

令和元年10月

お客さま 各位

大阪シティ信用金庫

インターネットバンキングのパスワード等は 安易に入力・保存しないようご注意ください

平素は、当金庫のインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

最近、クラウドサービス内（インターネット上に情報を保管するサービス）に保管したパスワード等の本人確認情報が第三者に詐取され、不正送金や不正アクセスされた事案や、ショートメッセージや電子メールを利用し、インターネットバンキングのログイン画面に似せたサイトに誘導し、パスワード等の本人確認情報を入力させ、不正送金や不正アクセスされた事案も確認されております。

当金庫では、取引認証ワンタイムパスワード（振込先口座を限定するワンタイムパスワード）を採用しており、同様の事案が発生することはないと考えておりますが、お客さまにおかれましても、次の事項に留意のうえ、パスワード等の本人確認情報を容易に入力・保存されないようお願いいたします。

- ◆ クラウドサービス上には、インターネットバンキングのパスワード等の本人確認情報を保存しないでください。
- ◆ 当金庫が発信するショートメッセージは、商品・サービス等のご案内のアドレスに誘導させていただくことはあっても、ログイン情報やパスワード、暗証番号等をご入力いただくことはございません。
- ◆ 当金庫が発信するショートメッセージは、「配信元電話番号（0120-68-4142）」以外から配信いたしません（ソフトバンクの携帯電話をご利用のお客さまは、「0032069000」が表示されます）。

本件に関するお問い合わせ先

大阪シティ信用金庫 事務部

受付時間 9時～18時（平日）

電 話 06-6201-3061