

Q1 ログインできません。

A1-3 電子証明書が有効な状態でログインができない場合

電子証明書が有効な状態でログインができない場合は、以下の操作を行ってください。

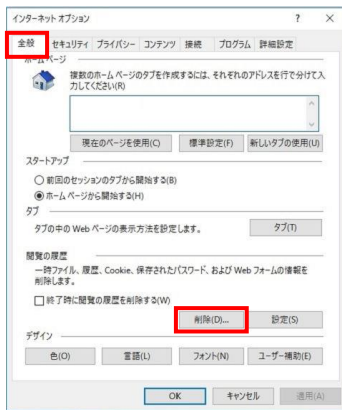
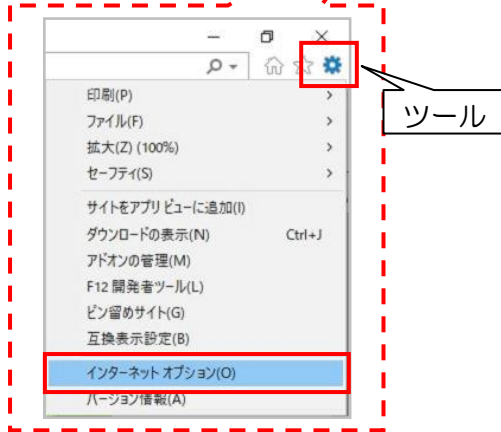


(1) Internet Explorer を起動してください。

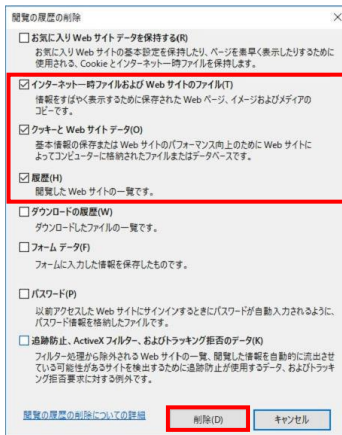
*他のインターネットブラウザではご利用できません。



(2) 「ツール」から「インターネットオプション(O)」を開いてください。



(3) 「全般」タブの「削除(D)」をクリックしてください。



(4) 以下の項目のみチェックし「削除(D)」をクリックしてください。

インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル(T)

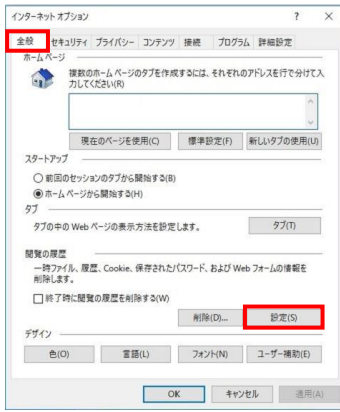
クッキーと Web サイトデータ(O)

履歴(H)

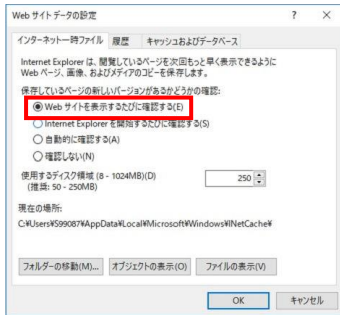
*履歴(H)については、お客さまが今までに閲覧されたホームページの履歴が削除されます。

履歴を残す場合はチェックを外してください。

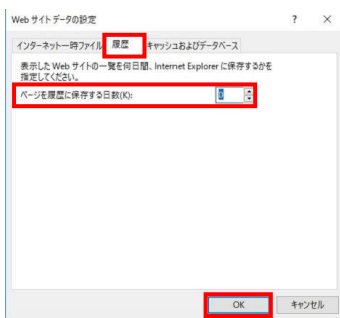
*上記以外の項目のチェックは外してください。



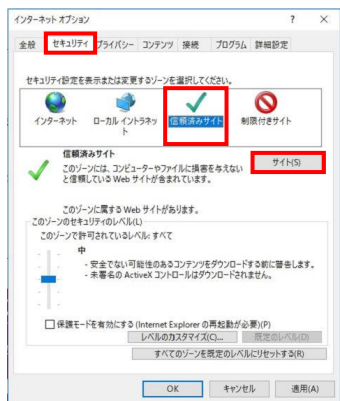
(5) インターネットオプション画面に戻るので「設定(S)」をクリックしてください。



(6) 「Webサイトを表示するたびに確認する(E)」をチェックしてください。



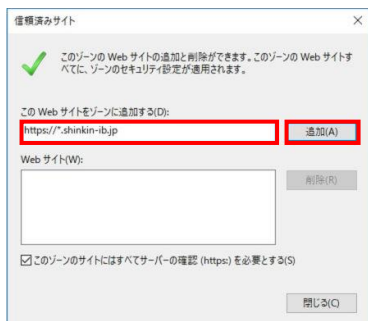
(7) 「履歴」タブをクリックし「ページを履歴に保存する日数(K)」を「0(ゼロ)」に変更後「OK」をクリックしてください。



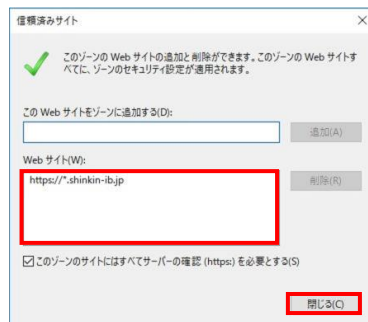
(8) 「インターネットオプション」画面に戻りますので、「セキュリティ」タブをクリックし「信頼済みサイト」をクリック後「サイト(S)」をクリックしてください。

(9)「このWebサイトをゾーンに追加する(D)」に以下のURLを入力後「追加」をクリックしてください。
 *URLが入力されている場合は、削除してください。

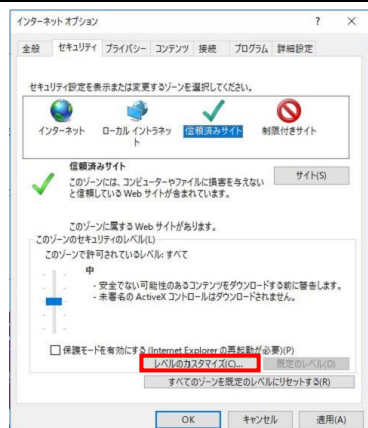
https://*.shinkin-ib.jp



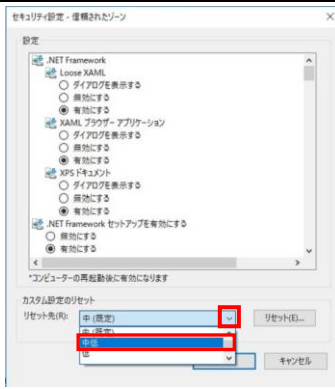
記号	入力キー
:	
/	
*	 押しながら
.	




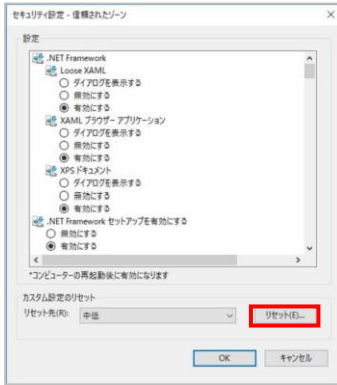
(10) 上記(9)で入力いただいたURLが「Webサイト(W)」に追加されたことを確認してください。
 ご確認後「閉じる(C)」をクリックし画面を閉じてください。



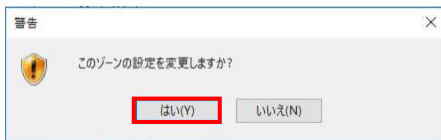
(11)「インターネットオプション」画面に戻りますので「レベルのカスタマイズ(C)」をクリックしてください。



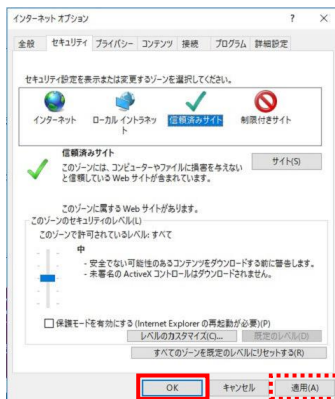
(12) 「リセット先(R)」の下向き三角ボタンをクリックし、「中低」を選択してください。



(13) 「リセット(E)」をクリックしてください。



(14) 「このゾーンの設定を変更しますか?」と出力されますので「はい」をクリックしてください。



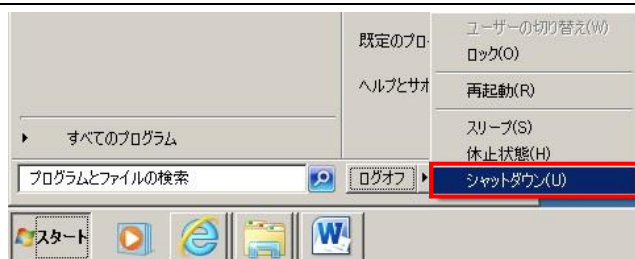
(15) 「セキュリティ設定」画面および「インターネットオプション」画面を「OK」で閉じてください。
* 「インターネットオプション」画面で「適用(A)」がクリックできる状態の場合は「適用(A)」をクリック後「OK」をクリックし画面を閉じてください。

(16) パソコンをシャットダウンしてください。

Windows7 の場合



① 「スタートボタン」をクリックしてください。

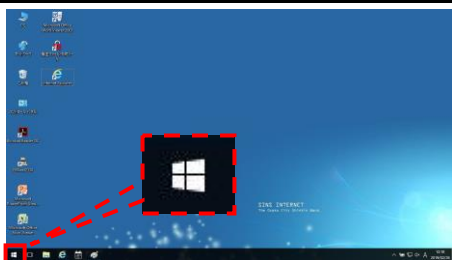


② 「シャットダウン」をクリックしてください。

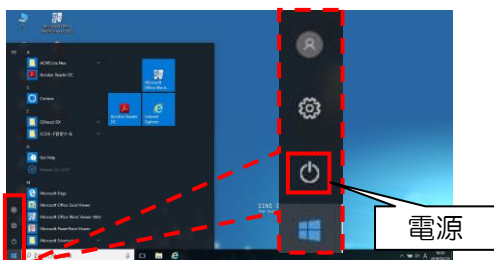
再度、パソコンを起動後、ビジネスダイレクトの画面を開き、ログオンを行ってください。

Windows 8.1 / Windows 10 の場合

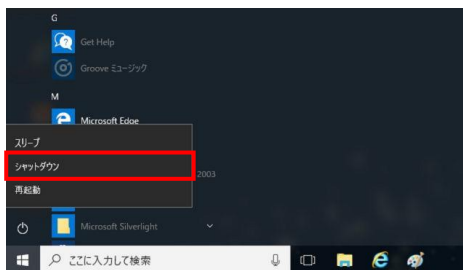
* 画像は Windows 10



① 「スタートボタン」をクリックしてください。



② 「電源」をクリックしてください。



③ 「Shiftキー」を押しながら「シャットダウン」をクリックしてください。

* 「シャットダウンしています」と出力されるまで「Shiftキー」は押し続けてください。

再度、パソコンを起動後、ビジネスダイレクトの画面を開き、ログオンを行ってください。

なお、シャットダウン・パソコンの起動には通常よりお時間がかかる場合があります。