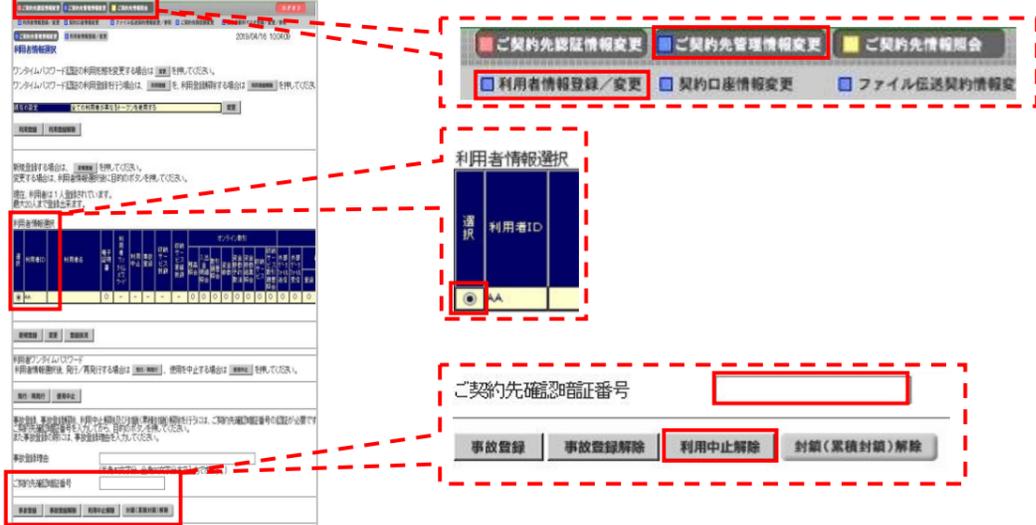
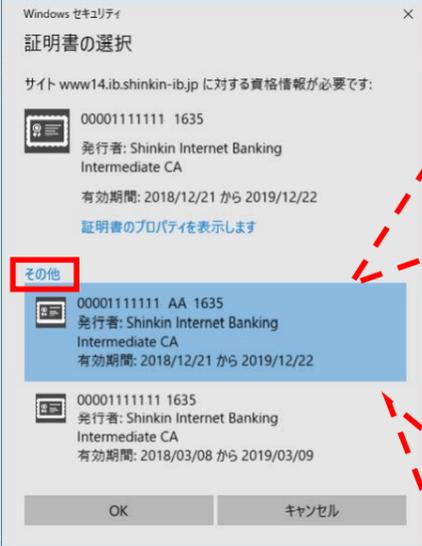


Q1 ログオンできません。

A1-1 エラーコードをご確認ください。

エラーコード	エラーメッセージ	対処方法
U*5260	ご契約先ID、利用者ID、利用者暗証番号の組み合わせが一致しません。 ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、正しい内容で再度ご入力ください。	<p>「利用者暗証番号」に誤りがある場合に表示されます。 ご確認のうえ、再度ご入力願います。</p> <ul style="list-style-type: none"> 「Caps Lock(キャプスロック)」がONになっていませんか？ ONの場合「大文字入力」になっています。 解除方法：「Shift」を押しながら「Caps Lock」を押してください。 「NumLock(ナムロック)」がONになっていませんか？ ONの場合、テンキーから数字の入力ができません。 解除方法：「NumLock」を押してください。パソコンによっては「Fn」を押しながら「NumLock」を押してください。
U*5261	ご契約先ID、ご契約先暗証番号の組み合わせが一致しません。 ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、正しい内容で再度ご入力ください。	<p>「ご契約先暗証番号」に誤りがある場合に表示されます。 ご確認のうえ、再度ご入力願います。</p> <ul style="list-style-type: none"> 「Caps Lock(キャプスロック)」がONになっていませんか？ ONの場合「大文字入力」になっています。 解除方法：「Shift」を押しながら「Caps Lock」を押してください。 「NumLock(ナムロック)」がONになっていませんか？ ONの場合、テンキーから数字の入力ができません。 解除方法：「NumLock」を押してください。パソコンによっては「Fn」を押しながら「NumLock」を押してください。
U*5205	誤った利用者暗証番号を繰り返し入力されたため、サービスをご利用できなくなりました。 管理者の方にお問い合わせください。	<p>利用者暗証番号を所定の回数誤って入力された場合に表示されます。 管理者ログオン後、管理者メニューから「利用中止解除」を行ってください。 シティ信金ビジネスダイレクト — 管理者ログオン — ■ご契約先管理情報変更 — ■利用者情報登録/変更 該当の利用者を選択後「ご契約先確認暗証番号」を入力し「利用中止解除」をクリックしてください。</p> 
U*5228	誤ったご契約先暗証番号を繰り返し入力されたため、サービスをご利用できなくなりました。 お問い合わせ窓口までご連絡ください。	<p>ご契約先暗証番号を所定の回数誤って入力された場合に表示されます。 当金庫所定の書面での手続きが必要になります。 お取引店に「シティ信金ビジネスダイレクト暗証番号閉塞解除依頼書」をご提出ください。 シティ信金ビジネスダイレクト — ダウンロード から印刷いただけます。</p>

エラーコード	エラーメッセージ	対処方法																			
U*5380	管理者の電子証明書が選択されています。 ブラウザをすべて閉じてから、再度開き、利用者の電子証明書を選択してください。	インターネット（インターネットブラウザ）をすべて閉じ、再度インターネットを起動後、電子証明書の選択画面で正しい電子証明書を選択し「OK」をクリックしてください。																			
U*5302	電子証明書の情報が不正です。 ブラウザをすべて閉じてから、再度開き、正しい電子証明書を選択してください。	<table border="1" data-bbox="1397 233 2831 457"> <tr> <td data-bbox="1397 233 1629 342">U*5380</td> <td data-bbox="1629 233 2831 342">利用者ログオンの際に、誤って管理者の電子証明書を選択された際に表示します。 電子証明書の選択画面で「利用者の電子証明書」を選択してください。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1397 342 1629 457">U*5302</td> <td data-bbox="1629 342 2831 457">管理者ログオンの際に、誤って利用者の電子証明書を選択された際に表示します。 電子証明書の選択画面で「管理者の電子証明書」を選択してください。</td> </tr> </table> <p data-bbox="1377 558 1685 590">●電子証明書の見分け方</p> <table border="1" data-bbox="1421 615 2822 800"> <thead> <tr> <th>証明書の種類</th> <th>①契約者ID</th> <th>②利用者ID</th> <th>③金融機関C</th> <th>ログオン時の選択</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>管理者の電子証明書</td> <td>000011111111</td> <td>なし</td> <td>1635</td> <td>契約者IDと1635のみ</td> </tr> <tr> <td>利用者の電子証明書</td> <td>000011111111</td> <td>AA</td> <td>1635</td> <td>利用者IDが含まれる</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1421 810 2398 842">①「契約者ID」は、お客様カードに記載されている11桁の数字です。</p> <p data-bbox="1421 852 2368 884">②「利用者ID」は、お客さまが利用者登録時に設定されたIDです。</p> <p data-bbox="1421 894 2516 926">③「金融機関C」は大阪シティ信用金庫の金融機関コード「1635」固定です。</p> <p data-bbox="1421 936 2487 968">*該当の電子証明書が表示されない場合は「その他」をクリックしてください。</p>    	U*5380	利用者ログオンの際に、誤って管理者の電子証明書を選択された際に表示します。 電子証明書の選択画面で「 利用者の電子証明書 」を選択してください。	U*5302	管理者ログオンの際に、誤って利用者の電子証明書を選択された際に表示します。 電子証明書の選択画面で「 管理者の電子証明書 」を選択してください。	証明書の種類	①契約者ID	②利用者ID	③金融機関C	ログオン時の選択	管理者の電子証明書	000011111111	なし	1635	契約者IDと1635のみ	利用者の電子証明書	000011111111	AA	1635	利用者IDが含まれる
U*5380	利用者ログオンの際に、誤って管理者の電子証明書を選択された際に表示します。 電子証明書の選択画面で「 利用者の電子証明書 」を選択してください。																				
U*5302	管理者ログオンの際に、誤って利用者の電子証明書を選択された際に表示します。 電子証明書の選択画面で「 管理者の電子証明書 」を選択してください。																				
証明書の種類	①契約者ID	②利用者ID	③金融機関C	ログオン時の選択																	
管理者の電子証明書	000011111111	なし	1635	契約者IDと1635のみ																	
利用者の電子証明書	000011111111	AA	1635	利用者IDが含まれる																	