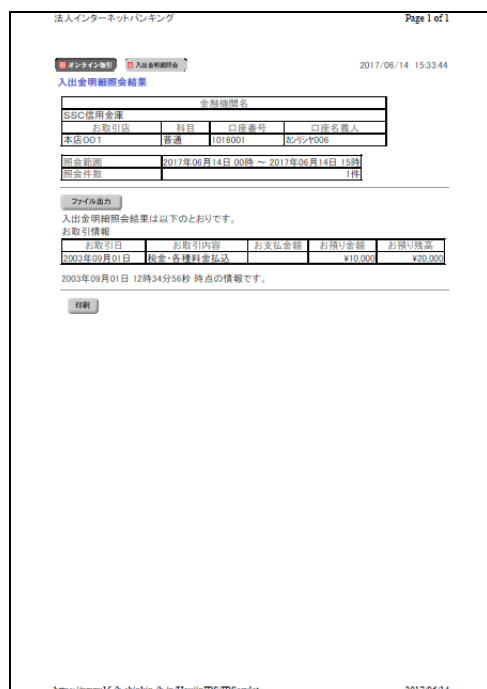


# Windows Update適用後に印刷すると白紙で出力される事象について

6月14日にマイクロソフト社から公開されたWindows、Internet Explorer等におけるセキュリティ更新プログラムを適用し、印刷ボタンを押下した場合、白紙の状態では出力される場合がある旨の事象が報告されています。

## 【アップデート適用前】



法人インターネットバンキング Page 1 of 1

2017/06/14 15:33:44

入金明細照会結果

金融機関名			
BSC信用金庫	科目	口座番号	口座名義人
本店001	普通	1016001	北村Y006

照会期間 2017年06月14日 00時 ~ 2017年06月14日 15時  
照会件数 1件

ファイル出力

入金明細照会結果は以下のとおりです。

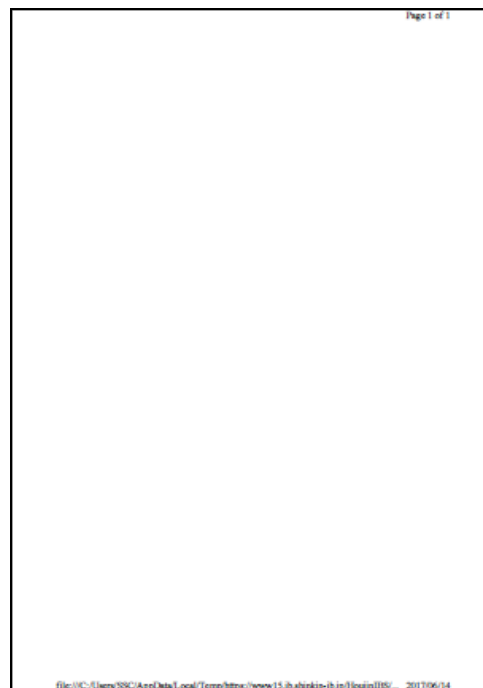
お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お振込残高
2017年06月01日	当金-各種料金払込		¥10,000	¥20,000

2017年06月01日 12時34分56秒 時点の情報です。

印刷

http://www.15-shibaki.jp/ 2017/06/14

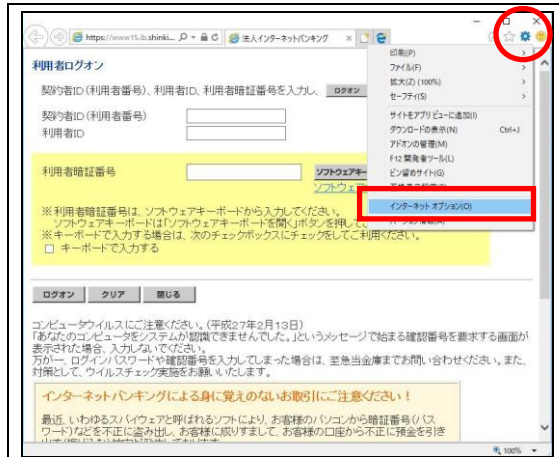
## 【アップデート適用後】



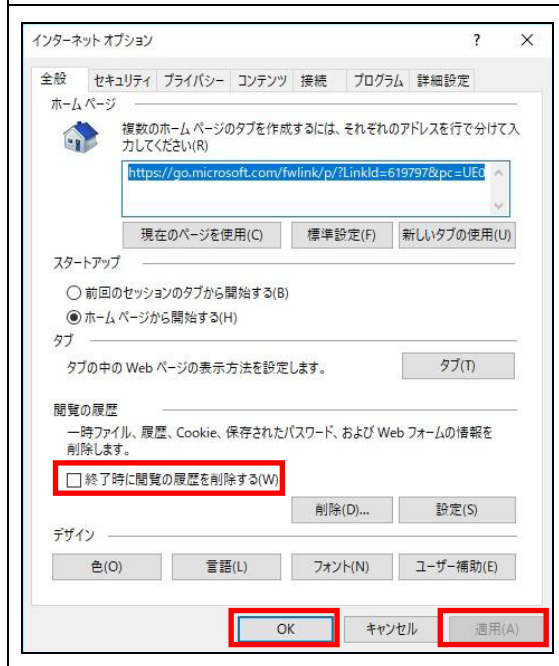
\* 明細が白紙で表示される。

本事象が発生した場合は、シティ信金ビジネスダイレクトから2ページ以降の方法でご対応くださいますよう、お願いいたします。

# 1. 「インターネットオプション」の設定



① Internet Explorer を起動し、右上の【歯車】マーク（ツール）をクリックし【インターネットオプション】をクリックします。

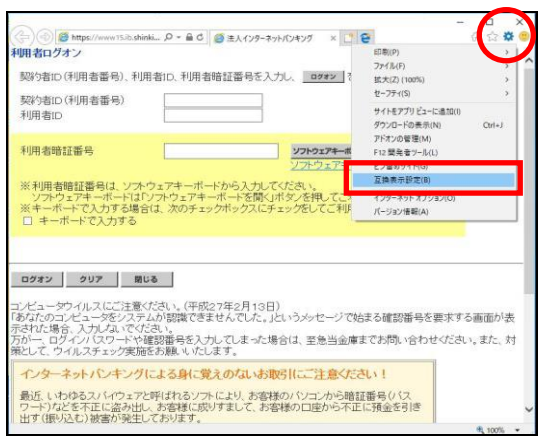

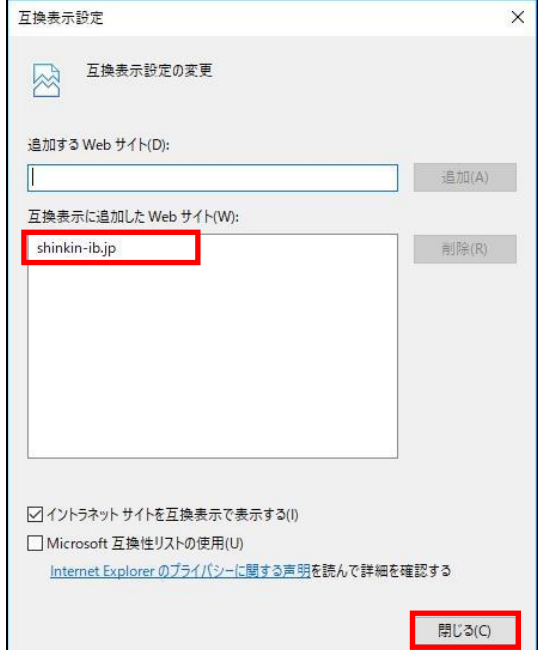


② 閲覧の履歴項目の【終了時に閲覧の履歴を削除する】のチェックを外します。  
チェックが外れている場合は、④へ進んでください。

③ 【適用】をクリックします。

④ 【OK】をクリックし、インターネットオプションを閉じます。

## 2. 「互換表示設定」の登録

 <p>The screenshot shows the Internet Explorer browser window with the '互換表示設定' (Compatibility Settings) option highlighted in the Tools menu. The browser address bar shows 'https://www153.shinkin.jp/'.</p>	<p>① Internet Explorer を起動し、右上の【歯車】マーク（ツール）をクリックし【互換表示設定】をクリックします。</p>
 <p>The screenshot shows the '互換表示設定' dialog box. The '追加する Web サイト(D):' field contains 'shinkin-ib.jp'. The '追加(A)' button is highlighted. Below the field, there is a list of added sites (currently empty) and a '削除(R)' button. At the bottom, there are checkboxes for 'イントラネットサイトを互換表示で表示する(I)' (checked) and 'Microsoft 互換性リストの使用(U)' (unchecked).</p>	<p>② 追加する Web サイト欄に、shinkin-ib.jp を入力します。 ③ 【追加】をクリックします。</p>
 <p>The screenshot shows the '互換表示設定' dialog box. The 'shinkin-ib.jp' is now listed in the '互換表示に追加した Web サイト(W):' field. The '閉じる(C)' button at the bottom right is highlighted.</p>	<p>④ 互換表示に追加した Web サイト欄に shinkin-ib.jp が表示されたことを確認します。 ⑤ 【閉じる】をクリックし、互換表示設定を終了します。</p>