

管理者の電子証明書を再発行する

管理者の電子証明書の有効期限日時が経過した場合は、管理者の電子証明書の再発行手続きが必要です。

管理者の電子証明書は、セキュリティ上の観点から、インターネットバンキングのメニューでは再発行手続きができませんので、お取引店に「シティ信金ビジネスダイレクト電子証明書再発行依頼書」をご提出ください。

また、ご登録済みの暗証番号等の保有状況によりましては、その他の書類が必要となる場合がございますので、あわせて管理者の暗証番号、「お客様カード」の保管の有無をご確認ください。

管理者の電子証明書を再発行する手順は以下のとおりです。

1. お取引店に所定の依頼書を提出する。
2. お手続き完了後に、管理者が使用するパソコンから、
管理者の電子証明書を取得する。

1. お取引店に「シティ信金ビジネスダイレクト電子証明書再発行依頼書」をご提出ください。
あわせて、管理者の暗証番号・「お客様カード」の保管の有無をご確認いただき、お持ちでない場合はその他の依頼書をご提出ください。
なお、ご提出いただく依頼書はシティ信金ビジネスダイレクトの画面から印刷できます。



- (1) シティ信金ビジネスダイレクト
電子証明書再発行依頼書
- (2) シティ信金ビジネスダイレクト
暗証番号閉塞解除依頼書
- (3) シティ信金ビジネスダイレクト
お客様カード再発行依頼書

*印刷できない場合はお取引店にて
ご用意させていただきますので、
ご用命ください。

※管理者の暗証番号がご不明な場合は、あわせて「(2) シティ信金ビジネスダイレクト暗証番号閉塞解除依頼書」をご提出ください。

※「お客様カード」を紛失された場合は、あわせて「(3) シティ信金ビジネスダイレクトお客様カード再発行依頼書」をご提出のうえ、別途、諸届のお手続きを行ってください。

なお、再発行手続きにはおおよそ2～3週間程度の日数を要します。
また、当金庫所定の再発行手数料が必要となります。

—管理者編— 電子証明書再発行（有効期限が経過した場合）

2. 「お客様カード」をご用意ください。

大阪シティ信用金庫
法人インターネットバンキング
お問い合わせ先 XXXXXXXXXXXXX
契約者ID 00009876543
確認用パスワード
アイウエオカキク
01 23 45 67 89 01 23 45

※「お客様カード」を紛失された場合は、所定の依頼書をお取引店にご提出のうえ、お手続きください。
「お客様カード」の再発行にはおよそ2～3週間程度の日数を要します。
また、当金庫所定の再発行手数料が必要となります。

3. 管理者が使用するパソコンで、シティ信金ビジネスダイレクトを開いてください。

シティ信金ビジネスダイレクト
インターネットバンキングサービス

重要なお知らせ > 過去のお知らせはこちら

- 2022/03/17 シティ信金ビジネスダイレクトの画面リニューアルのご案内
- 2022/02/04 Windows11の利用について
- 2022/02/04 ご利用推奨環境の変更について
- 2022/01/07 セキュリティソフト「Rapport」のアップデートについて
- 2021/11/29 【ご契約先向け簡易マニュアル】操作方法のご案内を追加しました。

▲セキュリティ対策を必ず実施してください

インターネットバンキングの不正利用による被害防止のため、ご利用のパソコンには必ずセキュリティ対策を実施してください。
ご利用に際しての注意点等は「インターネットバンキングを安全にご利用いただくために」をご参照ください。
※「ID・パスワード方式」をご利用のお客さまは、早急に「電子証明書方式」に切り替えてください。

シティ信金ビジネスダイレクトに関するお問い合わせ
大阪シティ信用金庫 事務部
06-6201-3061
受付時間：平日 9:00～18:00

受付時間外の口座凍結、18停止依頼先
しんきんATM監視センター
06-6454-6631
※操作等に関しては、大阪シティ信用金庫事務局まで、上記受付時間内にお問い合わせください。

インターネットバンキングを安全にご利用いただくために

利用者ログイン
管理者の方による利用登録がお済みの方

管理者ログイン
開通確認、利用者情報登録変更など情報設定はこちら

Microsoft Edge
Google Chrome
をご利用の方はこちら
→3 ページへ

Microsoft Edge の
<Internet Explorer モード>
をご利用の方はこちら
→6 ページへ

管理者の電子証明書の取得操作は、当金庫でのお手続きが完了した後、速やかに行ってください。
取得可能期間が経過すると電子証明書の取得ができなくなり、再度お手続きが必要となります。

Microsoft Edge、Google Chrome を利用した取得方法

4. **管理者ログイン**をクリックし**電子証明書取得**をクリックしてください。



5. 「契約者ID(利用者番号)」「ご契約先暗証番号」を入力し、**次へ**をクリックしてください。

The image shows the '電子証明書取得' (Electronic Certificate Acquisition) form. The '契約者ID(利用者番号)' (Contractor ID (User Number)) field and the 'ご契約先暗証番号' (Contractor PIN) field are highlighted with red boxes. The '次へ' (Next) button is also highlighted with a red box.

- ① 契約者ID(利用者番号)は「お客様カード」に記載の11桁の数字です。
② ご契約先暗証番号は**管理者ログイン**時に使用する暗証番号です。

6. 「ご契約先確認暗証番号」を入力し、**電子証明書取得**をクリックしてください。

The image shows the '電子証明書取得' (Electronic Certificate Acquisition) form. The 'ご契約先確認暗証番号' (Contractor Confirmation PIN) field is highlighted with a red box. The '電子証明書取得' (Electronic Certificate Acquisition) button is also highlighted with a red box.

- ③ ご契約先確認暗証番号は、**管理者ログイン**後の各種設定時に使用する暗証番号です。

7. 電子証明書取得アプリを利用して、電子証明書を取得します。

(1) **ダウンロード**をクリックしてください。



(2) ダウンロードされたアプリを起動します。

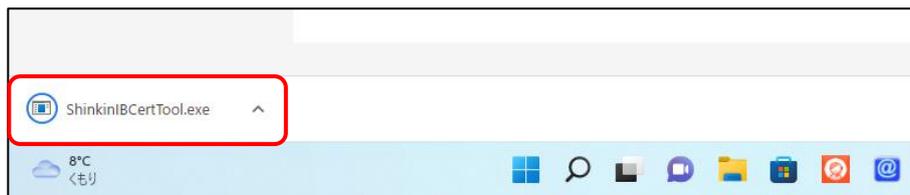
【Microsoft Edge の場合】

⇒ 画面右上に表示される**開く**をクリックします。

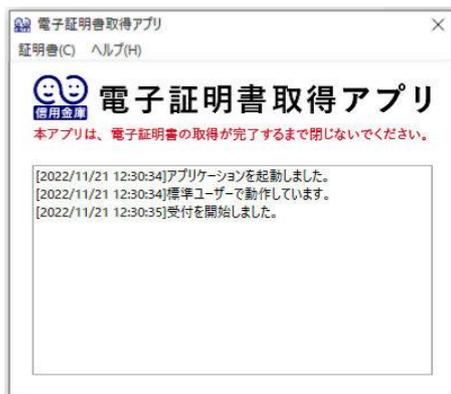


【Google Chrome の場合】

⇒ 画面左下に表示されるファイル (ShinkinIBCertTool.exe) をクリックします。



(3) 電子証明書取得アプリが起動していることを確認してください。



※電子証明書取得アプリのダウンロードおよび起動ができない場合は、[Microsoft Edge の <Internet Explorer モード> を利用した取得方法 \(P6~\)](#) をご参照ください。

—管理者編— 電子証明書再発行（有効期限が経過した場合）

8. 電子証明書取得アプリが起動していることを確認のうえ、**取得**をクリックしてください。

しんきん電子証明書認証局

電子証明書取得アプリのダウンロード

電子証明書の取得には専用のアプリケーションが必要です。
アプリケーションをダウンロードのうえ、起動してください。

- ① 専用のアプリケーションのダウンロードおよび起動方法は[こちら](#)
- ② 専用のアプリケーションがダウンロードできない場合は[こちら](#)
- ③ 電子証明書を取得できる動作確認済み環境は[こちら](#)

ダウンロード

電子証明書取得開始

- ① インターネットバンキングをご利用になるパソコンで電子証明書を取得してください。
- ② 電子証明書取得アプリを起動した状態で、電子証明書を取得してください。
アプリケーションの起動画面を閉じてしまった場合は、再度ダウンロードのうえ、起動してください。

取得

9. 「**電子証明書 取得完了**」が表示されましたら取得操作は完了です。
閉じるをクリックし、電子証明書取得アプリを閉じてください。

電子証明書 取得完了

ご使用のパソコンへ電子証明書をインストールしました。
ログインを行う場合は、この電子証明書を使用してログインしてください。

電子証明書情報

Country = JP
Organization = The Shinkin Banks Information System Center Co.,Ltd.
Organization Unit = Shinkin Internet Banking Intermediate G2CA - TEST
Organization Unit = IssuedCount - 002
Common Name = 00009876543 1635

シリアル番号 = 1A2B3C4D5E6F7G8H9I0J1K1L12L13M14N15O16P17Q18R19

① 電子証明書の有効期間は1年です。

閉じる

電子証明書取得アプリ

証明書(C) ヘルプ(H)

電子証明書取得アプリ

本アプリは、電子証明書の取得が完了するまで閉じないでください。

- [2022/11/21 12:30:54] 陣御ユーザーに割り当てています。
- [2022/11/21 12:30:35] 受付を開始しました。
- [2022/11/21 12:45:59] 起動確認要求を受け付けました。
- [2022/11/21 12:46:01] CSR発行要求を受け付けました。
- [2022/11/21 12:49:12] CSRを発行しました。
- [2022/11/21 12:49:14] 起動確認要求を受け付けました。
- [2022/11/21 12:49:14] 電子証明書インストール要求を受け付けました。
- [2022/11/21 12:49:15] 電子証明書をインストールしました。
- [2022/11/21 12:49:16] シリアル番号：
1A2B3C4D5E6F7G8H9I0J1K1L12L13M14N15O16P17Q18R19

閉じる

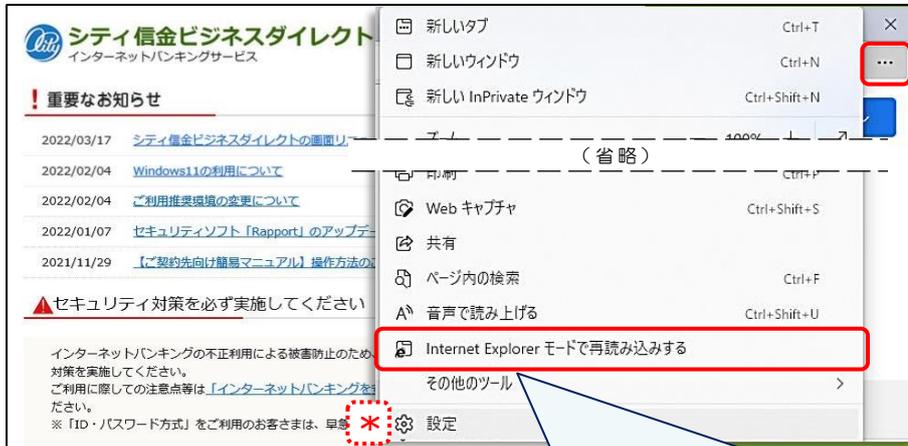
電子証明書の取得中に「電子証明書取得アプリ」を閉じられた場合は、エラーとなり電子証明書が正しくインストールされません。
エラーとなった場合は、電子証明書の再発行手続きが必要となりますので、所定の依頼書をお取引店にご提出のうえ、お手続きください。

Microsoft Edge の<Internet Explorer モード>を利用した取得方法

4. Microsoft Edge の Internet Explorer モードを有効にします。

(1) シティ信金ビジネスダイレクトを開いてください。

右上の「…」をクリックし「Internet Explorer モードで再読み込みする」をクリックしてください。



* 「…」メニュー内に「Internet Explorer モードで再読み込みする」が表示されない場合は、【設定 → 既定のブラウザ】から許可を設定し、Microsoft Edge を再起動してください。



(2) 「このページは Internet Explorer モードで開かれています」と表示されましたら完了をクリックしてください。



Internet Explorer モードを利用した電子証明書の更新操作は Google Chrome では利用できません。

この方法で更新する場合は Microsoft Edge をご利用ください。

なお、Internet Explorer モードを有効にできない場合は、[Microsoft Edge、Google Chrome を利用した取得方法\(P3～\)](#)をご参照ください。

—管理者編— 電子証明書再発行（有効期限が経過した場合）

5. **管理者ログイン**をクリックし**電子証明書取得**をクリックしてください。

シティ信金ビジネスダイレクト
インターネットバンキングサービス

管理者ログイン

重要なお知らせ

2022/03/17 シティ信金ビジネスダイレクトの画面リニューアルのご案内

2022/02/04 Windows11の利用について

2022/02/04 ご利用推奨環境の変更について

2022/01/07 セキュリティソフト「Report1」のアップデートについて

2021/11/29 【ご契約先向け簡易マニュアル】操作方法のご案内を追加しました。

セキュリティ対策を必ず実施してください

インターネットバンキングの不正利用による被害防止のため、ご利用のパソコンには必ずセキュリティソフトをインストールしてください。

（省略）

電子証明書方式

開通確認
“初めての方はこちらから”

よくあるご質問

電子証明書取得
“ご契約先向け簡易マニュアル”
“操作方法是はこちらから”

電子証明書方式
管理者ログイン
“お取引はこちらから”

シティ信金
でんさいサービス

大阪シティ信用金庫

6. 「契約者ID(利用者番号)」「ご契約先暗証番号」を入力し、**次へ**をクリックしてください。

電子証明書取得

ID・暗証番号の入力

① 電子証明書の取得方法は [こちら](#)

② インターネットバンキングをご利用になるパソコンで電子証明書を取得してください。

契約者ID(利用者番号) ① (※1)

ご契約先暗証番号 ② (※2)

ソフトウェアキーボード入力

※1 お客様カードに記載されているIDです。
※2 開通確認時に登録した、ご契約先(管理者)ログインに使用する暗証番号です。

次へ

- ① 契約者ID(利用者番号)は「お客様カード」に記載の11桁の数字です。
- ② ご契約先暗証番号は**管理者ログイン**時に使用する暗証番号です。

7. 「ご契約先確認暗証番号」を入力し、**電子証明書取得**をクリックしてください。

電子証明書取得

暗証番号の入力

① 電子証明書の取得方法は [こちら](#)

ご契約先確認暗証番号 ③ (※1)

※1 開通確認時に登録した、利用者の作成などに使用する暗証番号です。

電子証明書取得

- ③ ご契約先確認暗証番号は、**管理者ログイン**後の各種設定時に使用する暗証番号です。

—管理者編— 電子証明書再発行（有効期限が経過した場合）

8. 「Webアクセスの確認」画面が表示されますので、**はい**をクリックしてください。

「**電子証明書 取得完了**」が表示されましたら取得操作は完了です。



* Microsoft Edge の Internet Explorer モードでは、各種取引はできません。電子証明書の更新操作が完了しましたら、Internet Explorer モードを終了のうえ各種取引を行ってください。

電子証明書の更新中に**いいえ(N)**をクリックされると、電子証明書が正しくインストールされません。電子証明書が正しくインストールされなかった場合は、電子証明書の再発行手続きが必要となりますので、所定の依頼書をお取引店にご提出のうえ、お手続きください。