

お客さま満足度向上への取り組み

平成30年度発売の新商品・提供サービス、取り組み等

当金庫では、「お客さまアンケート調査」を定期的を実施し、調査結果を公表するとともに、お客さまのニーズに応じて、以下の新商品・サービス等の開発・提供に取り組みました。

平成30年度発売の主な新商品

- 定期預金「シティ信金 サマープレミアム2018」
- 「シティ信金合併5周年記念定期預金」
- 定期預金「シティ信金 ウィンタープレミアム2018」
- 定期預金「シティ信金 春一番2019」
- 「シティ信金“みどりの風の道”定期積金」
- 「シティ信金 ハートフル定期積金Ⅲ」
- 「後見制度支援預金」
- 「災害対策緊急支援融資」
- 課題解決支援融資商品「改善ファンド」
- 大阪版被災住宅無利子制度融資

平成30年度提供の主なサービス・取り組み等

- 年金受給者の顧客組織「シティ信金ふれあい倶楽部」で旅行会と観劇会を実施
- 年金受給者へのバースデープレゼント
- セコム(株)と業務提携し、年金受給者およびその子世代を対象に、「マイドクタープラス」「見守りサービス」等の取り次ぎサービスを実施
- 自宅・工場のセキュリティを高めるため、セコム(株)、東洋テック(株)への取り次ぎサービスを実施
- 各営業店において「投資信託」や「相続」などの顧客向けセミナーを随時開催
- 「シティ信金の相続・事業承継相談サービス」や「法律相談」の取り次ぎ業務を実施
- 相続信託「こころのバトン」、暦年信託「こころのリボン」の取り扱い
- (株)SBI証券と金融商品仲介業務について業務提携し、インターネットを通じて金融商品仲介業務を開始
- 内国為替の24時間365日対応を実施

スマホを活用したサービスへの取り組み

1. 「Origami Pay」によるキャッシュレス化促進

(株)Origami と業務提携し、同社が提供するQRコードを利用したスマホ決済アプリ「Origami Pay」の加盟店の拡大を通じて、地域の小売業・サービス業等の販売促進支援およびキャッシュレス化の促進に向けた取り組みを開始しました。

当金庫の店舗網に加え、これまでに培ってきた大阪府内の商店街との緊密なネットワークを活用し、お客さまのキャッシュレス化による決済の利便性向上や地域経済の活性化に貢献してまいります。

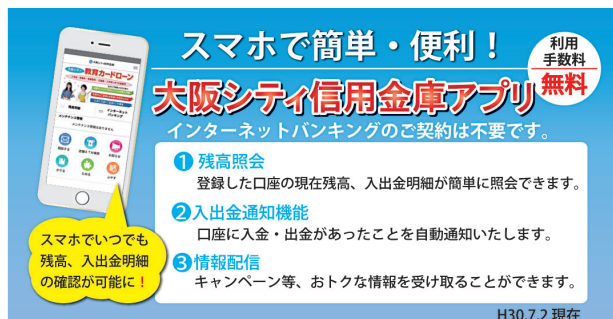
令和元年6月には、「Origami Pay」の決済口座として、当金庫の口座を利用できるようになりました。

2. スマートフォンによる口座開設サービス

スマートフォンにダウンロードしたアプリ「しんきん口座開設アプリ」により、窓口にご来店いただくことなく、24時間365日、普通預金の口座開設のお申し込みができます。

3. アプリバンキングの取り扱い

「大阪シティ信用金庫アプリ」の取り扱いを開始しました。



スマホで簡単・便利！ 利用手数料 **無料**

大阪シティ信用金庫アプリ

インターネットバンキングのご契約は不要です。

- 1 残高照会**
登録した口座の現在残高、入金明細が簡単に照会できます。
- 2 入出金通知機能**
口座に入金・出金があったことを自動通知いたします。
- 3 情報配信**
キャンペーン等、おトクな情報を受け取ることができます。

スマホでいつでも残高、入出金明細の確認が可能に！

H30.7.2 現在



「iOS」をご利用の方

「Android OS」をご利用の方

大阪府内「メインバンク・ランキング」で6年連続して信金トップの5位

帝国データバンク大阪支社が平成30年12月にまとめた、府内105,040社を対象にした「第10回大阪府下メインバンク調査」の結果が発表され、当金庫は前回調査に続き全体で5位、信用金庫ではトップとなりました。

また、地域別では大阪東地区でシェア13.4%、業種別では製造業でシェア12.6%と、それぞれメガバンク2行に次いで第3位となりました。

これは、多くの中小企業の皆さまから、頼れる金融機関との評価をいただいた結果であると考えています。今後とも、「信頼で地域とつながる」のスローガンのもと、お客さまの期待に応えられるよう、役職員一体となって業務に邁進してまいります。

総合ランキング

順位	金融機関名	社数	構成比
1	三井住友	18,742	17.8%
2	三菱UFJ	18,728	17.8%
3	りそな	12,247	11.7%
4	近畿大阪	7,788	7.4%
5	大阪シティ信金	6,694	6.4%
6	池田泉州	5,288	5.0%
7	みずほ	4,846	4.6%