電子証明書の更新(管理者の操作)

電子証明書の有効期限は、<u>取得日から1年間</u>となっており、有効期限が 到来する前に更新が必要です。

電子証明書の更新期限は、有効期限の30日前と10日前の2回にわた ってご登録のメールアドレス宛てに電子メールでお知らせいたします。 電子証明書の有効期限日時を経過しますと、管理者ログインができなく なりますのでご注意ください。



1.「お客様カード」をご用意ください。



有効期限内の管理者の電子証明書がインストールされているパソコンで、
 シティ信金ビジネスダイレクトを開いてください。





Microsoft Edgeの <Internet Explorer モード> をご利用の方はこちら →6 ページへ

Microsoft Edge、Google Chrome を利用した更新方法

3. <mark>管理者ログイン</mark>をクリックし、電子証明書方式 管理者ログインを クリックしてください。

シティ信金ビジネスダイ インターネットバンキングサービス	レクト	シティ保全ビジネスダイレクトに買するお約・%わせ 大阪シティ信用金庫 事務部 06-6201-3061 安付時間:平日 9:00~18:00
管理者ログイン		受付時間外の口座連結、IB停止依頼先
重要なお知らせ	>過去のお知らせはこ	しんきんATM監視センター 曲 06-6454-6631
2022/03/17 シティ信金ビジネスタイレクトの	の画面リニューアルのご案内	※操作時に関しましては、大阪シティ信用設備単相的 まで、上記受付時間内にお問い合わせください。
2022/02/04 <u>Windows11の利用について</u>		インターネットパンキングを 安全にご利用いただくために
2022/02/04 ご利用推奨環境の変更について		
2022/01/07 セキュリティソフト [Rapport]	のアップデートについて	利用者ログイン
2021/11/29 【ご契約先向け簡易マニュアル】	操作方法のご案内を追加しました。	 管理者の方による利用登録が おきみの方
	(省略)	אפינא או או איז איז געריעני ו
開通確認 "初めての方はこちらから"	よくあるご質問	→ シティ信金 でんさいサービス
電子証明書取得 ●	ご契約先向け簡易マニュアル "操作方法はこちらから"	→ 大阪シティ信用金庫
電子証明書方式		

4. 管理者の電子証明書を選択し、 **OK**をクリックしてください。





5. 許可をクリックしてください。



*ご利用のパソコンによって表示されない場合もございます。

6. ご契約先暗証番号を入力し、**ログイン**をクリックしてください。

ご契約先ログイン		
暗証番号の入力 😨		
	ご契約先暗証番号	ソフトウェアキーホードを開く 囲 クリア ログイン

7. お客様カードに記載のある確認用パスワードを入力し、
 OKをクリック

してください。



後失された場合は、所定の依頼書をお取引店にご提出のうえ、お手続きください。 なお、「お客様カード」の再発行には、およそ2~3週間程度の日数を要します。また、当金庫所定の再発行手数料が必要となります。

8.「重要なお知らせ」ページの、 十電子証明書の更新をお願いします を クリックし、 <u>2</u> 電子証明書の更新はこちら を を を の してください。

しんきん商事(株)様 への重要なお知らせ
* + 電子証明書の更新をお願いします
■ 電子証明書の更新をお願いします
現在ご使用の電子証明書の有効期限は、2020年10月02日09時00分までとなります。 有効期限を過ぎますとログインができなくなりますので、早めの更新手続きをお願いします。 <u>>電子証明書の更新はこちら</u>

9.電子証明書取得アプリを利用して、電子証明書を更新します。
 (1) ダウンロードをクリックしてください。

	しんきん電子証明書認証局
I	電子証明書取得アプリのダウンロード
	電子証明書の取得には専用のアプリケーションが必要です。 アプリケーションをダウンロードのうえ、起動してください。
	 ・専用のアプリケーションのダウンロードおよび起動方法は<u>こちら</u> ・ ・専用のアプリケーションがダウンロードできない場合は<u>こちら</u> ・ ・電子証明書を取得できる動作確認済み環境は<u>こちら</u> ダウンロード
I	電子証明書更新開始
	 ① インターネットバンキングをご利用になるパソコンを変更する場合は、電子証明書の再発行が必要です。 ② 電子証明書取得アプリを起動した状態で、電子証明書を取得してください。 アプリケーションの起動画面を閉じてしまった場合は、再度ダウンロードのうえ、起動してください。
	更新

(2) ダウンロードされたアプリを起動します。

【Microsoft Edge の場合】

⇒ 画面右上に表示される開くをクリックします。

			0	-	o	\times
1277&a_u=2&r_s=519ca8787ca01bdbc9d9615946c6100e4a7faac1	ダウンロード	<u> </u>	\Rightarrow		A»	Ð
正明書認証局	■ ShinkinIBCertTool.ex 開く	xe で行う操作を選んでください。 名前を付けて… ◇				*
	もっと見る					
得アプリのダウンロード						

【Google Chrome の場合】

⇒ 画面左下に表示されるファイル(ShinkinIBCertTool.exe)をクリックします。

ShinkinIBCertTool.exe ^						
د المعالم معالم المعالم معالم معالم معالم معالم م		Q	D		0	@

一電子証明書の更新(有効期限内の操作)

(3) 電子証明書取得アプリが起動していることを確認してください。



※電子証明書取得アプリのダウンロードおよび 起動ができない場合は、<u>Microsoft Edgeの</u> <u><Internet Explorer モード>を利用した</u> 更新方法(P6~)をご参照ください。

10.電子証明書取得アプリが起動していることを確認のうえ、

更新を

クリックしてください。



11.「電子証明書 更新完了」が表示されましたら更新操作は完了です。 閉じるをクリックし、電子証明書取得アプリを閉じてください。



電子証明書の更新中に「電子証明書取得アプリ」を閉じられた場合は、 エラーとなり電子証明書が正しくインストールされません。 エラーとなった場合は、電子証明書の再発行手続きが必要となります ので、所定の依頼書をお取引店にご提出のうえ、お手続きください。

Microsoft Edge のくInternet Explorer モード>を利用した更新方法 3. Microsoft Edge の Internet Explorer モードを有効にします。 (1)シティ信金ビジネスダイレクトを開いてください。 右上の・・・をクリックし「Internet Explorer モードで再読み込みする」 をクリックしてください。 🖾 新しいタブ 🌆 シティ信金ビジネスダイレクト X Ctrl+T ーネットバンキングサービン 日 新しいウィンドウ Ctrl+N ... 🕼 新しい InPrivate ウィンドウ 重要なお知らせ Ctrl+Shift+N 2022/03/17 シティ信金ビジネスダイレクトの画面リニュ (省略) 2022/02/04 <u>Windows11の利用について</u> τω Fリ海リ 2022/02/04 ご利用推奨環境の変更について Web キャプチャ Ctrl+Shift+S 2022/01/07 セキュリティソフト [Rapport] のアップデー ○ 共有 2021/11/29 【ご契約先向け簡易マニュアル】操作方法のこ 8 ページ内の検索 Ctrl+F セキュリティ対策を必ず実施してください A^N 音声で読み上げる Ctrl+Shift+U Internet Explorer モードで再読み込みする インターネットバンキングの不正利用による被害防止のため 対策を実施してください その他のツール ご利用に際しての注意点等は「インターネットバンキン ださい ※「ID・パスワード方式」をご利用のお客さまは、早ま 🗡 😥 設定 ★ ···· メニュー内に「Internet Explorer モードで再読み込みする」 が表示されない場合は、【設定 → 既定のブラウザー】から許可 を設定し、Microsoft Edge を再起動してください。 既定のブラウザー Microsoft Edge を既定のブラウザーにする 既定に設定する Internet Explorer の互換性 既定 Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 🕥 Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Ex とを撮択できます。 既定 許可 Internet Explorer モード ページ 許可しない これらのページは、ページ造加日から 30 日間 lav t Explorer モードで聞きます. Ir

(2)「このページは Internet Explorer モードで開かれています」と 表示されましたら完了をクリックしてください。



Internet Explorer モードを利用した電子証明書の更新操作は Google Chrome では利用できません。 この方法で更新する場合は Microsoft Edge をご利用ください。 なお、Internet Explorer モードを有効にできない場合は、<u>Microsoft</u> Edge、Google Chrome を利用した更新方法(P2~)をご参照ください。

 管理者ログインをクリックし、電子証明書方式 管理者ログインを クリックしてください。



5. 管理者の電子証明書を選択し、OKをクリックしてください。



管理者の電子証明書以外(利用者の電子証明書等)の電子証明書を 選択されるとエラーとなりログインできません。 エラーとなった場合は、インターネット画面をすべて閉じてから、 再度ログインしてください。

6. 許可をクリックしてください。



7. ご契約先暗証番号を入力し、**ログイン**をクリックしてください。

ご契約先ログイン		
暗証番号の入力 😨		
	ご契約先暗証番号	ソフトウェアキーボードを開く 囲 クリア

8. お客様カードに記載のある確認用パスワードを入力し、OKをクリック してください。



「こ契約先暗証番号」かこ不明な場合、または「お客様カード」を 紛失された場合は、所定の依頼書をお取引店にご提出のうえ、お手 続きください。 なお、「お客様カード」の再発行には、およそ2~3週間程度の日数 を要します。また、当金庫所定の再発行手数料が必要となります。

9.「重要なお知らせ」ページの、

十電子証明書の更新をお願いします

を

クリックし、

> 電子証明書の更新はこちら

を

クリックしてください。

しんきん商事(株)様 への重要なお知らせ	
* + 電子証明書の更新をお願いします	
■ 電子証明書の更新をお願いします	
現在ご使用の電子証明書の有効期限は、2020年10月02日09時00分までとなります。 有効期限を過ぎますとログインができなくなりますので、早めの更新手続きをお願いします。 > 電子証明書の更新はこちら	

10. <mark>更新</mark>をクリックしてください。

┃ 電子証明書更新開始	
 インターネットバンキングをご利用になるパソコンを変更する場合は、電子証明書の再発行が必要です。 	
更新	

11.「Web アクセスの確認」画面が表示されますので、はいをクリック してください。

「電子証明書 更新完了」が表示されましたら更新操作は完了です。

Web アクセスの確認
この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。 https://www03.shinkin-ib.jp/sscm/cgi-bin/sophialite.exe ユーザーの代わりにデジタル証明書を操作できるのは、既知の Web サイトだけた制 限する必要があります。 この操作を許可しますか?

* Microsoft EdgeのInternet Explorer モードでは、各種取引はできません。 電子証明書の更新操作が完了しましたら、Internet Explorer モードを終了 のうえ各種取引を行ってください。

電子証明書の更新中にいいえ(N)をクリックされますと、電子証明書 が正しくインストールされません。 電子証明書が正しくインストールされなかった場合は、電子証明書の 再発行手続きが必要となりますので、所定の依頼書をお取引店にご提 出のうえ、お手続きください。