

Q4 「サービスがご利用できなくなりました」と表示され、ログオンできません。

サービスを再開するにはどうすればいいですか？

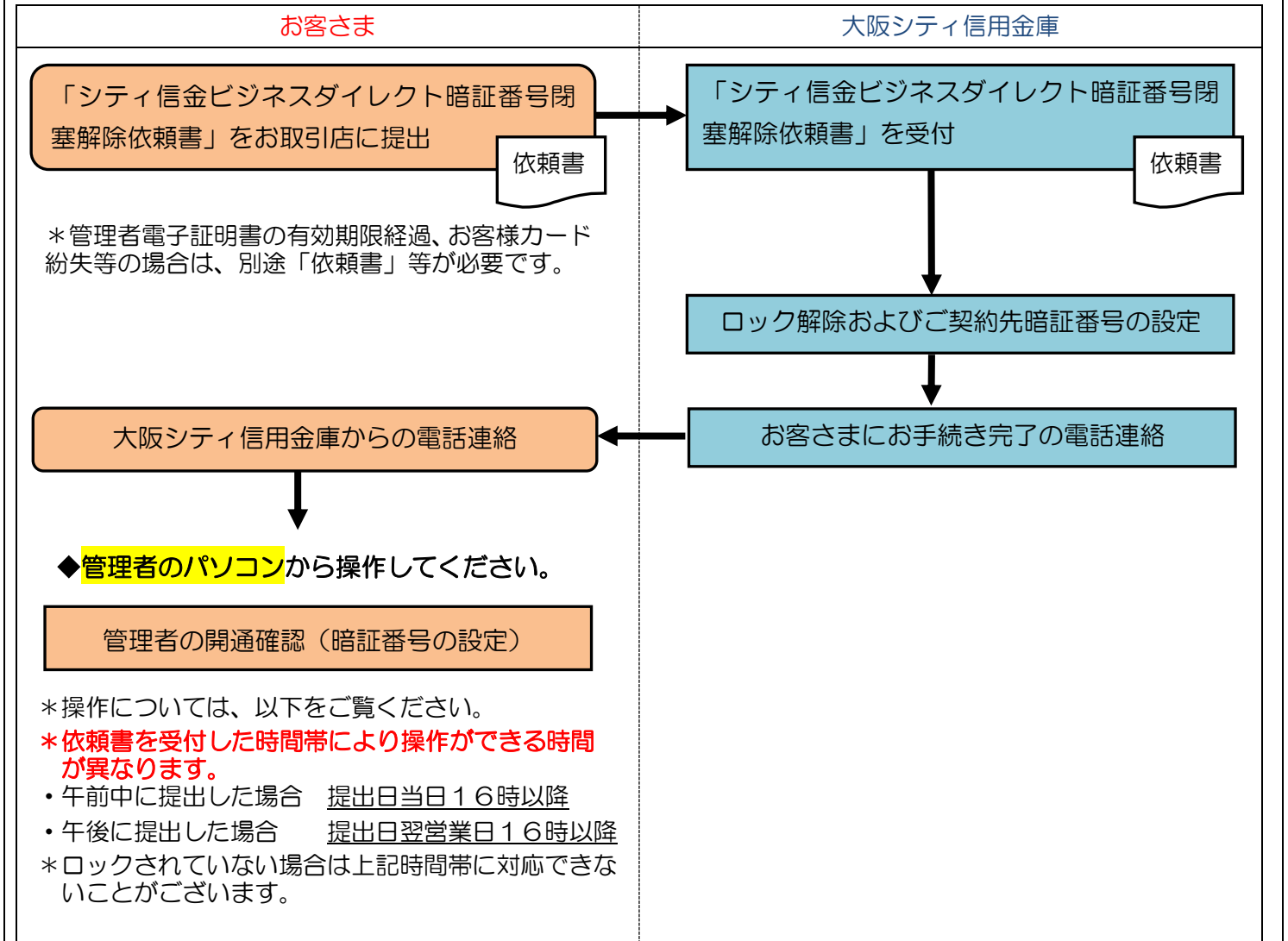
A4 「依頼書でのお手続き」または「管理者からの解除操作」が必要です。以下のとおりご対応ください。

(管理者、利用者により対応が異なります)

A4-1 管理者の場合

「シティ信金ビジネスダイレクト暗証番号閉塞解除依頼書」をお取引店にご提出ください。

ご提出後、ご不明になった管理者の暗証番号を改めて設定いただくことによりサービスを再開いただけます。



◆ サービス再開時に、ご用意いただく物

・ お客様カード

* 紛失されている場合は「シティ信金ビジネスダイレクトお客様カード再発行依頼書」をお取引店にご提出ください（紛失の場合、依頼書と併せて別途お手続きが必要です）。

* お客様カードの再発行には2～3週間程度の日数を要します。

・ 管理者のパソコン



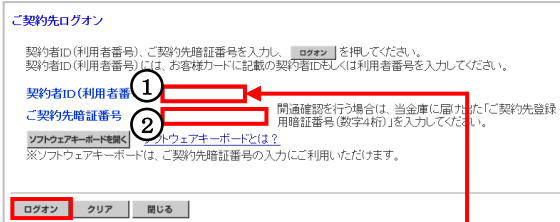
(1) Internet Explorer を起動してください。

*他のインターネットブラウザではご利用できません。



(2) 管理者のパソコンから、シティ信金ビジネスダイレクトを開いてください。

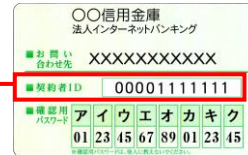
管理者ログオン - **開通確認** をクリックしてください。



(3) 契約者 ID、ご契約先暗証番号を入力し「ログオン」をクリックしてください。

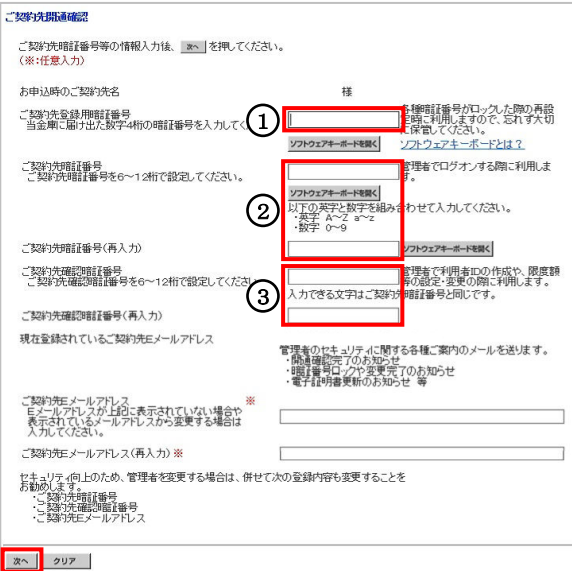
① 契約者 ID

お客様カードに記載されている 11 桁の数字です。



お客様カード

② 「シティ信金ビジネスダイレクト外暗証番号閉塞解除依頼書」でお届けいただいた数字 4 桁を入力してください。



(4) 暗証番号を入力し「次へ」をクリックしてください。

① ご契約先登録用暗証番号

「シティ信金ビジネスダイレクト外暗証番号閉塞解除依頼書」でお届けいただいた数字 4 桁を入力してください。

② ご契約先暗証番号

6～12 桁の半角英数字の組み合わせの番号を設定してください。管理者ログオン時に使用する番号です。

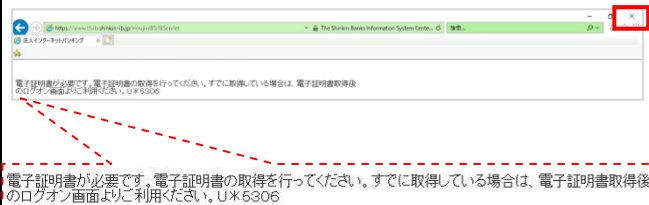
③ ご契約先確認暗証番号

6～12 桁の半角英数字の組み合わせの番号を設定してください。管理者が登録・変更等を行う時に使用する番号です。

* Eメールアドレスは、変更される場合のみ入力してください。



(5) 確認用パスワードを入力し「OK」をクリックしてください。



(6) 「電子証明書が必要です。・・・」メッセージが出力されますので、画面を閉じてください。

以上により管理者の開通確認が完了となります。

管理者電子証明書で管理者ログオンいただけます。ただし、管理者電子証明書が存在しない、または有効期間が経過している場合「シティ信金ビジネスダイレクト電子証明書再発行依頼書」をお取引店にご提出ください。