

## ■「健康経営優良法人2020(ホワイト500)」の認定を取得

当金庫は、健康経営の取り組みの実施状況等が認められ、経済産業省が日本健康会議と共同で行っている健康経営優良法人認定制度「健康経営優良法人2020」に認定されました。とりわけ、同認定法人の中でも健康経営の取り組みが特に優秀である上位500法人のみに認定される通称「ホワイト500」の認定を受けました。信用金庫業界では当金庫を含めて2金庫のみとなっています。



## ■「えるぼし」取得後も女性活躍を推進

当金庫では、女性活躍推進法に基づき、女性の活躍推進に関する取り組みの実施状況等が優良な企業として、厚生労働大臣の認定(認定段階2)を受けています。

また、平成27年9月に大阪市から「女性活躍リーディングカンパニー」に認証後、30年9月には認証が継続され、「意欲ある女性が活躍し続けられる組織づくり」として最高位認証である「2つ星認証企業」にランクアップしました。さらに、令和2年2月には「女性活躍リーディングカンパニー」市長表彰の「特別賞」を受賞しました。



### 「女性活躍推進法」に基づき策定した行動計画と実績

計画期間 ▶ 平成28年4月1日～令和3年3月31日

<p><b>目標1</b> 監督職に占める女性比率を40%以上とする。</p>	<p><b>実績</b> 監督職に占める女性比率 <b>42%</b></p>
<p><b>目標2</b> 女性職員を対象とした研修講座回数を年間5回以上とする。</p>	<p><b>実績</b> 女性役席のマネジメント講座、融資実践講座、女性外為キャリア講座、女性健康セミナー、MA研修などを年間 <b>5回以上実施</b></p>
<p><b>目標3</b> 職員の年次有給休暇取得率を平成26年度実績より10ポイント以上向上させる。</p>	<p><b>実績</b> 職員の年次有給休暇取得率が平成26年度実績より <b>12.2ポイント向上</b></p>

※平成30年4月において行動計画の目標およびその内容を全て達成し、その後も維持向上を図っています。

## ■「次世代育成支援対策推進法」行動計画

仕事と子育てを両立させることができ、すべての職員がその能力を十分に発揮できるような雇用環境の整備を行うため、行動計画を策定しています。

計画期間 ▶ 令和2年4月1日～令和7年3月31日

<p><b>目標</b></p>	<p>1 働きやすい職場環境を醸成するため、ハラスメント等の教育を実施する。</p> <p>2 男性職員の育児休業取得率を向上させる。</p> <p>3 育児休業復帰者に対してキャリアアップ支援を行う。</p>
------------------	---

## ■ 目利きのできる人材の育成

課題解決型金融の強化を目的として、取引先経営者を講師に招き、「企業経営者セミナー」を開催しています。高度な技術や先進的な取り組みを行っている取引先経営者の生の声を聞かせていただき、その経営哲学や業界動向、金融機関に期待することなどを学ぶことによってお取引先の事業内容への理解を深めることを目的に、平成29年から開催しています。

また、お取引先支援に向けたコンサルティング能力向上を目的とした、得意先係による「顧客対応コンクール」や顧客満足度を高める対応技能の向上を目的とした、窓口係による「窓口対応コンクール」を継続開催しています。

これらに加えて、実在する企業の経営課題などを題材とした課題解決型金融の各種研修・勉強会を拡充するとともに、M&A、医療・介護分野などの外部機関や取引先に職員を派遣するなど、目利きのできる人材育成に取り組んでいます。



課題解決型金融の強化に向け、取引先経営者から学ぶ

## ■ 安心して暮らせる地域社会づくりに貢献できる人材の育成

当金庫では、障がいのあるお客さまに安全、円滑な取引を行っていただけるよう視覚障がい者対応ATMの設置や、音声による来店案内システム、点字ブロックの敷設などの取り組みを進めています。その一環として、視覚障がい者に関する正しい知識を身に付け、その対応方法などを習得するために、「視覚障がい者対応講座」を平成27年から継続実施しています。

また、高齢化社会が進展するなか、認知症に関する正しい知識や認知症の方と接する時の心がまえ、支店窓口やATMコーナーでの対応時の注意点などを習得するために「認知症サポーター養成講座」についても平成23年から継続実施しています。

今後とも、障がい者や高齢者が安心して暮らせる地域社会づくりに貢献できる人材の育成に努めてまいります。



講師をモデルに介助を体験する職員(左)

## ■ 信用金庫職員としての「プロ」人材の育成

当金庫では、お客さまにより高度な金融サービスを提供するため、金融知識の向上とスキルアップをめざす人材を育成しています。第一線で活躍中の役職員や外部の専門家を講師に招き、キャリアに応じた各種研修を多数実施しており、ノウハウの共有・強化を図り、お客さまの課題解決ができる職員の育成に取り組んでいます。また、全職員を対象とした自宅で学習できるeラーニング講座を大幅に拡充し、職員の自己啓発をサポートしています。

平成27年に開設した「横堤研修センター」では、実際の営業店と同様の環境で、より実践的な顧客対応業務の研修を実施しています。



横堤研修センターで顧客対応業務の実践力を磨く職員

代表的な資格試験  
合格者数(延べ人数)

中小企業診断士  
22名

CFP、1・2級FP技能士  
567名

社会保険労務士  
5名

宅地建物取引士  
115名

など