- Q4 「サービスがご利用できなくなりました」と表示され、ログオンできません。 サービスを再開するにはどうすればいいですか?
- A4 「依頼書でのお手続き」または「管理者からの解除操作」が必要です。以下のとおりご対応ください。 (管理者、利用者により対応が異なります)



- \*お客様カードの再発行には2~3週間程度の日数を要します。
- ・管理者の暗証番号(ご契約先暗証番号・ご契約先確認暗証番号)
  - \*インターネット上でお客さまが設定された暗証番号です。 \*誤った暗証番号を所定回数以上入力されるとサービスはロックされます。ロックされた場合は「シティ 信金ビジネスダイレクト暗証番号閉塞解除依頼書」をお取引店にご提出ください。

## ・管理者のパソコン

\*管理者の電子証明書が存在しない、または有効期限が経過している場合「シティ信金ビジネスダイレクト電子証明書再発行依頼書」をお取引店にご提出ください。

利用者の暗証番号がご不明の場合

<ul> <li>         ・シーキャトレモンフサーセス         ・シーキャトレモンフサーセス         ・シーキャトレモンフサーセス         ・レー          ・          ・          ・</li></ul>	<ul> <li>(1)管理者のパソコンから、シティ信金ビジネスダイレクトを開いてください。</li> <li>管理者ログオン - 電子証明書方式 管理者ログオンをクリックしてください。</li> </ul>
<ul> <li>登録者ロクオン●</li> <li>わまりはこちかか。</li> <li>リービス内容</li> <li>リービス内容</li> <li>リービス内容</li> <li>リービス内容</li> <li>リービス内容</li> <li>リービス内容</li> <li>レーパスワード方式</li> <li>ローパスワード方式</li> <li>ローパスワード</li> <li>ローパスワーパスワード</li> <li>ローパスワード</li> <li>ローパスワーパスワード</li> <li>ローパスワーパスワーパスワーパスワード</li> <li>ローパスワーパスワーパスワーパスワーパスワーパスワーパスワーパスワーパスワーパスワ</li></ul>	
Windows セキュリティ ×	(2)官埕石の電士証明書を選択し「UK」をクリックし
証明書の選択	てください。
サイト www14.ib.shinkin-ib.jp に対する資格情報が必要です:	
00001111111 1635	管理者の電子証明書け
発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA	
有効期間: 2018/12/21 から 2019/12/22	契約者ID(利用者番号) + 1635
証明書のプロパティを表示します その他 の00001111111 1635 発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA	○C信用金庫 法人インターネットバンキング ■教授者ID 00001111111 ■究長常ア 1 ウ エ オ カ キ ク 01.23 15 67 89 01 23 15
有効期間: 2018/12/21 から 2019/12/22	
0000111111 AA 1635 発行者: Shinkin Internet Banking	*「このアプリが秘密キーにアクセスすることを許可し
Intermediate CA 有効期間: 2018/03/08 から 2019/03/09	ますか?」等のメッセージが出力された場合は「許可」
OK キャンセル	または「アクセス許可の付与」とし画面を進めてくだ
	CV10
	(3)「ご契約先暗証番号」を入力し「ログオン」をクリッ
こ 契約先ログオン	クしてください。
ご契約先暗証番号を入力し、ロクオンを押してください。	
こ契約先暗証番号 ソフトウェアキーボードを騙く ※ソフトウェアキーボードは、ご契約先暗証番号の入力にご利用いただけます。	
ログオン クリア 開じる	

Disponder normality of the second sec	<ul> <li>(4)確認用パスワードを入力し「OK」をクリックしてください。</li> <li>         「ござい。         「ござい。         「ござい。         「ござい。         「ござい。         「ござい。         「ござい。         「ござい。         「ござい。         「ごジャックしてください。         暗証番号の変更する利用者を選択し「変更」をクリックしてください。         「でですい。         「でい。         「でい。         「でい。         「ござい。         「ございの。         「ござい。         「ございの。         「ございのののののののののののののののののののののののののののののののののののの</li></ul>
(日本市長年日日日日)         (日本市長年日日日日)         (日本市長年日日日日日)         (日本市長年日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	<ul> <li>(6)暗証番号を入力後、「OK」をクリックしてください。</li> <li>①利用者暗証番号</li> <li>6~12桁の半角英数字を入力してください。</li> <li>②利用者確認暗証番号</li> <li>6~12桁の半角英数字を入力してください。</li> <li>③ご契約先確認暗証番号</li> <li>管理者のご契約先確認暗証番号を入力してください。</li> </ul>
日本市会社協会工作日本日、         日本市会社会社協会工作日本日、         日本市会社会社協会工作日本日、         日本市会社会社協会工作日本日、         日本市会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社	(7)「利用者情報選択」画面に戻ります。 以上で暗証番号の変更が完了しました。 5ページ(5)から操作してください。



A4-2 利用者の場合 -4

実際の画面と異なる場合がございます。

CMULARISTICS         CMULARING CMULARING         D/247           ● HRR#RBUN/SE         2 MULARING CMULARING         ● UNARIANS	<ul> <li>(5)「■ご契約先管理情報変更」ー「■利用者情報登録/ 変更」をクリックしてください。</li> <li>①ロック状態の利用者を選択してください。</li> <li>②「ご契約先確認暗証番号」を入力してください。</li> <li>③「利用中止解除」をクリックしてください。</li> </ul>
1       1	「利用中止」欄       状態         〇       利用中止         一       正       常
● ためんねまにもまえ、● こちめんすまもなく、● こちのんちあると         ● クイタン           ● 休用を物発起・RX ■ RADATESEX ■ 2714年後点が作用意え、PS ■ こおのた気度及X ■ 2014年後日、2714年代、日本のなるため、PS ■ こおのた気度及X ■ 2014年代、2714年代、2014年代、2714年代、2014年代、2714年代、2014年代、2714年代、2014年代、2714年	(6)「利用者情報選択」画面に戻り「利用中止」欄が 「O」から「一」に変更となります。 以上により、利用者からサービスが再開できます。