

令和 元年 10月 18日

シティ信金ビジネスダイレクト
ご契約者 各位

シティ信金ビジネスダイレクトにおける
岸の里支店の店舗統合に関するご案内

このたび当金庫では、ホームページ等でお知らせのとおり、令和元年11月15日(金)をもって岸の里支店の営業を終了し、当該店舗を萩之茶屋支店に統合させていただきます。

つきましては、岸の里支店で「シティ信金ビジネスダイレクト」をご契約いただいているお客さまの店舗統合日前後のご利用に関する注意点を、以下のとおりとりまとめましたので、ご案内いたします。

お客さまには大変ご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、何卒、ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

Q 1 店舗統合により取引店が変更になりますが、「シティ信金ビジネスダイレクト」の利用に関する手続きは必要ですか？

A 1 お手続きの必要はなく、今後も引き続きご利用いただけます。
また、お手持ちの「お客様カード」「ワンタイムパスワード（トークン）」も引き続きご利用いただけます。

Q 2 店舗統合後に、店舗統合前の口座の残高照会や入出金明細を取得することはできますか？

A 2 現在、お取引いただいている口座は引き続きご利用いただけますが、統合店舗への移行作業後からは統合店舗でのお取引口座となり、統合前の口座の残高照会や入出金明細の取得ができなくなります。
お手数をおかけいたしますが、統合前の口座の残高照会や入出金明細の取得が必要な場合は、最終営業日【11月15日(金)】の16時までにご利用いただきますようお願いいたします。

Q 3 資金移動先口座を登録していますが、店舗統合後も引き続き利用できますか？

A 3 登録済みの資金移動先口座は、店舗統合後も引き続きご利用いただけます。
ただし、廃止店舗宛の資金移動先口座は、画面上に「利用不可」と表示され、ご利用いただけません。
お手数をおかけしますが、再度、新しい資金移動先口座をご登録いただきますようお願いいたします。

Q 4 店舗統合日前後の資金移動の取り扱いはどのようになりますか？

A 4

操作日時	振込指定日	資金移動の取り扱い	
11/15(金) 16:00 まで	当日振込	○	通常どおりご利用いただけます。
	予約振込(*)	○	振込指定日が11月15日(金)までの予約振込はご利用いただけます。
		×	<u>店舗統合日【11月18日(月)】以降を振込指定日とした資金移動(予約振込)はご利用いただけません。</u>
11/15(金) 16:00 以降	統合店舗への移行作業を実施させていただきますので、 <u>資金移動はご利用いただけません。</u>		
11/16(土) 16:00 以降	当日振込	○	通常どおりご利用いただけます。
	予約振込(*)	○	通常どおりご利用いただけます。

* 予約振込は11/16(土)、17(日)を振込指定日とすることはできません。

- 店舗統合前に、店舗統合日【11月18日(月)】以降を振込指定日とする資金移動(予約振込)はご利用いただけません。
→ 資金移動の操作を実施されますと、画面上では「受付完了」と表示されますが、振込指定日当日にエラーとなり、振込されません。
(エラーとなった資金移動は、再度、資金移動の手続きが必要です)
つきましては、店舗統合日【11月18日(月)】以降の資金移動(予約振込)は、最終営業日の翌日【11月16日(土)】16時以降にご利用いただきますようお願いいたします。
- 最終営業日【11月15日(金)】は16時以降、統合店舗への移行作業を実施させていただきますので、資金移動はご利用いただけません。
- 最終営業日の翌日【11月16日(土)】16時以降は、統合店舗でのお取引となります。

Q 5

総合振込メニューに受取人マスタ、給与・賞与振込メニューに従業員マスタを登録していますが、店舗統合後も引き続き利用できますか？

A 5

登録済みの受取人マスタ・従業員マスタは、店舗統合後も引き続きご利用いただけます。
ただし、廃止店舗宛の受取人マスタ・従業員マスタは、自動変換されません。
お手数をおかけしますが、廃止店舗宛の受取人マスタ・従業員マスタは、新しい口座情報に修正のうえご利用いただきますようお願いいたします。
なお、受取人マスタ・従業員マスタの修正後、新しく振込データを作成される際に、送信済データを再利用されますと、修正前の受取人マスタ・従業員マスタが再利用されるため、送信時および受付後にエラーデータとなり振込できません。
新しく振込データを作成される際は、必ず、新規作成をしていただきますようお願いいたします。

Q 6

店舗統合日前後の総合振込、給与・賞与振込の取り扱いはどのようになりますか？

A 6

店舗統合前に、店舗統合日【11月18日(月)】以降を振込指定日とする総合振込、給与・賞与振込は、通常どおりご利用いただけます。