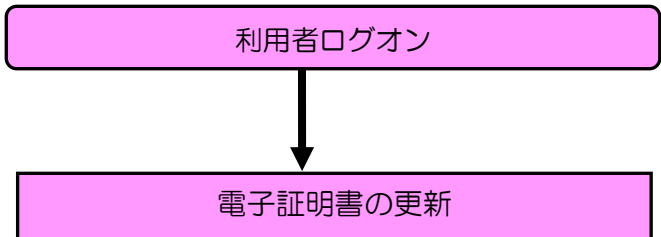


Q3 電子証明書更新のお知らせがメールで届きました。どうすればいいですか？

A3 管理者または利用者からログオンし、更新を行ってください。

A3-2 利用者電子証明書の場合

利用者ログオンし「証明書更新」ボタンをクリックしてください。

お客さま	大阪シティ信用金庫
<p>◆利用者のパソコンから操作してください。</p>  <p>*電子証明書の更新については、以下をご覧ください。</p>	

◆電子証明書の更新時に、ご用意いただく物

• 利用者の暗証番号（利用者暗証番号）

*インターネット上でお客さまが設定された暗証番号です。

*誤った暗証番号を所定回数以上入力されるとサービスはロックされます。ロックされた場合は管理者から利用者のロックを解除後、ご不明になった暗証番号を変更してください。

• 利用者のパソコン



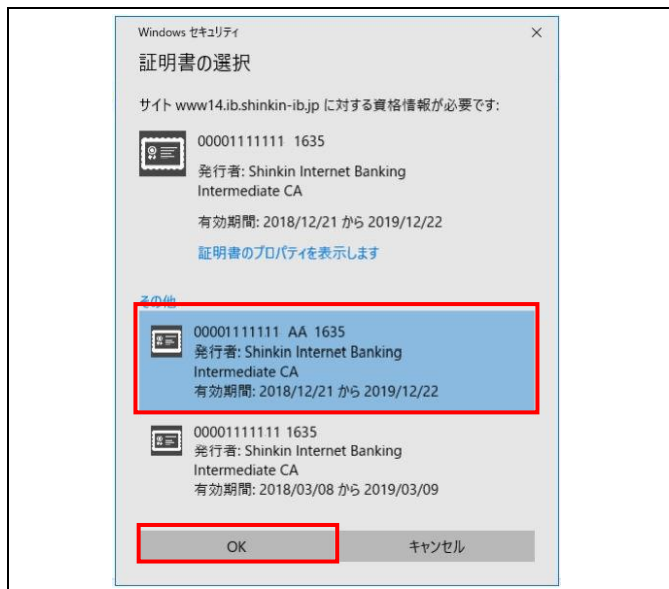
(1) Internet Explorer を起動してください。

*他のインターネットブラウザではご利用できません。



(2) 利用者のパソコンから、シティ信金ビジネスダイレクトを開いてください。

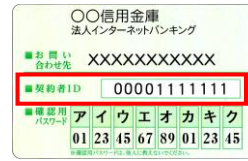
利用者ログオン - **電子証明書方式** **利用者ログオン**
をクリックしてください。



(3) 利用者の電子証明書を選択し「OK」をクリックしてください。

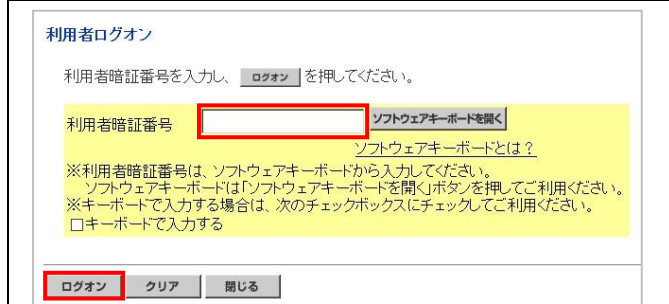
利用者の電子証明書は

契約者ID (利用者番号) + 利用者ID + 1635

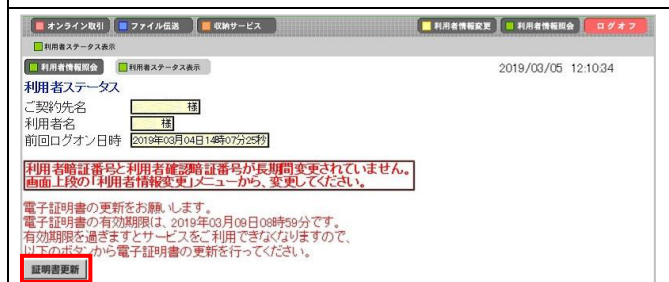


お客様カード

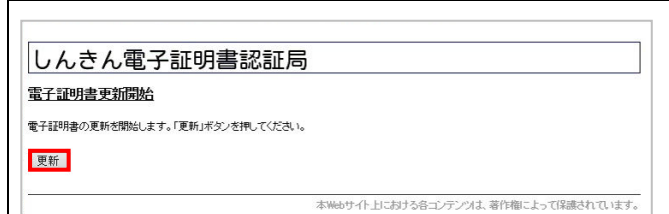
利用者IDはお客さまが設定されたIDです。



(4) 「利用者暗証番号」を入力し「ログイン」をクリックしてください。



(5) 「証明書更新」をクリックしてください。


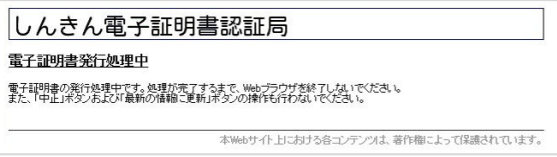




(6) 「更新」をクリックしてください。



(7) 「このWeb サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。」と出力されますので「はい」をクリックしてください。

*OSによっては同様のメッセージが2回出力されますが「はい」をクリックしてください。

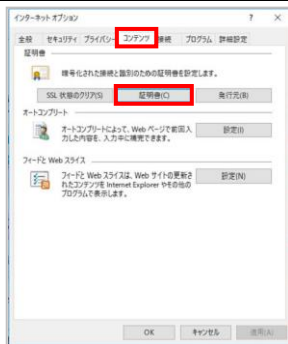
	<p>(8) 「アプリケーションは保護されたアイテムを作成しています。」と出力します。 セキュリティレベルが「中」であることを確認し「OK」をクリックしてください。</p>
	<p>(9) 「電子証明書発行処理中」と出力した後、次の画面に自動的に変わります。</p>
	<p>(10) 「この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。」と出力されますので「はい」をクリックしてください。</p>
	<p>(11) 「電子証明書のインストールが完了しました」というメッセージが出力されますので「このウィンドウを閉じる」で画面を閉じてください。 ＊この電子証明書がインストールされたパソコン以外では利用者のログオンはできません。 ＊ 電子証明書の有効期限は1年です。 電子証明書は年1回、更新する必要があります。</p>

電子証明書の削除

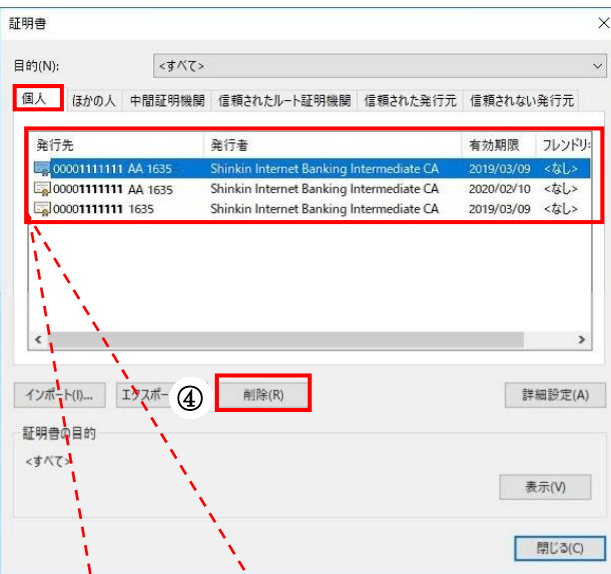
電子証明書の更新処理完了後、不要になった電子証明書を削除してください。



(12) 「ツール」から「インターネットオプション(O)」を開いてください。



(13) 「コンテンツ」タブをクリックし「証明書(C)」をクリックしてください。



(14) 「個人」タブが開いていることをご確認ください。

- ① 利用者の電子証明書が2つ出力されているのを確認してください。
- ② 上記①を確認後、「有効期限」欄を確認してください。
- ③ 新旧それぞれの電子証明書を確認し「旧」の電子証明書を削除してください。
- ④ 「削除」をクリックしてください。
「証明書を削除しますか？」と確認画面が出力されるので「はい」をクリックしてください。

*** 「電子証明書」「有効期限」を必ずご確認ください。
誤って削除された場合、ログオン不可または書面での
お手続きが必要となる場合がございます。**

発行先	発行者	有効期限	フレンドリ
000011111111 AA 1635	Shinkin Internet Banking Intermediate CA	2019/03/09	よし>
000011111111 AA 1635	Shinkin Internet Banking Intermediate CA	2020/02/10	*し>
000011111111 1635	Shinkin Internet Banking Intermediate CA	2019/03/09	新し>