- Q4 「サービスがご利用できなくなりました」と表示され、ログオンできません。 サービスを再開するにはどうすればいいですか?
- A4 「依頼書でのお手続き」または「管理者からの解除操作」が必要です。以下のとおりご対応ください。 (管理者、利用者により対応が異なります)

A4-1 管理者の場合

「シティ信金ビジネスダイレクト暗証番号閉塞解除依頼書」をお取引店にご提出ください。

ご提出後、ご不明になった管理者の暗証番号を改めて設定いただくことによりサービスを再開いただけます。



◆サービス再開時に、ご用意いただく物

お客様カード

*紛失されている場合は「シティ信金ビジネスダイレクトお客様カード再発行依頼書」をお取引店にご提 出ください(紛失の場合、依頼書と併せて別途お手続きが必要です)。 *お客様カードの再発行には2~3週間程度の日数を要します。

・管理者のパソコン

\bigotimes	(1)Internet Explorer を起動してください。
	*他のインターネットブラウザではご利用できません。
<complex-block></complex-block>	 (2)管理者のパソコンから、シティ信金ビジネスダイレクトを開いてください。 管理者ログオン - 開通確認をクリックしてください。
こ契約先ログオン	 (3)契約者 ID、ご契約先暗証番号を入力し「ログオン」を クリックしてください。 ①契約者 I D お客様カードに記載されている11桁の数字です。 ③ (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
ごなが決防温を等めの付服人力は、 まの を押してださい。 (※注意入力) ば か中込時のごな知力法 第 か中込時のごな知力法 個 「1997年34 個 1997年34 個 1997年34年30 (1) 1997年34年30 (1) 1997年34年30 (1) 1997年34年30 (1) 1997年34年34 (1) 10) (1) <th> (4)暗証番号を入力し「次へ」をクリックしてください。 ①ご契約先登録用暗証番号 「シティ信金ビジネスダイレクト暗証番号閉塞解除依頼書」で お届けいただいた数字4桁を入力してください。 ②ご契約先暗証番号 6~12桁の半角英数字の組み合わせの番号を設定し てください。管理者ログオン時に使用する番号です。 ③ご契約先確認暗証番号 6~12桁の半角英数字の組み合わせの番号を設定し てください。管理者が登録・変更等を行う時に使用す る番号です。 *Eメールアドレスは、変更される場合のみ入力してく ださい。 </th>	 (4)暗証番号を入力し「次へ」をクリックしてください。 ①ご契約先登録用暗証番号 「シティ信金ビジネスダイレクト暗証番号閉塞解除依頼書」で お届けいただいた数字4桁を入力してください。 ②ご契約先暗証番号 6~12桁の半角英数字の組み合わせの番号を設定し てください。管理者ログオン時に使用する番号です。 ③ご契約先確認暗証番号 6~12桁の半角英数字の組み合わせの番号を設定し てください。管理者が登録・変更等を行う時に使用す る番号です。 *Eメールアドレスは、変更される場合のみ入力してく ださい。

2015/00/00 000000	(5)確認用パスワードを入力し「OK」をクリックしてく
お手持ちのカード(記載の確認用バスワード(ワンタイムバスワード)から対応する暗証番号を入力して、 OKボダンを開して伏され、	ださい。
20 3 4 WILE 3 ************************************	〇〇信用金庫 法人ビターネットバンキング ・ジョン おかせ洗 ・別の日 ・ジョン ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
	(6)「電子証明書が必要です。・・・」 メッセージが出力さ
	れますので、画面を閉じてください。
● 2170-9-0007 ● 2 ● ■ 電子目明曲の初時行ってだ点、すてに取得している場合は、電子目明曲取得後 のパリアー学編集大学時代式、いた5005	
電子証明書が必要です。電子証明書の取得を行ってください。すでに取得している場合は、電子証明書取得後 のログオン画面上りご利用ください。UX 5306	以上により管理者の開通確認が完了となります。
	管理者電子証明書で管理者ログオンいただけます。
	ただし、管理者電子証明書が存在しない、または有効期間
	が経過している場合「シティ信金ビジネスダイレクト電子
	証明書再発行依頼書」をお取引店にご提出ください。