

Q4 「サービスがご利用できなくなりました」と表示され、ログオンできません。

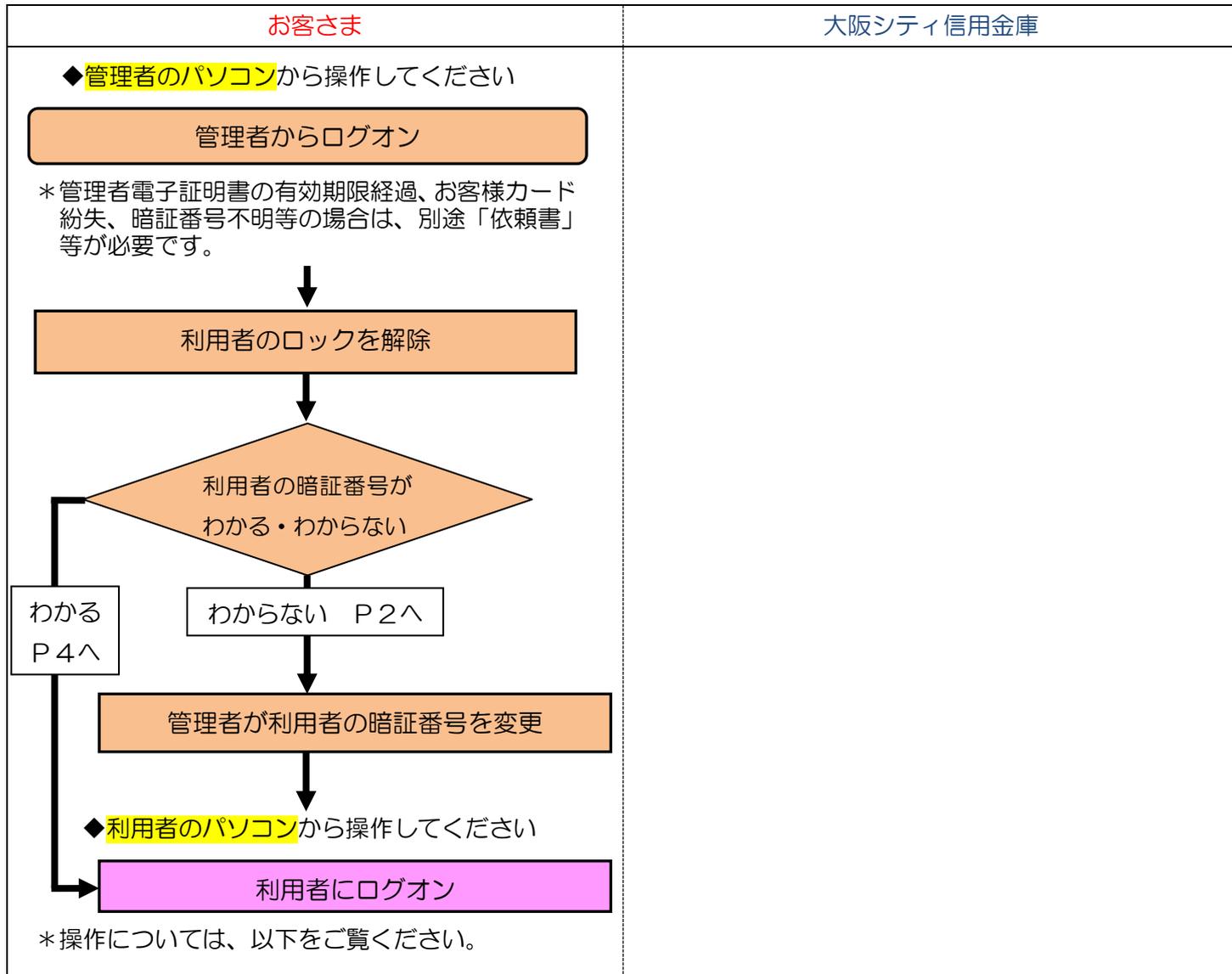
サービスを再開するにはどうすればいいですか？

A4 「依頼書でのお手続き」または「管理者からの解除操作」が必要です。以下のとおりご対応ください。

(管理者、利用者により対応が異なります)

A4-2 利用者の場合

管理者からログオンし、利用者のロックを解除してください。



◆利用者のロック解除時に、ご用意いただく物

・お客様カード

*お客様カードを紛失された場合は、「シティ信金ビジネスダイレクトお客様カード再発行依頼書」をお取引店にご提出ください。

*お客様カードの再発行には2～3週間程度の日数を要します。

・管理者の暗証番号（ご契約先暗証番号・ご契約先確認暗証番号）

*インターネット上でお客様が設定された暗証番号です。

*誤った暗証番号を所定回数以上入力されるとサービスはロックされます。ロックされた場合は「シティ信金ビジネスダイレクト暗証番号閉塞解除依頼書」をお取引店にご提出ください。

・管理者のパソコン

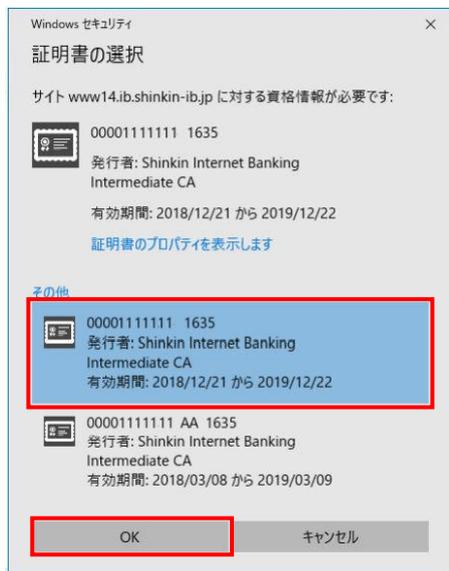
＊管理者の電子証明書が存在しない、または有効期限が経過している場合「シティ信金ビジネスダイレクト電子証明書再発行依頼書」をお取引店にご提出ください。

利用者の暗証番号がご不明の場合



(1) 管理者のパソコンから、シティ信金ビジネスダイレクトを開いてください。

管理者ログオン – **電子証明書方式** **管理者ログオン** をクリックしてください。



(2) 管理者の電子証明書を選択し「OK」をクリックしてください。

管理者の電子証明書は
契約者ID (利用者番号) + 1635



お客様カード

＊「このアプリが秘密キーにアクセスすることを許可しますか？」等のメッセージが出力された場合は「許可」または「アクセス許可の付与」とし画面を進めてください。



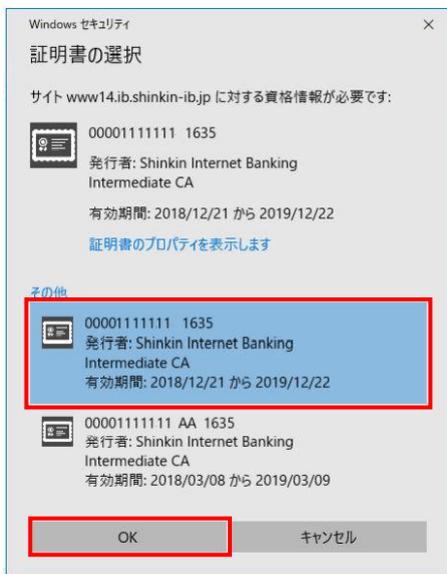
(3) 「ご契約先暗証番号」を入力し「ログオン」をクリックしてください。

利用者のロック解除



(1) 管理者のパソコンから、シティ信金ビジネスダイレクトを開いてください。

管理者ログオン - **電子証明書方式** **管理者ログオン** をクリックしてください。



(2) 管理者の電子証明書を選択し「OK」をクリックしてください。

管理者の電子証明書は
契約者ID (利用者番号) + 1635



お客様カード

* 「このアプリが秘密キーにアクセスすることを許可しますか？」等のメッセージが出力された場合は「許可」または「アクセス許可の付与」とし画面を進めてください。

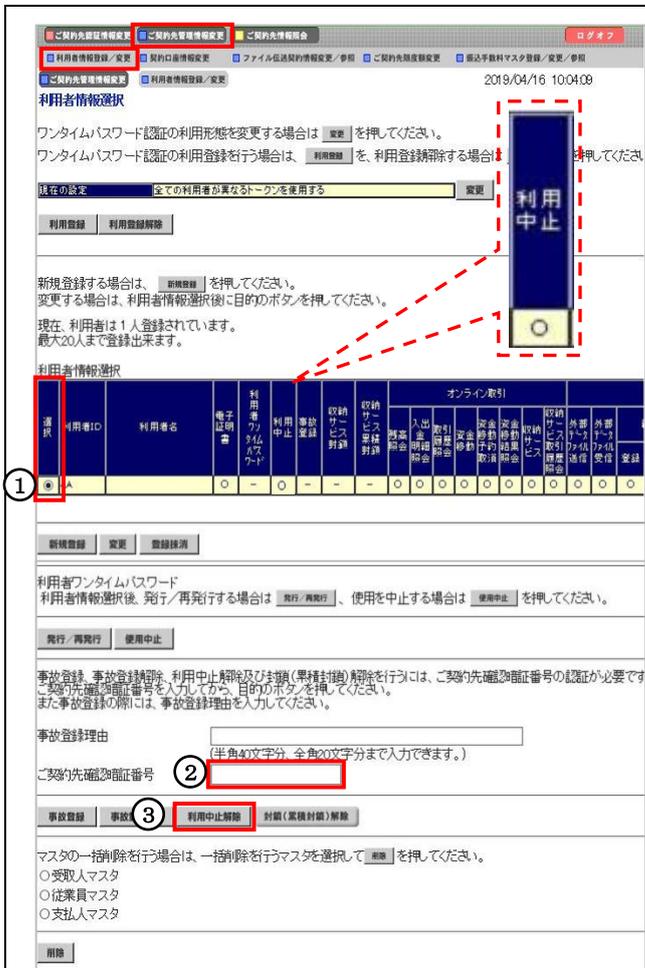


(3) 「ご契約先暗証番号」を入力し「ログオン」をクリックしてください。



(4) 確認用パスワードを入力し「OK」をクリックしてください。

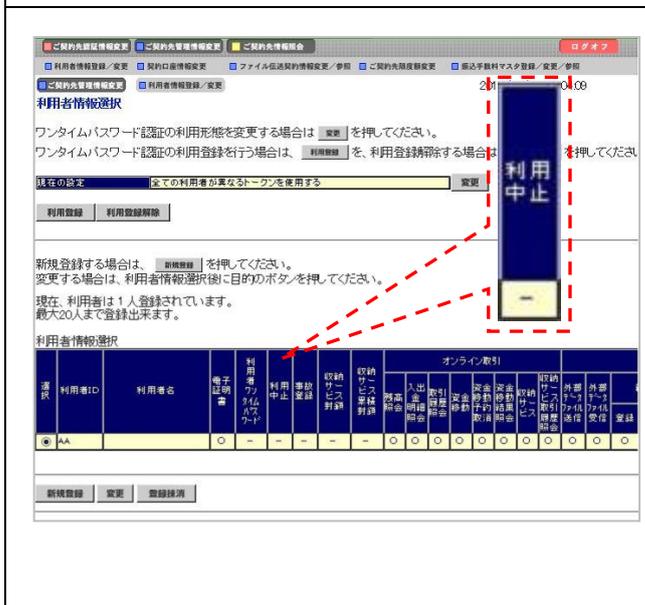




(5) 「**ご契約先管理情報変更**」 - 「**利用者情報登録/変更**」をクリックしてください。

- ① ロック状態の利用者を選択してください。
- ② 「ご契約先確認暗証番号」を入力してください。
- ③ 「利用中止解除」をクリックしてください。

| 「利用中止」欄 | 状態 |
|---------|------|
| ○ | 利用中止 |
| — | 正常 |



(6) 「利用者情報選択」画面に戻り「利用中止」欄が「○」から「—」に変更となります。

以上により、利用者からサービスが再開できます。