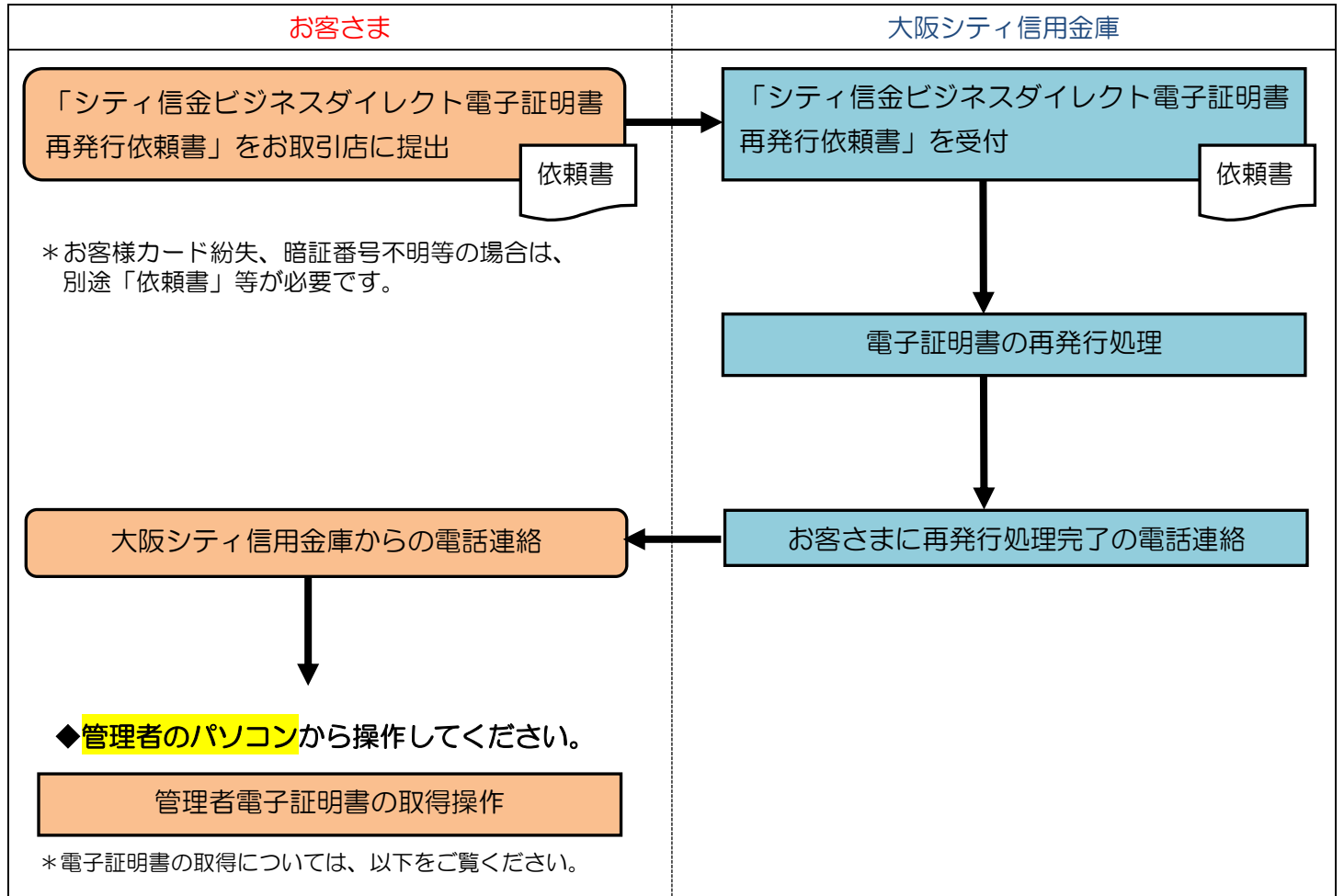


Q1 ログオンできません。

A1-2 電子証明書が有効な状態かをご確認ください。

●管理者電子証明書が存在しない、または有効期限が経過している場合

「シティ信金ビジネスダイレクト電子証明書再発行依頼書」をお取引店にご提出ください。
再発行完了後、管理者としてご利用になるパソコンから電子証明書の取得を行ってください。



◆電子証明書取得時に、ご用意いただく物

- お客様カード
 - * お客様カードを紛失された場合は、「シティ信金ビジネスダイレクトお客様カード再発行依頼書」をお取引店にご提出ください（紛失の場合、依頼書と併せて別途お手続きが必要です）。
 - * お客様カードの再発行には2～3週間程度の日数を要します。
- 管理者の暗証番号（ご契約先暗証番号・ご契約先確認暗証番号）
 - * インターネット上でお客さまが設定された暗証番号です。
 - * 誤った暗証番号を所定回数以上入力されるとサービスはロックされます。ロックされた場合は「シティ信金ビジネスダイレクト暗証番号閉塞解除依頼書」をお取引店にご提出ください。
（ロックされた場合、利用者も併せてロック状態となるため、サービスがご利用いただけません。）
- 管理者のパソコン



(1) Internet Explorer を起動してください。
*他のインターネットブラウザではご利用できません。

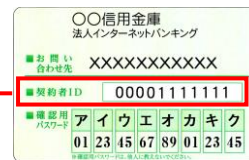


(2) 管理者としてご利用になるパソコンから、シティ信金ビジネスダイレクトを開いてください。

管理者ログオン – **電子証明書取得**をクリックしてください。

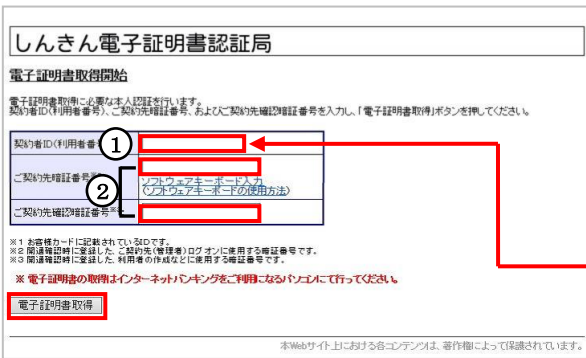
(3) 契約者ID、管理者のご契約先暗証番号・ご契約先確認暗証番号を入力し「電子証明書取得」をクリックしてください。

①契約者ID（利用者番号）
お客様カードに記載されている11桁の数字です。



お客様カード

②ご契約先暗証番号、ご契約先確認暗証番号
お客さまが設定された暗証番号です。



(4) 「この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。」と出力されますので「はい」をクリックしてください。

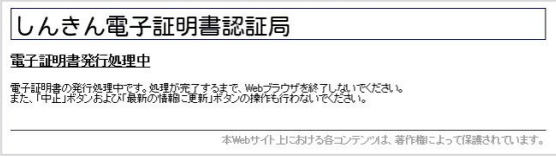
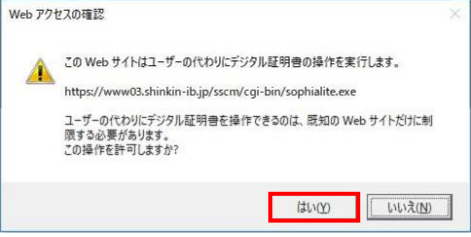
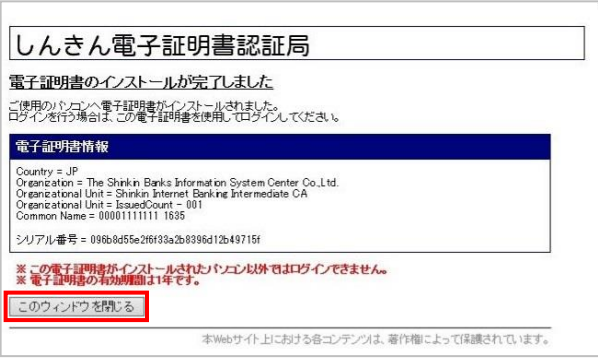
*OSによっては同様のメッセージが2回出力されますが「はい」をクリックしてください。



(5) 「アプリケーションは保護されたアイテムを作成しています。」と出力します。

セキュリティレベルが「中」であることを確認し「OK」をクリックしてください。



	<p>(6) 「電子証明書発行処理中」と出力した後、次の画面に自動的に変わります。</p>
	<p>(7) 「この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。」と出力されますので「はい」をクリックしてください。</p>
	<p>(8) 「電子証明書のインストールが完了しました」と出力されますので「このウィンドウを閉じる」で画面を閉じてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> * この電子証明書がインストールされたパソコン以外では管理者ログオンはできません。 * 電子証明書の有効期限は1年です。 電子証明書は年1回、更新する必要があります。