

令和元年度の基本方針

未曾有の厳しい経営環境の中、事業計画の諸施策の完遂に向け、断固として強い決意で臨みます。「三者共栄」の経営理念や「信頼で地域とつながる」のスローガンのもと、企業価値の向上を図り、「Face to Face」の徹底したお客さま目線で「お客さまの課題解決No.1金庫」の実現を図ります。また、本年度は中期経営計画「Best Partner 2019」の最終年度の総仕上げとして、目標の完遂を図ってまいります。

そのために、本年度は中期経営計画に沿って、「業務の効率化」と「利便性の高いサービスの開発」を徹底して推し進めます。同時に、自律的に行動する人材を育成し、課題解決支援の根幹である「全職員のコンサルティング能力の向上」を金庫をあげて推進します。

具体的には、業務の本部集中化や簡素化、IT化の一層の促進により、業務改革を推進して生産性を向上さ

せます。さらに、新たな店舗戦略の展開や、コンサルティング能力の向上に向けて、課題解決能力を高める実践研修を実施するほか、適材適所の人材活用、本部組織の改編により営業店のバックアップ機能を強化してまいります。

また、働きやすい職場環境を構築し、「健康経営」を推進し、リスク管理面では、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策をはじめとする反社会的勢力やサイバー攻撃への対応、内部統制機能、危機管理態勢の一層の強化に引き続き取り組みます。

当金庫の持続的な発展を支える強固な経営基盤の構築に向け、全役職員が経営課題を共有し、目標達成に向けて邁進してまいります。

以上を踏まえ、令和元年度の「経営の基本方針」を以下の通りとします。

経営の基本方針

「お客さまの課題解決No.1金庫」の実現

- (1) 業務効率化による生産性の向上
- (2) 利便性の高い金融サービスの開発
- (3) 全職員のコンサルティング能力向上に資する施策の実施
- (4) 信頼を確保する強固な内部管理態勢の構築

重点施策

- | | |
|--|---|
| <p>(1) 業務効率化による生産性の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 業務の本部集中化による効率化推進 ② IT活用による業務効率化の推進 ③ 業務プロセスの簡素化による生産性向上 ④ 顧客ニーズに対応した店舗戦略の実施 | <p>(3) 全職員のコンサルティング能力向上に資する施策の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 職員の強みを活かした適材適所の人材活用 ② 徹底した実践研修の強化 ③ 外部機関への派遣研修の実施 ④ 店内勉強会の継続的実施徹底によるOJTの実効性向上 |
| <p>(2) 利便性の高い金融サービスの開発</p> <ul style="list-style-type: none"> ① IT導入による顧客サービスの強化と来店顧客の満足度向上 ② 非対面取引チャネルの増加および強化による取引層の拡大 ③ 課題解決型金融の推進につながるコンサルタント業務のバックアップ体制強化 ④ 顧客データベース構築による顧客ニーズに即した金融サービスの開発 | <p>(4) 信頼を確保する強固な内部管理態勢の構築</p> <ul style="list-style-type: none"> ① コンプライアンス意識の浸透による顧客保護強化および不祥事防止 ② リスク管理手法の見直しによるリスク管理態勢の高度化 ③ マネー・ローンダリング、テロ資金供与対策の対応強化 ④ サイバーセキュリティ対策およびBCPの実効性向上 |