

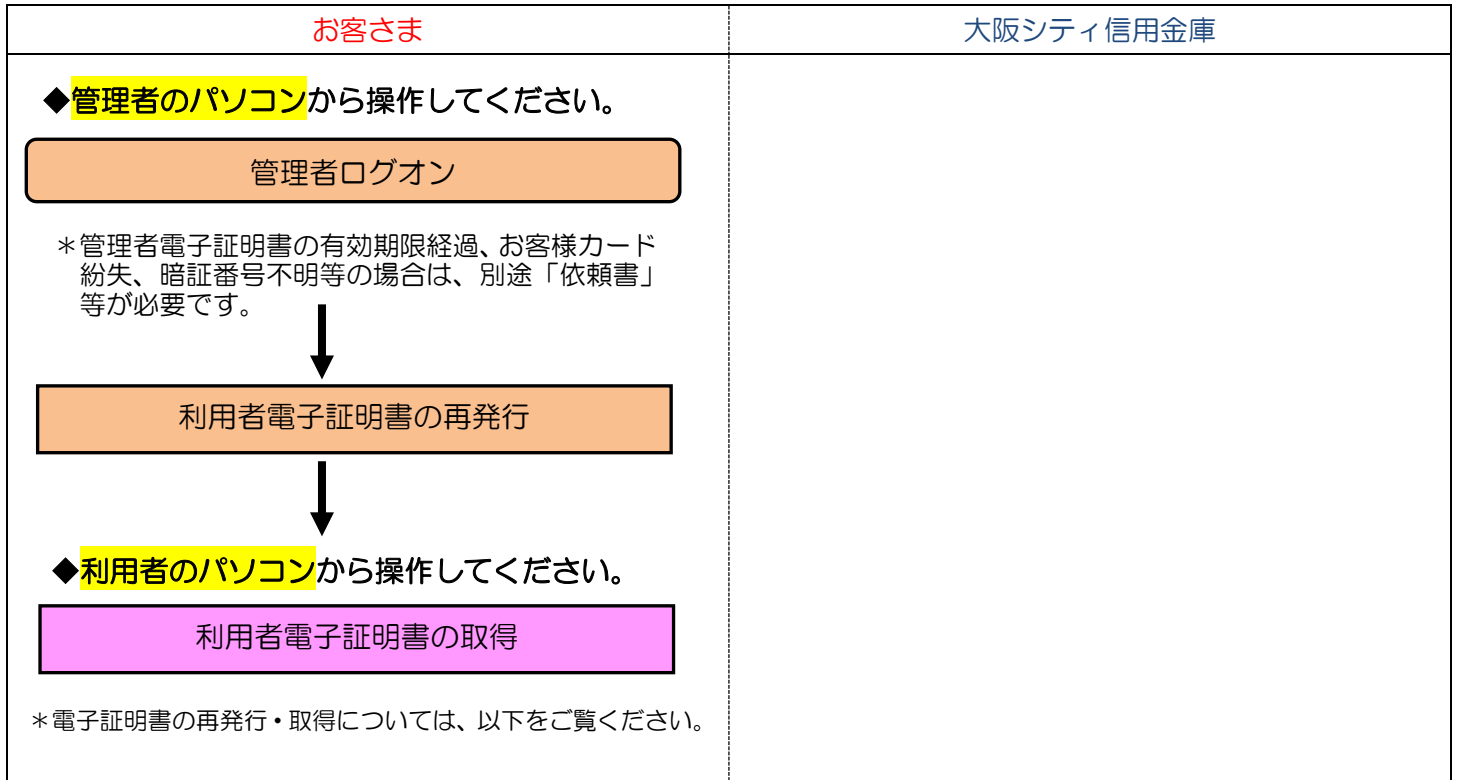
Q1 ログオンできません。

A1-2 電子証明書が有効な状態かをご確認ください。

●利用者電子証明書が存在しない、または有効期限が経過している場合

管理者ログオンし、該当利用者の電子証明書の再発行を行ってください。

利用者電子証明書の再発行完了後、利用者をご利用になるパソコンから取得を行ってください。



◆電子証明書の再発行・取得時に、ご用意いただく物

・お客様カード

\*お客様カードを紛失された場合は、「シティ信金ビジネスダイレクトお客様カード再発行依頼書」をお取引店にご提出ください（紛失の場合、依頼書と併せて別途お手続きが必要です）。

\*お客様カードの再発行には2～3週間程度の日数を要します。

・管理者の暗証番号（ご契約先暗証番号・ご契約先確認暗証番号）

\*インターネット上でお客さまが設定された暗証番号です。

\*誤った暗証番号を所定回数以上入力されるとサービスはロックされます。ロックされた場合は「シティ信金ビジネスダイレクト暗証番号閉塞解除依頼書」をお取引店にご提出ください。

（ロックされた場合、利用者も併せてロック状態となるため、サービスをご利用いただけません。）

・管理者のパソコン（管理者電子証明書が有効期限内であること）

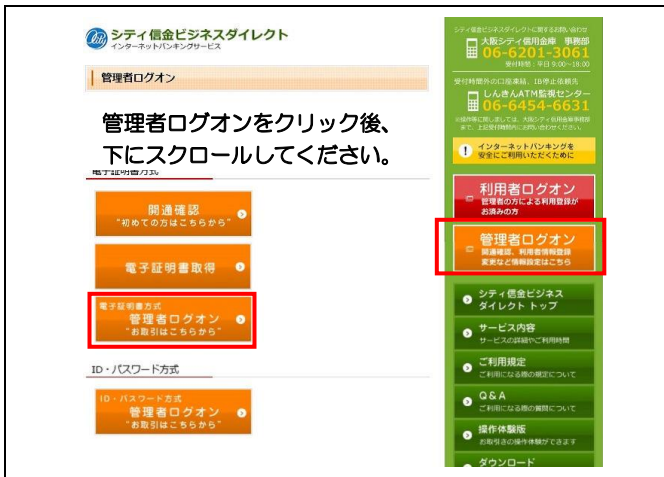
\*有効期限が経過している場合は「シティ信金ビジネスダイレクト電子証明書再発行依頼書」をお取引店にご提出ください。

・利用者のパソコン（管理者と同一のパソコンでご利用になる場合は不要）

・利用者の暗証番号（利用者暗証番号・利用者確認暗証番号）

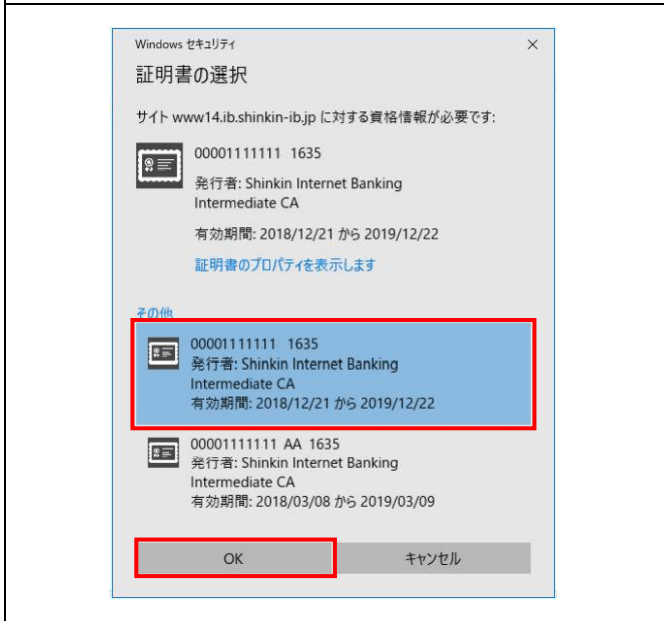
\*インターネット上でお客さまが設定された暗証番号です。

\*ご不明の場合は、管理者ログオンし「■ご契約先管理情報変更ー■利用者情報登録／変更」から変更してください。



(1) 管理者のパソコンから、シティ信金ビジネスダイレクトを開いてください。

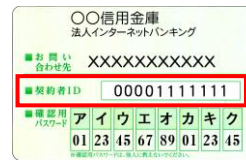
**管理者ログオン** - **電子証明書方式** **管理者ログオン** をクリックしてください。



(2) 管理者の電子証明書を選択し「OK」をクリックしてください。

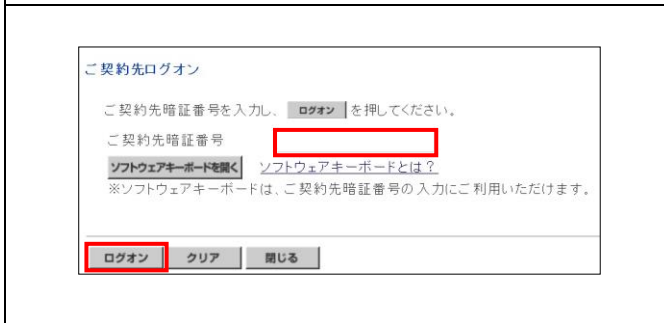
管理者の電子証明書は

**契約者ID (利用者番号) + 1635**



お客様カード

\*「このアプリが秘密キーにアクセスすることを許可しますか？」等のメッセージが出力された場合は「許可」または「アクセス許可の付与」とし画面を進めてください。



(3) 「ご契約先暗証番号」を入力し「ログオン」をクリックしてください。



(4) 確認用パスワードを入力し「OK」をクリックしてください。





(5) 「**ご契約先管理情報変更**」 - 「**利用者情報登録／変更**」をクリックしてください。  
電子証明書の再発行を行う利用者を選択し「変更」をクリックしてください。



(6) 「再発行」を選択し「ご契約先確認暗証番号」を入力後「OK」をクリックしてください。

\*このあとの利用者電子証明書取得時に「利用者ID」の入力が求められますので、お控えください。

\*利用者の「利用者暗証番号」「利用者確認暗証番号」がご不明な場合、当該画面で任意の暗証番号に変更いただけます。



(7) 「利用者情報選択」画面に戻りますので「ログオフ」で画面を閉じてください。

ここからの操作は**利用者のパソコン**からご操作ください。

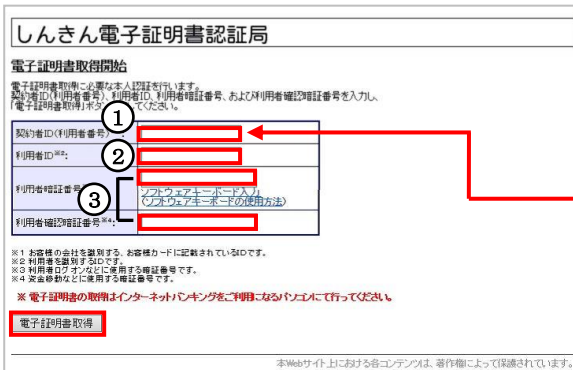


(8) Internet Explorer を起動してください。  
\*他のインターネットブラウザではご利用できません。



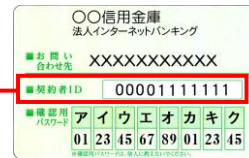
(9) 利用者としてご利用になるパソコンから、シティ信金ビジネスダイレクトを開いてください。

**利用者ログイン** - **電子証明書取得** をクリックしてください。



(10) ID、暗証番号を入力後「電子証明書取得」をクリックしてください。

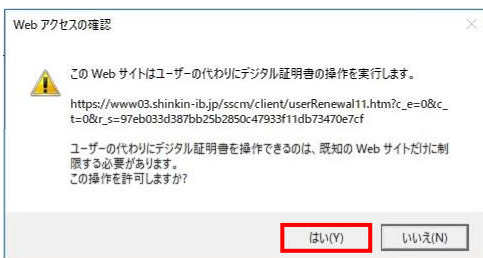
①契約者ID (利用者番号)  
お客様カードに記載されている11桁の数字です。



お客様カード


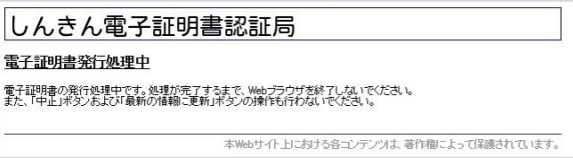
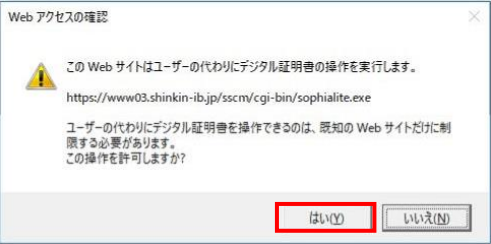

②利用者ID  
お客さまが設定された利用者を識別するIDです。  
\*管理者ログインし確認いただけます。  
■ご契約先管理情報変更■利用者情報登録/変更から「利用者情報選択」画面をご確認ください。

③利用者暗証番号、利用者確認暗証番号  
お客さまが設定された暗証番号です。



(11)「この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。」と出力されますので「はい」をクリックしてください。

\*OSによっては同様のメッセージが2回出力されますが「はい」をクリックしてください。

	<p>(12) 「アプリケーションは保護されたアイテムを作成しています。」と出力します。  <b>セキュリティレベルが「中」</b>であることを確認し「OK」をクリックしてください。</p>
	<p>(13) 「電子証明書発行処理中」と出力した後、次の画面に自動的に変わります。</p>
	<p>(14) 「この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。」と出力されますので「はい」をクリックしてください。</p>
	<p>(15) 「電子証明書のインストールが完了しました」というメッセージが出力されますので「このウィンドウを閉じる」で画面を閉じてください。</p> <p>* この電子証明書がインストールされたパソコン以外では利用者ログオンはできません。  * <b>電子証明書の有効期限は1年です。</b>  <b>電子証明書は年1回、更新する必要があります。</b></p>