

Q1 ログオンできません。

A1-2 電子証明書が有効な状態かをご確認ください。

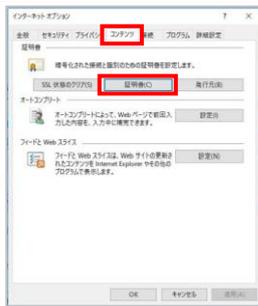
電子証明書がインストールされていないか、電子証明書の有効期限が経過している可能性があります。
以下の操作により電子証明書をご確認ください。



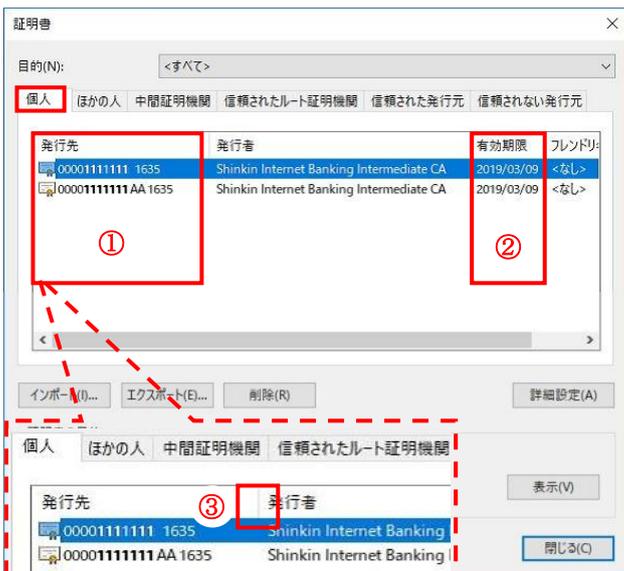
(1) Internet Explorer を起動してください。
*他のインターネットブラウザではご利用できません。



(2) 「ツール」から「インターネットオプション(O)」を開いてください。



(3) 「コンテンツ」タブをクリックし「証明書(C)」をクリックしてください。



(4) 「個人」タブが開いていることを確認し、電子証明書をご確認ください。

①当金庫の電子証明書がインストールされていますか？
当金庫の電子証明書は、**最後尾に「1635」と表示**されます。

- 管理者電子証明書の場合
契約者ID + **1635**
- 利用者電子証明書の場合
契約者ID + 利用者ID + **1635**

* 証明書が途中で表示されていない場合は、③赤枠にマウスを合わせ「**+**」の状態、マウスの左を押しながら、右へ移動させてください。

②電子証明書の有効期限は経過していませんか？
* 電子証明書が存在しない、または有効期限が経過している場合、**電子証明書の再取得が必要です。**