## -管理者編一 利用者のロック解除、利用者の各種暗証番号の再設定

利用者のロック解除、利用者の各種暗証番号の再設定

利用者が利用中止(ロック状態)となった場合は、管理者メニューから 利用中止(ロック状態)を解除することができます。 また利用者が、利用者自身で設定した各種暗証番号を失念された場合は、 管理者メニューから再設定することができます。

- 1. 利用者の利用中止(ロック状態) 解除
- (1) 管理者ログインからログインし、「ご契約先管理情報変更」から 「利用者情報登録/変更」をクリックしてください。

メイン ご契約先認証情報変更	ご契約先管理情報変更
▼ご契約先ステータス表示 > 操作履歴弱会	利用者情報登録/変更
	契約口座情報変更 >
お知らせ	ファイル伝送契約情報変更/参照
現在、お知らせ情報はありません。	ご契約先限度額変更 >
	振込手数料マスタ登録/変更/参照 >

(2)利用中止(ロック状態)の利用者を選択してください。

(利用中止の欄に「〇」が表示されています)

+変更・登録抹消・各種設定・利用者ワンタイムパスワードを クリックしてください。

利	用	者情報	選択																				
	利用	者情報	の新規	證	録	)																	
	+	利用者の	新規登録	ł																			
	<b>利月</b> 〕利用		<b>の編集</b> <sup>Dうえ、目的</sup>	<b>し</b> のボタ	ンを押 	<i>υ</i> τ<	ださい	•				+> =	() <b>P</b> -	11								- 4	
				利			σu	収納			;	オンラー	イン取得			収						ファイ	/L
	選択	利用者 I D	利用者名	用者ワンタイムパスワー	利用中止	事故登録	い納サービス封鎖	サービス累積封	残高照会	入出金明細昭	取引履歴昭	資金移動	資金移動予約	資金移動予約	収納サービ	納サービス取引	外部5°-9774	外部;。-9774	総合振込				
							~	鎖		照会会	\$ <del>1</del>		照合	取消	ス	履歴照会	送信	受信	登録	承認	送信	登録	
ſ	۲	S0001	しんきん 太郎1	-	0		-	-	0	0	0	×	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	^
	0	S0002	しんきん 花子	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	~
	もっと見る▼																						
*	+	変更·登	録抹消・	各種	設定	・利	用者	ワンク	911	410	-פא	4-											

·管理者編一 利用者のロック解除、利用者の各種暗証番号の再設定

(3)「ご契約先確認暗証番号」を入力し、利用中止解除をクリック してください。

<ul> <li>変更・登録抹消・各種設定・利用者ワンタイムバスワード</li> </ul>										
利用者情報の変更・登録 ① 選択した利用者情報を変更する場合は	<ul> <li>利用者情報の変更・登録抹消</li> <li>③ 選択した利用者情報を変更する場合は「変更」ボタン、登録抹消する場合は「登録抹消」ボタンを押してください。</li> <li>変更 &gt; 登録抹消 &gt;</li> </ul>									
<b>各種設定</b> <ol> <li>ご契約先確認暗証番号を入力のうえ、E</li> </ol>	目的のボタンを押してください。									
事故登録理由	(20文字以内) ① 事故登録を行う場合に入力してください。									
ご契約先確認暗証番号										
事故登録 >	事故登録解除 > 利用中止解除 > 封鎖(累積封鎖)解除 >									

(4)利用中止(ロック状態)が解除されていることを確認してください。 (利用中止の欄に「一」が表示されています)

利用	利用者情報選択																						
利	利用者情報の新規登録																						
(	+ 利用者の新規登録																						
<b>利</b>	利用	<b>月者情報</b> 者情報を選択の	<b>の編集</b> Dうえ、目的	<b>し</b> のボタ	ンを押	υτ<	ださい	•				*`.=-	イン、田の言	2								774	11
	利 四 翌 10000000000000000000000000000000000											_											
道	期期者ID         利用者名         戦約         資金         設約           選択         利用者名         利用         単次約         1         日         資金         取り         1										納サービス取引	外部データファイル	外部デーワファイル		総合振込			L					
							~	鎖		반석비	会		照会	取消	ス	履歴照会	送信	受信	登録	承認	送信	登録	
(	•	S0001	しんきん 太郎 1	-	-	-	-	-	0	0	0	×	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	^
0	D	S0002	しんきん 花子	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	~
	(		h							4 - 3								-				>	

管理者がロック状態となった場合は、利用者を含む全てのサービス が停止となります。 また、管理者のロック状態はセキュリティ上の観点から、インター ネットバンキングからは解除ができませんので、所定の依頼書をお 取引店にご提出のうえ、お手続きください。 ・管理者編一利用者のロック解除、利用者の各種暗証番号の再設定

- 2. 利用者の各種暗証番号の再設定
- (1) 管理者ログインからログインし、「ご契約先管理情報変更」から 「利用者情報登録/変更」をクリックしてください。



(2)各種暗証番号を変更する利用者を選択のうえ、十変更・登録抹消・ 各種設定・利用者ワンタイムパスワードをクリックし、変更を クリックしてください。



## 管理者編一利用者のロック解除、利用者の各種暗証番号の再設定

(3) 再設定する「利用者暗証番号」および「利用者確認暗証番号」を 入力のうえ、「ご契約先確認暗証番号」を入力後**OK**をクリック してください。

利用者情報変更		
利用者情報の変更		
利用者 I D	S0001	
利用者名(半角力ナ) 必須	324290947	(48文字以内)
利用者名(漢字)	しんきん太郎 1	(48文学以内)
<mark>※ 1</mark> 利用者暗証番号	半角英数・記号     (4~12文字)     ソフト       確認のため再入力してください。       半角英数・記号     (4~12文字)     ソフト	ウェアキーホードを開く [III] ウェアキーホードを開く [III]
<mark>※ 1</mark> 利用者確認暗証器号	半角英数・記号 確認のため再入力してください。 半角英数・記号 (4~12文字)	<ul> <li>※1「利用者暗証番号」</li> <li>および</li> <li>「利用者確認暗証番号」は、</li> </ul>
事故状態	事故登録なし	同一の暗証番号にはできません。
利用中止状態	利用可能	
収納サービス封鎖(業積封鎖)状態	利用可能状態	
- ○ 利用者帶証通号、利用者確認期証番号を変更し ご契約先確認時証番号を変更し	<sup>た場合、利用真も」へお伝えください。</sup> (省略) 入力 <b>②</b>	l.
以上の内容を確認のうえ、ご契約先確認暗証番号	と入力し、「OK」ボタンを押してください。	
ご契約先確認暗証番号	•••••	
	ок →	

管理者の各種暗証番号を失念された場合は、セキュリティ上の観点 から、インターネットバンキングで再設定できませんので、所定の 依頼書をお取引店にご提出のうえ、お手続きください。