2月2日

預金取引に係る届出

私の実特法上の居住地国は日本のみであり、上記情報が正確であることを認めます。なお、居住地国その他記載情報に変更があった場合は、3ヶ月以内に再度届出いたします。

ご利用目的
給与口座

ご連絡先
自宅電話番号
03-1234-5678
携帯電話番号
090-1234-5678

Eメールアドレス
sample123@sample.co.jp

勤務先情報入力 修正する

ご職業
会社員

勤務先 (漢字)
サンプル株式会社

勤務先 (カナ)
サンプルカブシキガイシャ

部署名
企画部

勤務先電話番号

03-1234-5678

勤務先内線番号

01234567890

勤務先住所（漢字）

101-0002
東京都千代田区紀尾井町1-1 紀尾井町ビル
10階

勤務先住所（カナ）

トウキョウトチヨダクキオイチョウ1-1キ
オイチョウビル10カイ

暗証番号

●●●●

キャッシュカード

パターン2

暗証番号

●●●●

通帳

Web通帳

インターネットバンキングお申込み

申し込む

初回ログインパスワード

ブラウザ用初回ログインパスワード
●●●●●●●●

モバイル用初回ログインパスワード
●●●●●●●●

仮確認用パスワード

●●●●

キャンペーンコード

A001B00001

アンケート

ホームページを見て

ご意見・ご要望

申込できた

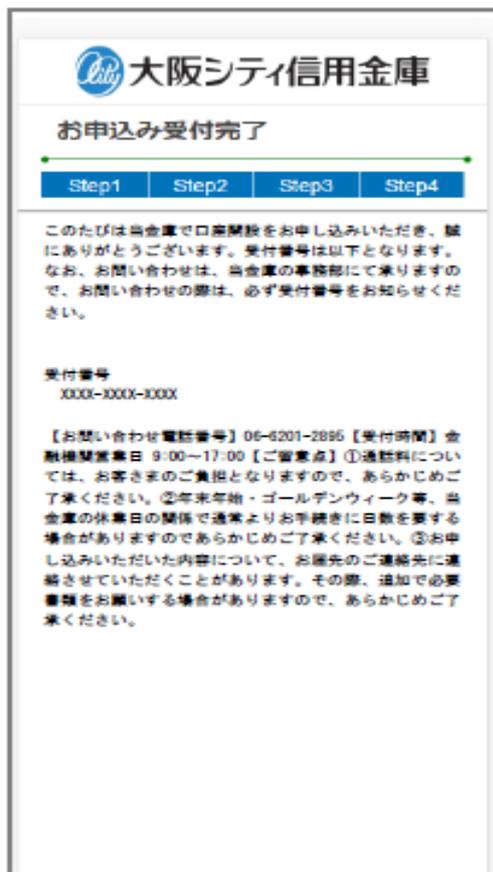
上記入力内容をご確認の上「同意して申込」
ボタンを押してください。



確認画面

11. お申込み受付完了 (STEP4 画面)

「お申込み受付完了」画面が表示されましたら、アプリを終了します。



お申込み受付完了画面

12. 口座開設申込受付確認メール（Eメール）

アプリよりお申込み完了後、ご登録いただきましたメールアドレス宛に「口座開設受付完了のお知らせ」メールが送信されます。

件名： 口座開設受付完了のお知らせ

本文：

この度は当金庫で口座開設をお申込みいただき、誠にありがとうございます。

受付番号は以下となります。

なお、お問合せは、当金庫の事務部にて承りますので、お問い合わせの際は、必ず受付番号をお知らせください。

受付番号

【受付番号表示】

【お問い合わせ電話番号】

06-6201-2895

【受付時間】

金融機関営業日 9：00～17：00

【ご留意点】

①通話料については、お客さまのご負担となりますので、あらかじめご了承ください。

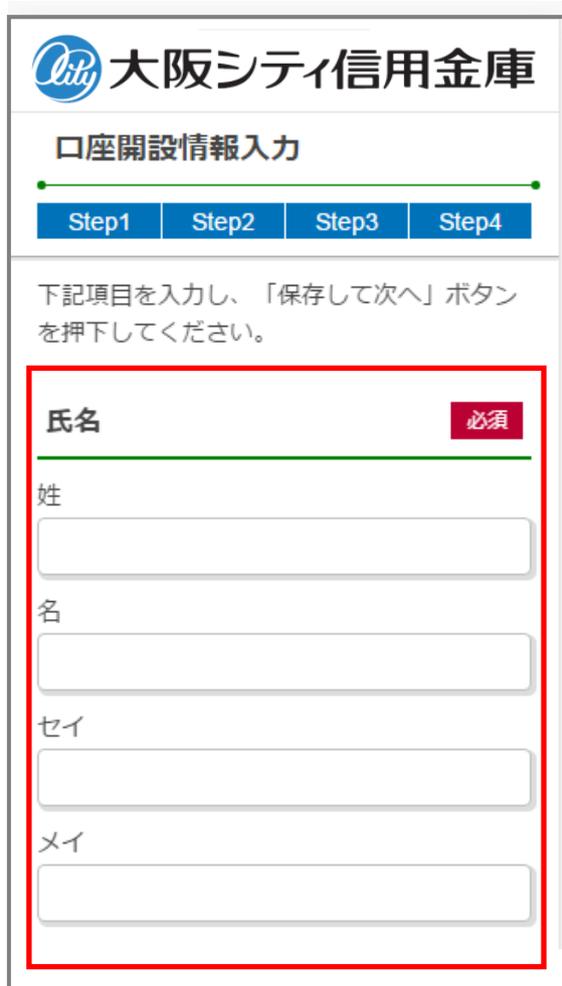
②年末年始・ゴールデンウィーク等、当金庫の休業日の関係で通常よりお手続きに日数を要する場合がありますのであらかじめご了承ください。

③お申込みいただいた内容について、お届け先のご連絡先に連絡させていただくことがあります。その際、追加で必要書類をお願いする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

参考. エラーが表示された場合

エラーが表示された場合は、画面のメッセージに従って操作を行ってください。

エラー例



大阪シティ信用金庫

口座開設情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押下してください。

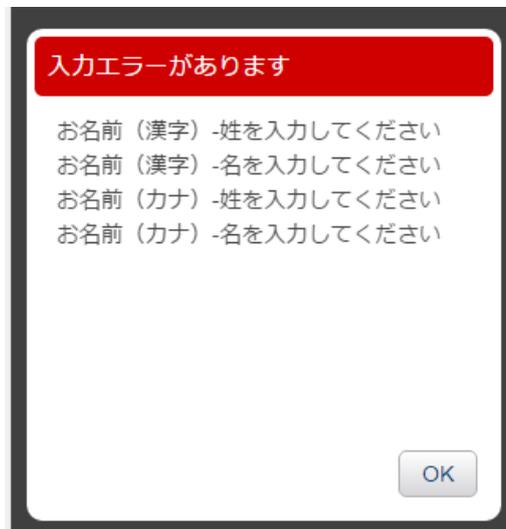
氏名 必須

姓

名

セイ

メイ

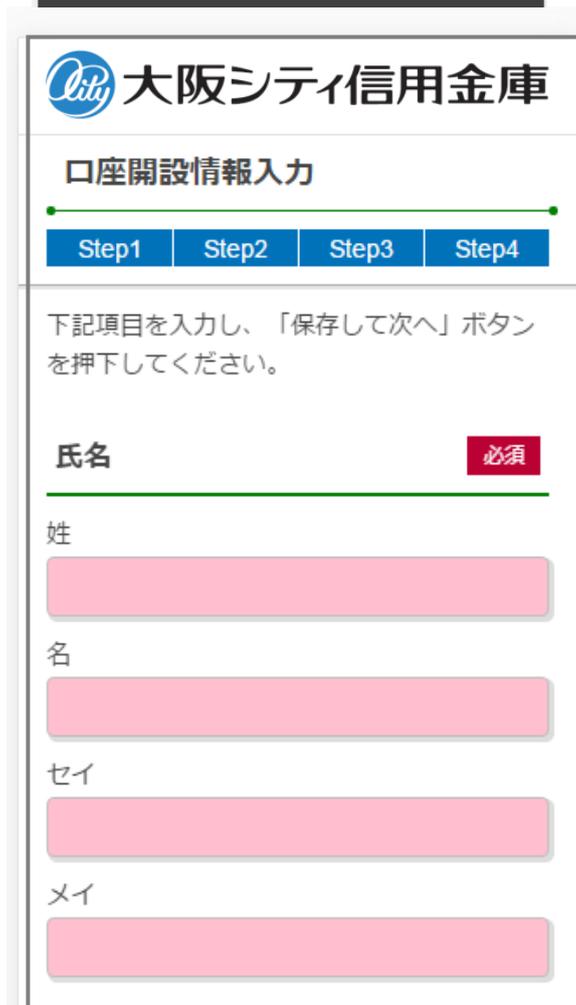


入力エラーがあります

お名前（漢字）-姓を入力してください
お名前（漢字）-名を入力してください
お名前（カナ）-姓を入力してください
お名前（カナ）-名を入力してください

OK

必須 項目が未入力のまま次へ進んだ場合、エラーメッセージが表示され項目が赤く表示されます。



大阪シティ信用金庫

口座開設情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押下してください。

氏名 必須

姓

名

セイ

メイ