

令和3年4月吉日

シティ信金ビジネスダイレクト
ご契約者 各位

大阪シティ信用金庫

シマンテック社製トークンの利用中止について

平素は、当金庫の「シティ信金ビジネスダイレクト」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、従前からご案内させていただいておりましたシマンテック社製トークンにつきまして、令和3年6月末をもって取り扱いを中止させていただく予定となっております。

利用期限経過後は、ワンタイムパスワードの認証を必要とする操作ができなくなるため、サービスのご利用に支障をきたすこととなります。

ご利用のお客さまには、お手数をおかけいたしますが、トークンの切り替えにご協力、ご理解を賜りますようお願いいたします。

1. 取り扱いが中止となるシマンテック社製トークン



ソフトウェア		③ハードウェア
①モバイル端末アプリ	②パソコン一体型	
		

2. シマンテック社製トークンの利用期限

令和3年6月30日(水)

*上記期限を経過した場合、トークンをご利用いただけなくなります。

3. 新たに設定いただくトークン

①ソフトウェア	②ハードウェア
	

(1) ソフトウェアトークン

スマートフォンにアプリをダウンロードしてご利用いただけます。

- ・ iOS の場合 : App Store
- ・ Android の場合 : Google Play

アプリ名「しんきん(法人)ワンタイムパスワード」で検索してください。
当該アプリは、無料でダウンロードいただけます。

(2) ハードウェアトークン

当金庫のお取引店舗窓口まで書面にてお申し込みください。

ハードウェアトークンは、手数料が必要です。 ¥1,100円/個

4. 新たにトークンを設定いただく際に必要となるもの

(1) お客様カード

お客様カードを紛失されている場合は、お取引店舗窓口「シティ信金ビジネスダイレクトお客様カード再発行依頼書」を提出いただき、お客様カードの再発行依頼が必要となります。

なお、お申し込み手続きの完了(お客様カードの発行)には、概ね2～3週間程度の期間が必要となります。

また、再発行には手数料が必要です。 ¥1,100円/枚

〇〇信用金庫 インターネットバンキング	
■お問い合わせ先	XXXXXXXXXXXX
■契約者ID	01234567890
■確認用パスワード	アイウエオカキク 01 23 45 67 89 01 23 45

※確認用パスワードは、他人に教えないでください。

(2) 管理者の電子証明書(有効期限内)がインストールされているパソコン

有効期限が経過している場合は、お取引店舗窓口「シティ信金ビジネスダイレクト電子証明書再発行依頼書」を提出いただき、管理者の電子証明書の取得が必要です。

(3) ご契約先暗証番号・ご契約先確認暗証番号(管理者の暗証番号)

ご契約先暗証番号・ご契約先確認暗証番号を失念されている場合は、お取引店舗窓口「シティ信金ビジネスダイレクト暗証番号閉塞解除依頼書」を提出いただき、各種暗証番号の再設定が必要です。

また、ご契約先暗証番号・ご契約先確認暗証番号の再設定の際、当該サービスは1～2日程度ご利用いただけなくなります。

5. 新たなトークンの登録・変更操作について

登録・変更方法については、当金庫ホームページに掲載しておりますのでご参照ください。

登録方法：https://www.osaka-city-shinkin.co.jp/bib/pdf/bib_otpset.pdf

変更方法：https://www.osaka-city-shinkin.co.jp/bib/pdf/bib_otpchange.pdf

以上