

## 利用者のロック解除、利用者の各種暗証番号の再設定

利用者が利用中止（ロック状態）となった場合は、管理者メニューから利用中止（ロック状態）を解除することができます。  
また利用者が、利用者自身で設定した各種暗証番号を失念された場合は、管理者メニューから再設定することができます。

### 1. 利用者の利用中止（ロック状態）解除

- (1) **管理者ログイン**からログインし、「ご契約先管理情報変更」から「利用者情報登録／変更」をクリックしてください。



- (2) 利用中止（ロック状態）の利用者を選択してください。

（利用中止の欄に「○」が表示されています）

- +**変更・登録抹消・各種設定・利用者ワнтаイムパスワードをクリックしてください。

**利用者情報選択**

**利用者情報の新規登録** ?

**+** 利用者の新規登録

**利用者情報の編集** ?

① 利用者情報を選択のうえ、目的のボタンを押してください。

選択	利用者ID	利用者名	利用者のマイナンバー	利用中止	事故登録	取納サービス封鎖	取納サービス業務封鎖	オンライン取引										ファイル							
								残高照会	入出金明細照会	取引履歴照会	資金移動	資金移動予約照会	資金移動予約取消	取納サービス	取納サービス取引履歴照会	外部へのメール送信	外部へのSMS送信	総合振込	登録	承認	送信	登録			
<input checked="" type="radio"/>	S0001	しんきん太郎1	-	<input type="radio"/>	-	-	-	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<input type="radio"/>	S0002	しんきん花子	-	-	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

もっと見る ▼

**\* +** 変更・登録抹消・各種設定・利用者ワнтаイムパスワード

## —管理者編— 利用者のロック解除、利用者の各種暗証番号の再設定

- (3) 「ご契約先確認暗証番号」を入力し、**利用中止解除**をクリックしてください。

変更・登録抹消・各種設定・利用者ワントタイムパスワード

### 利用者情報の変更・登録抹消

① 選択した利用者情報を変更する場合は「変更」ボタン、登録抹消する場合は「登録抹消」ボタンを押してください。

変更 > 登録抹消 >

### 各種設定

① ご契約先確認暗証番号を入力の上、目的のボタンを押してください。

事故登録理由  (20文字以内)  
① 事故登録を行う場合に入力してください。

ご契約先確認暗証番号

事故登録 > 事故登録解除 > **利用中止解除 >** 封鎖（累積封鎖）解除 >

- (4) 利用中止（ロック状態）が解除されていることを確認してください。  
（利用中止の欄に「-」が表示されています）

### 利用者情報選択

#### 利用者情報の新規登録 ?

+ 利用者の新規登録

#### 利用者情報の編集 ?

① 利用者情報を選択の上、目的のボタンを押してください。

選択	利用者ID	利用者名	利用者のマイナンバー	利用中止	事故登録	取納サービス封鎖	取納サービス業務封鎖	オンライン取引										ファイル						
								残高照会	入出金明細照会	取引履歴照会	資金移動	資金移動予約照会	資金移動予約取消	取納サービス	取納サービス取引履歴照会	外部サービス連携	外部サービス連携	総合振込	登録	承認	送信	登録		
<input checked="" type="radio"/>	S0001	しんさん 太郎1	-	-	-	-	-	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<input type="radio"/>	S0002	しんさん 花子	-	-	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

管理者がロック状態となった場合は、利用者を含む全てのサービスが停止となります。

また、管理者のロック状態はセキュリティ上の観点から、インターネットバンキングからは解除ができませんので、所定の依頼書をお取引店にご提出のうえ、お手続きください。

2. 利用者の各種暗証番号の再設定

- (1) **管理者ログイン**からログインし、「ご契約先管理情報変更」から「利用者情報登録/変更」をクリックしてください。



- (2) 各種暗証番号を変更する利用者を選択のうえ、**+**変更・登録抹消・各種設定・利用者ワンタイムパスワードをクリックし、**変更**をクリックしてください。



## 一管理者編一 利用者のロック解除、利用者の各種暗証番号の再設定

- (3) 再設定する「利用者暗証番号」および「利用者確認暗証番号」を入力の上、「ご契約先確認暗証番号」を入力後 **OK** をクリックしてください。

### 利用者情報変更

#### 利用者情報の変更 ?

利用者ID	S0001
利用者名(半角カナ) <b>必須</b>	<input type="text" value="ｼﾝｼﾞﾝｸﾞｲﾝ"/> (48文字以内)
利用者名(漢字)	<input type="text" value="ｼﾝｼﾞﾝ太助1"/> (48文字以内)
※1 利用者暗証番号	<input type="text" value="半角英数・記号"/> (4~12文字) <input type="button" value="ソフトウェアキーボードを開く"/> 確認のため再入力してください。 <input type="text" value="半角英数・記号"/> (4~12文字) <input type="button" value="ソフトウェアキーボードを開く"/>
※1 利用者確認暗証番号	<input type="text" value="半角英数・記号"/> (4~12文字) 確認のため再入力してください。 <input type="text" value="半角英数・記号"/> (4~12文字)
事故状態	事故登録なし
利用中止状態	利用可能
収納サービス封鎖(累積封鎖)状態	利用可能状態

① 利用者暗証番号、利用者確認暗証番号を変更した場合、利用者本人へお伝えください。  
(省略)

#### ご契約先確認暗証番号の入力 ?

以上の内容を確認の上、ご契約先確認暗証番号を入力し、「OK」ボタンを押してください。

ご契約先確認暗証番号 <b>必須</b>	<input type="text" value="●●●●●"/>
----------------------	------------------------------------

※1 「利用者暗証番号」  
および  
「利用者確認暗証番号」は、  
同一の暗証番号にはできません。

管理者の各種暗証番号を失念された場合は、セキュリティ上の観点から、インターネットバンキングで再設定できませんので、所定の依頼書をお取引店にご提出の上、お手続きください。