

インターネットバンキングの不正利用にご注意ください

最近、金融機関を装い電子メールを送りつけ、利用者番号や暗証番号などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）「フィッシング」詐欺による被害が全国的に発生しております。

当金庫から電子メールで利用者番号や暗証番号などの入力をご依頼することは絶対にありませんので、決して入力することのないようご注意ください。

もし、不審な電子メールを受信されたお客様は、電子メールは開かずに削除してください。電子メールを開かれた場合にも発信元への返信や添付ファイルは開くことはせずに、電子メールを削除してください。

万一、暗証番号等を入力した場合は、速やかに暗証番号の変更を行っていただきますようお願い申し上げます。

安全にお取引いただくため、以下の点にもご注意のうえ、ご利用をお願いします。

- ID・パスワード方式をご利用のお客様は、セキュリティの高い「電子証明書方式」への変更をお願いいたします。「電子証明書方式」であれば、万一、ID・パスワードを不正に取得されても、電子証明書が格納されたパソコンを使用しない限り、本サービスを利用されることはありませんので、セキュリティ対策として有効な方法となります。（月額基本料金は変更ございません。）
- または平成24年3月の機能改善により追加した「利用者ワンタイムパスワード」をご利用ください。「利用者ワンタイムパスワード」は資金移動の都度入力する暗証番号が異なりますので、セキュリティ対策として有効な方法となります。（月額基本料金は変更ございません。）
- 暗証番号は簡単に推測できないものを使用し、第三者に教えないでください。
- 暗証番号、確認暗証番号を、数字のみまたはアルファベットのみで利用されているお客様は、数字とアルファベットの組み合わせに変更してください。
- インターネットカフェなど、不特定多数の方が利用できるパソコンでは本サービスを利用しないでください。
- 利用者番号や暗証番号をメモ等に残したり、パソコン内に電子ファイルで保存しますと外部に流出するおそれがありますのでしないでください。
- 「しんきんお客様カード」は厳重に管理し、コピーしたり第三者に渡したりしないでください。
- 不審なホームページを開いたり、フリーソフト等をインストールされる際はご注意ください。なお、ファイル共有ソフトは利用しないでください。
- OSやブラウザは推奨環境のものをご利用ください。また、セキュリティソフトをご利用ください。
- パソコンを破棄する際は、専用ソフト等を使用してパソコン内のデータを完全に消去してください。

身に覚えのないお取引にお気づきの際は、当金庫お取引店までご連絡ください。