

Q7 振込を取り消したいのですがどうすればいいですか？

A7 ご利用になったサービスにより方法が異なります。以下をご確認ください。

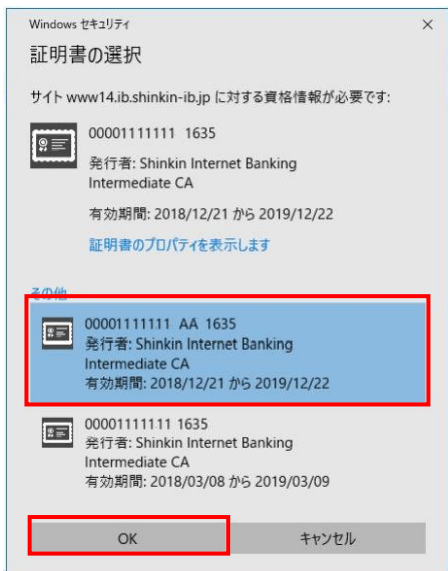
なお、**当日振込・振込予約日が到来した振込については取り消すことはできません。**

A7-1 ■ オンライン取引ー■ 資金移動からご利用の場合



(1) 利用者のパソコンから、シティ信金ビジネスダイレクトを開いてください。

**利用者ログオン** - **電子証明書方式** **利用者ログオン** をクリックしてください。



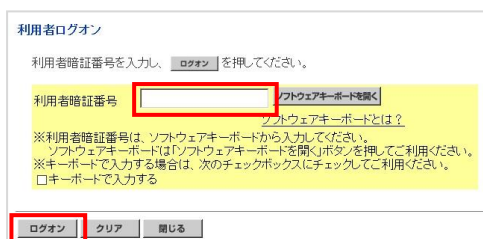
(2) 利用者の電子証明書を選択し「OK」をクリックしてください。

利用者の電子証明書は  
**契約者ID (利用者番号) + 利用者ID + 1635**



お客様カード

利用者IDはお客様が設定されたIDです。



(3) 「利用者暗証番号」を入力し「ログオン」をクリックしてください。



(4) 「**オンライン取引**」－「**資金移動結果照会・予約取消**」をクリックし「**予約取消**」をクリックしてください。



(5) 予約取消を行う明細を選択し「**取消**」をクリックしてください。



(6) 内容を確認いただき、ワンタイムパスワードを入力後「**送信**」をクリックしてください。

\*ハードウェアトークンの場合は「①」を押して表示された6桁の数字を入力してください。

\*ソフトウェアトークンの場合は画面中央(赤い円)に表示されている6桁の数字を入力してください。



(7) 「**資金移動予約取消完了**」画面が表示されます。必要に応じて「**印刷**」してください。「**了解**」をクリックしてください。

