

Q2 利用しているパソコンを変更（買い替え等）したいのですが、手続きは必要ですか？

A2 今後、利用されるパソコンで、電子証明書の取得が必要です。

管理者のパソコン変更、利用者のパソコン変更により対応が異なります。

管理者のパソコン、利用者のパソコンをともに変更される場合は、それぞれ対応の必要がございます。

A2-2 利用者のパソコンを変更される場合

管理者ログオンし、該当利用者の電子証明書の再発行を行ってください。

利用者の電子証明書の再発行完了後、利用者をご利用になるパソコンから取得を行ってください。

お客さま

大阪シティ信用金庫

◆管理者のパソコンから操作してください。

管理者ログオン

*管理者電子証明書の有効期限経過、お客様カード紛失、暗証番号不明等の場合は、別途「依頼書」等が必要です。



利用者電子証明書の再発行



◆利用者のパソコンから操作してください。

利用者電子証明書の取得

*電子証明書の再発行・取得については、以下をご覧ください。

◆電子証明書の取得時に、ご用意いただく物

・お客様カード

*お客様カードを紛失された場合は、「シティ信金ビジネスダイレクトお客様カード再発行依頼書」をお取引店にご提出ください（紛失の場合、依頼書と併せて別途お手続きが必要です）。

*お客様カードの再発行には2～3週間程度の日数を要します。

・管理者の暗証番号（ご契約先暗証番号・ご契約先確認暗証番号）

*インターネット上でお客さまが設定された暗証番号です。

*誤った暗証番号を所定回数以上入力されるとサービスはロックされます。ロックされた場合は「シティ信金ビジネスダイレクト暗証番号閉塞解除依頼書」をお取引店にご提出ください。

（ロックされた場合、利用者も併せてロック状態となるため、サービスをご利用いただけません。）

・管理者のパソコン（管理者電子証明書が有効期間内であること）

*有効期間が経過している場合は「シティ信金ビジネスダイレクト電子証明書再発行依頼書」をお取引店にご提出ください。

・利用者のパソコン（管理者と同一のパソコンでご利用になる場合は不要）

・利用者の暗証番号（利用者暗証番号・利用者確認暗証番号）

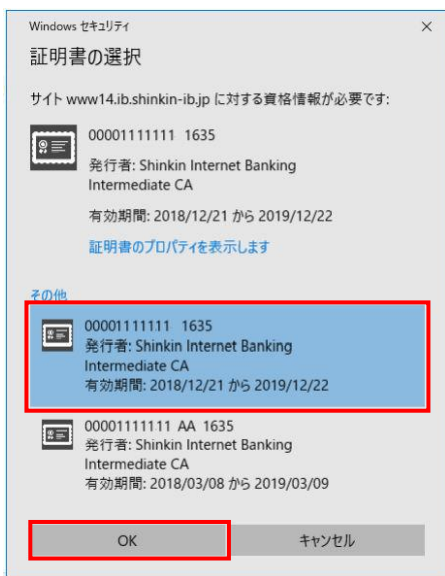
*インターネット上でお客さまが設定された暗証番号です。

*ご不明の場合は、管理者ログオンし「■ご契約先管理情報変更—■利用者情報登録／変更」から変更してください。



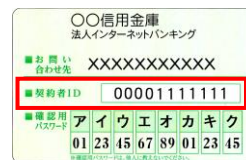
(1) 管理者としてご利用になるパソコンから、シティ信金ビジネスダイレクトを開いてください。

管理者ログオン — **電子証明書方式** **管理者ログオン** をクリックしてください。



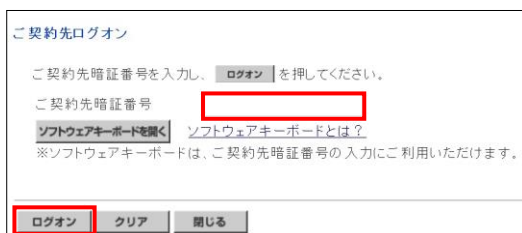
(2) 管理者の電子証明書を選択し「OK」をクリックしてください。

管理者の電子証明書は
契約者ID (利用者番号) + 1635



お客様カード

*「このアプリが秘密キーにアクセスすることを許可しますか？」等のメッセージが出力された場合は「許可」または「アクセス許可の付与」とし画面を進めてください。



(3) 「ご契約先暗証番号」を入力し「ログオン」をクリックしてください。



(4) 確認用パスワードを入力し「OK」をクリックしてください。



ここからの操作は**利用者のパソコン**からご操作ください。



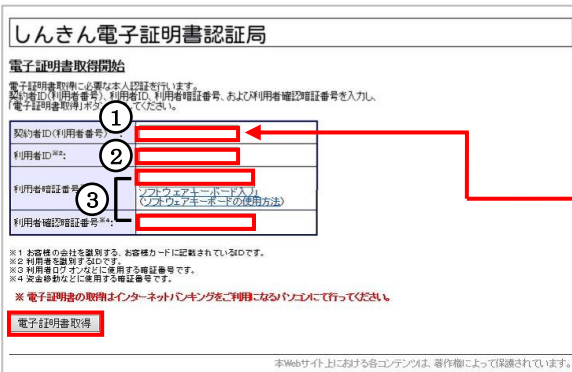
(8) Internet Explorer を起動してください。

*他のインターネットブラウザではご利用できません。



(9) 利用者としてご利用になるパソコンから、シティ信金ビジネスダイレクトを開いてください。

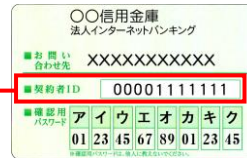
利用者ログイン — **電子証明書取得**
をクリックしてください。



(10) ID、暗証番号を入力後「電子証明書取得」をクリックしてください。

①契約者ID (利用者番号)

お客様カードに記載されている11桁の数字です。



お客様カード

②利用者ID

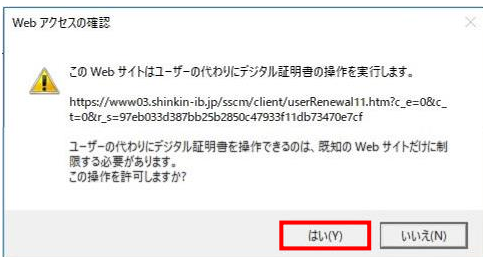
お客さまが設定された利用者を識別するIDです。

*管理者ログインし確認いただけます。

■ご契約先管理情報変更■利用者情報登録/変更
から「利用者情報選択」画面をご確認ください。


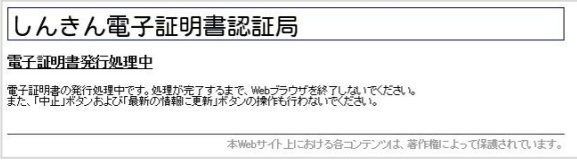
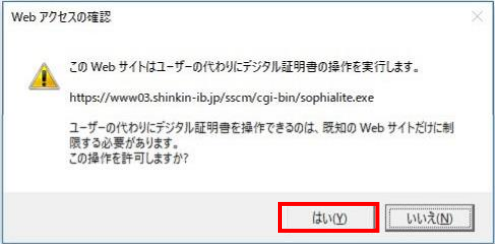
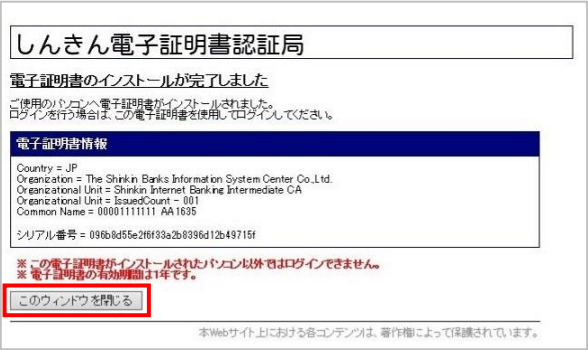
③利用者暗証番号、利用者確認暗証番号

お客さまが設定された暗証番号です。



(11) 「この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。」と出力されますので「はい」をクリックしてください。

*OSによっては同様のメッセージが2回出力されますが「はい」をクリックしてください。

	<p>(12)「アプリケーションは保護されたアイテムを作成しています。」と出力します。 セキュリティレベルが「中」であることを確認し「OK」をクリックしてください。</p>
	<p>(13)「電子証明書発行処理中」と出力した後、次の画面に自動的に変わります。</p>
	<p>(14)「この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。」と出力されますので「はい」をクリックしてください。</p>
	<p>(15)「電子証明書のインストールが完了しました」というメッセージが出力されますので「このウィンドウを閉じる」で画面を閉じてください。</p> <p>* この電子証明書がインストールされたパソコン以外では利用者のログオンはできません。 * 電子証明書の有効期限は1年です。 電子証明書は年1回、更新する必要があります。</p>