

1. 通帳キャッシュカード紛失（喪失届）の利用方法

① 大阪シティ信用金庫アプリにログインし、「喪失届」または各種申込を選択してください。



② 「通帳キャッシュカード紛失（喪失届）」を選択してください。



1. 通帳キャッシュカード紛失（喪失届）の利用方法

③ 「通帳キャッシュカード紛失・盗難の届出、再発行、発見届に係る特約」をご確認いただき、「確認しました」にチェックを入れ、「同意しました」を選択してください。

④ 対象の口座を選択してください。

各種申込

「通帳・キャッシュカードの紛失・盗難の届出、再発行」

1. アプリによる紛失
「大阪シティ信用金庫」に利用登録された代表者は貯蓄預金の通帳・キャッシュカードの場合に、その旨のアプリによる紛失・盗難届出の受付完了前（または盗難されたお客さまが済ませた方について、発行手続を行うことが紛失または盗難されが申し込まれた場合、）に行います。
(2) 次の場合、お客さまが「(1)」のサービスを利用する場合は、
①紛失または盗難に係る預金口座の店番、
②氏名変更または住所変更、
③紛失または盗難に係る預金口座が当金庫
④その他当金庫所
(3) アプリによるキャッシュカードの再発行申請手数料をいただきます。定、総合口座取引規定に関する規定にかかわらず、戻請求書の提出なしにより手数料を引き落とす

2. 紛失・盗難に係る
(1) アプリでは、盗難されたお客さまが済ませた方について、発行手続を行うことが紛失または盗難されが申し込まれた場合、）に行います。
(2) 次の場合、お客さまが「(1)」のサービスを利用する場合は、
①紛失または盗難に係る預金口座の店番、
②氏名変更または住所変更、
③紛失または盗難に係る預金口座が当金庫
④その他当金庫所
(3) アプリによるキャッシュカードの再発行申請手数料をいただきます。定、総合口座取引規定に関する規定にかかわらず、戻請求書の提出なしにより手数料を引き落とす

3. 紛失・盗難に係る発見届
(1) お客さまが、アプリによる紛失・盗難届出を済ませた通帳またはキャッシュカードであって、再発行の手続きがなされていないものを発見した場合、アプリにより、当該通帳・キャッシュカードを発見した旨の届出を行うことができます。当金庫は、係る届出を受け付けた場合には、当金庫所定の確認を実施し、相当と認めるときに限り、当該通帳またはキャッシュカードの利用を再開する措置を講じます。
(2) 次の場合、お客さまは第1項のサービスを利用いただくことができません。
①紛失・盗難届出を済ませた通帳またはキャッシュカードにつき、再発行の手続きが完了している場合
②氏名変更または住所変更のお手続きがお済みでない場合
③その他当金庫所定の事由が認められる場合

4. 特約の変更等
この特約の各条項は、諸般の状況変化、その他相当の事由があると認められる場合には、当金庫ウェブサイトへの掲載による公表、その他相当の方法で公表することにより、変更するものとします。
この変更は、公表の際に定める相当な期間を経過した日から提供するものとします。

以上

(令和8年2月25日時点)

確認しました

同意しました

各種申込

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

喪失届

対象の口座を選択してください

メイン口座

様

支店 普通

1. 通帳キャッシュカード紛失（喪失届）の利用方法

⑤必要事項を入力し、「次へ」を選択してください。

各種申込

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

喪失届

対象となる口座をご確認いただき、紛失した通帳、または、キャッシュカードを選択してください

対象となる口座情報

■■■■ 様

■■■■ 支店 普通 ■■■■

紛失した媒体 必須

キャッシュカード

通帳

日中に連絡可能な電話番号 必須

入力内容について確認のため、ご連絡をする場合があります。

1234567890

次へ

⑥「申込」を選択すると即座にキャッシュカードがロックされます。発見、再発行の手続きは別途アプリからも行うことができます。

各種申込

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

喪失届

対象となる口座情報・紛失した媒体をご確認ください。「申込」ボタンをタップすることで、通帳、または、キャッシュカードの紛失についての届出が完了いたします。

対象となる口座情報

■■■■ 様

■■■■ 支店 普通 ■■■■

紛失した媒体

キャッシュカード

日中に連絡可能な電話番号

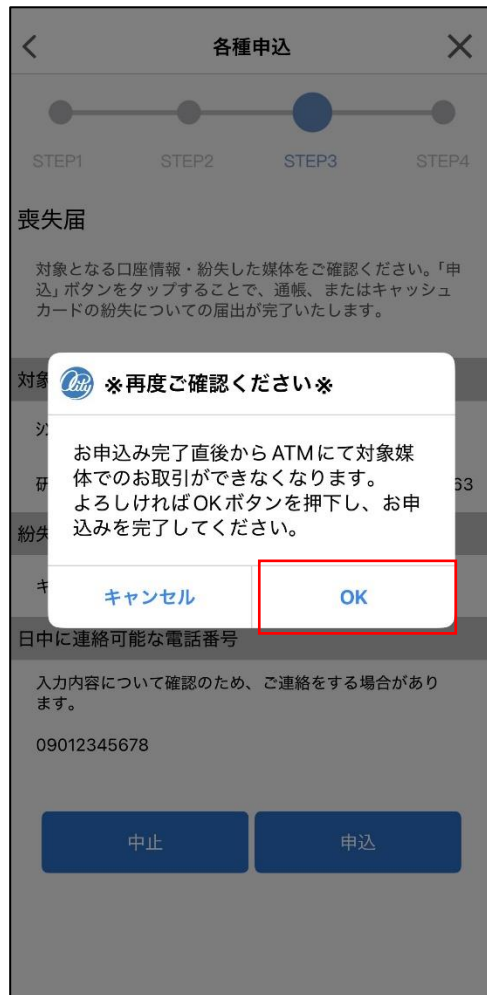
入力内容について確認のため、ご連絡をする場合があります。

1234567890

中止 申込

1. 通帳キャッシュカード紛失（喪失届）の利用方法

⑦「OK」を押下後即座に反映され、ご利用いただけなくなります。



⑧発見、再発行の手続きは別途アプリから申請いただけます。

