

## ■「地域密着による課題解決No.1」の信用金庫への取り組み

当金庫は、

- ① お客さまの課題解決を通じた地域社会の持続的発展への貢献
- ② 生産性向上、対面・非対面取引の融合によるお客さまとの接点強化に向けた業務改革
- ③ 高度なコンサル能力を有する人材育成と経営理念共有によるチーム力の発揮

を基本方針として、本部と営業店が一体となって「地域密着による課題解決No.1」の信用金庫を目指しています。

当金庫が長年培ってきた中小企業支援の経験を生かし、経営相談への適切な助言や販路拡大のサポート等、およびニーズに合致した高度な金融サービスの提供を行い、お取引先企業の課題解決に取り組んでまいります。

## ■ 地域活性化につながる多様なサービスの提供

### (1) 中小企業に適した資金供給の徹底

当金庫では、多様化する資金調達ニーズにお応えし、経営課題の解決に向け、事業性評価を活用した課題解決型融資や、動産・債権譲渡担保融資など、お取引先企業の特性に応じた資金供給に継続的な取り組みを行っています。また、地元中小企業の振興等を目的として大阪信用保証協会等と連携し「City・Simpo ステップアップファンド」を設立したほか、新型コロナウイルス感染症拡大によるお客さまの支援策として、相談窓口を設置するとともに「新型肺炎対策緊急支援融資」の取り扱いを開始し、地元中小企業の支援を幅広く展開しました。さらに、お取引先企業が信用保証協会の保証制度を適切に活用できるよう取り組むほか、(株)日本政策金融公庫などの外部機関と連携した協調融資や日銀「成長基盤強化支援制度」を活用した融資を行っています。

課題を大手メーカーから入手する仕組みです。また、大手メーカーの保有する特許・デバイスを活用してお取引先が新事業を創出する支援も行っています。さらに近年は、本事業で蓄積した技術データベースを活用し、お取引先同士の課題解決に向けたマッチングも拡大しています。



本事業を通じて、お取引先からは「自社技術のビジネス化を具体的に進めることができた」、大手メーカーからは「潜在的な技術を保有した中小企業を発掘できた」などのお声をいただいています。今後もビジネス化が可能なテーマのご提供、ビジネスモデルのご提案、お取引先同士あるいは大手メーカーや行政の支援施策などとのマッチングや技術コーディネートを行ってまいります。

### (2) 「シティ信金PLUS事業」の提案

お取引先の販路拡大や商店街の活性化を機軸として、対象業種に偏ることなく展開し、その事業全体を総称して「シティ信金PLUS事業」とネーミングしています。同事業は、お取引先と関西に本社を置く大手メーカー等とのマッチングを行う「① 販路拡大事業」、各種イベントの実施等を通じて地元商店街の活性化を支援する「② 地域活性化事業」、産学連携セミナーや技術的な講座などを開催する「③ 経営者育成事業」、「④ 職員育成事業(目利き人材の育成)」、「⑤ 地域価値向上事業」の5つの柱から成り立っています。

### ② 地域活性化事業(商店街PLUS事業)

平成21年8月の地域商店街活性化法施行を機に、商店街を中心とした地域の活性化事業をスタート。地域の商店街の「にぎわい」創出支援として、大阪府商店街振興組合連合会をはじめとする諸団体および大阪府内にある各県の地方公共団体の大阪事務所と連携し、各地方の特産品販売や観光、文化、歴史等の情報発信に、商店街の空き店舗等を活用する事業をコーディネートしています。

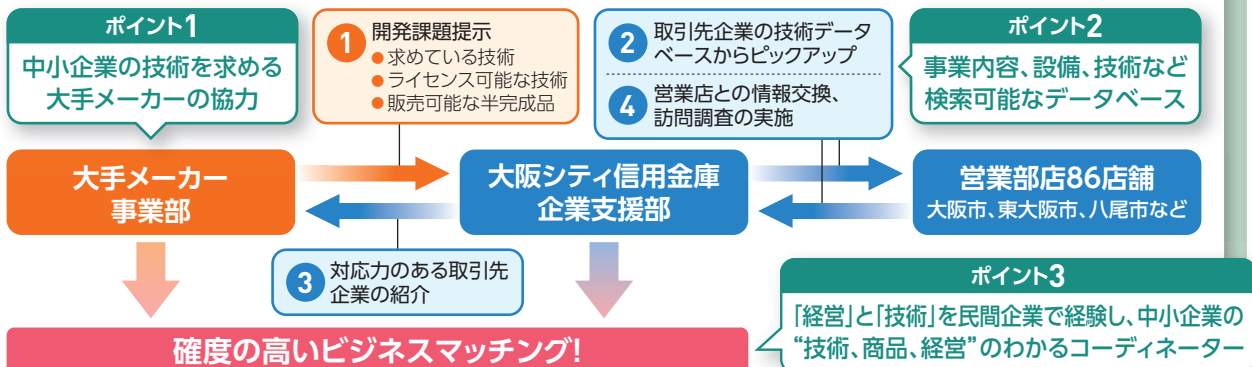


天神天満阿波おどり

### ① 販路拡大事業

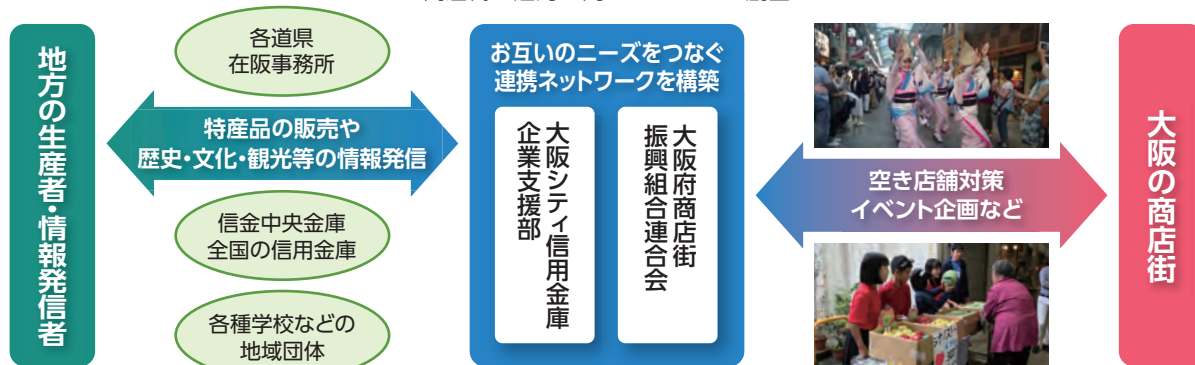
お取引先の販路の拡大支援として、関西に本社を置く大手メーカーとの協力体制を構築し、製品化を控えるテーマや技術

### シティ信金PLUS事業のスキーム図(販路拡大事業)



## 地域活性化事業のスキーム図(商店街PLUS事業)

空き店舗等を活用した地方公共団体・信用金庫・各種地域団体との連携事業  
～商店街の魅力の向上・にぎわいを創出～



令和元年度実績:276イベントに139の地方公共団体から出展

22年の事業スタートからこれまでに延べ1,785商店街に1,275イベント、1,711地方公共団体をコーディネート。商店街や地域の方々と連携し、活力あふれる街づくりを目指して、事業に取り組んでいます。

### 3 経営者育成事業

お取引先の次世代経営者や幹部の育成を支援するため、外部からの専門家を講師に招いた「技術経営講座」、大阪市立大学等との連携による「産学連携セミナー」を開催しています。

### 4 職員育成事業

得意先担当者を中心とした営業系職員に向けて、お取引先の事業の理解や評価についての考え方をまとめた当金庫独自のツールとして「技術ハンドブック」を作成(平成21年発行、31年第9版改訂)。金庫職員に配布して活用を促進し、「目利き能力」の向上を図っています。

### 5 地域価値向上事業

地方創生に向け、地域に根差した課題の解決に取り組む人や企業を支援する事業を推進しています。

この事業では、地域でスモールビジネスに携わる人々が集い、交流・情報発信できる拠点づくりや、障がい者・就労困難者の社会進出などの、さまざまなソーシャルビジネスを支援して

います。また、こうしたビジネスに取り組む事業者への資金面のサポートとして、「シテイ信金PLUS事業大阪まちづくりファンド」や、日本財団「わがまち基金」を活用した金融スキームによる支援を行っています。

当金庫は、このような支援事業を通じ、地元・大阪における賑わいのある街づくりに、積極的に取り組んでいます。

#### 〈主な支援メニュー〉

- 大阪府内の商店街・企業・地方公共団体との連携による街の賑わい創出支援
- ソーシャルビジネスに対して、「シテイ信金PLUS事業大阪まちづくりファンド」の活用による資金支援



大阪活性化事業実行委員会イベント  
(道頓堀リバーフェスタ)



「大阪まちづくりファンド」による支援  
(カフェ&コワーキングスペース事業)

## 医療・介護・健康産業分野の事業支援

成長分野である医療・介護・健康産業の分野において、お取引先への広範な支援(情報提供、本業支援、参入支援、専門家ネットワークへの仲介など)を行うことを目的に、平成28年、専門チーム(メディカル・ケア・サポートデスク)を設置し、大阪府や大阪産業創造館、大阪イノベーションハブ、専門家ネットワークとも連携しながら、既に事業を行っているお取引先への情報提供や経営サポート、新たに参入を考えているお取引先への各種支援を行っています。

29年からは、大阪府、大阪産業局等が開催する「健康産業有望プラン発掘コンテスト」に特別協賛しています。本コンテストは、健康産業における優れたビジネスプランを発掘し、専門人材

(ヘルスケア・アクセラレーター)等による支援を実施することで、大阪の健康産業の将来を見据えた新時代のヘルスケアビジネスの創出を目指すものです。

当金庫は、最優秀賞(大阪府知事賞)、優秀賞(堺市長賞)、大阪シテイ信用金庫賞、そして最終選考に残ったファイナリスト10社へ事業化支援資金を贈呈するとともに、専門家等と連携した伴走支援を行っています。健康産業有望プラン発掘コンテスト令和元年表彰式



## ■ 地方公共団体との連携による地方創生に向けた取り組み

当金庫は平成25年11月に大阪市・大阪東・大福の3金庫が合併し、新しく大阪シティ信用金庫としてスタートしました。

府内全域に拡大した広域高密度のネットワークによる多くのお取引先とのつながりが地域活性化の源となり、これを地方創生の推進に結び付けています。そして、さらに推し進めるためには、地方公共団体との連携・協働は不可欠であり、まずは地方公共団体が行おうとする地方創生への考え方や方向性をしっかりと捉えることが必要と考えています。

### (1) 大阪府

大阪府は国内有数の経済圏であり、当金庫の店舗網が広域に及びことから、地方創生に関する地方公共団体の提携先として、28年9月に大阪府と中小企業振興に関する連携協定を締結しました。

この連携を機に、当金庫はインバウンドの誘致を推進するため、宿泊施設や小売店の増改築、Wi-Fiの整備などを対象に「インバウンド誘致融資」を拡充するとともに、障がい者雇用の促進支援として、契約額に応じて「大阪ハートフル基金」に寄付する「ハートフル定期積金」の販売、地域中小企業のプロフェッショナル人材確保のサポートなどに取り組んでいます。

### (2) 大阪市

大阪府に続き、28年11月に政令指定都市である大阪市と、地方創生に向けた包括連携協定を締結しました。本協定の基軸は、「顔の見える関係づくり」で、各営業店が独自に各区役所と情報交換、広報活動、防災協力、NPO法人等への支援、高齢者の見守り活動など、市内24区それぞれが有する課題の解決に向けて連携するという、市内全区に店舗を有する当金庫の強みを生かしたこれまでにない独創的な取り組みを行っています。

### (3) 八尾市

当金庫は、八尾市および八尾商工会議所と連携し、各々の人的・知的資源を効果的に活用して産業振興に係る事業を展開することで、地域の中小企業が抱える課題に対して迅速かつ多様に対応できる体制を整えています。

また、「ものづくり」の面白さや興味を持つ機会を市内の子供達に伝承する事業「みせるばやお」に協賛しています。「みせるばやお」に賛同する企業数も増え続けており、令和2年3月末時点で120社を超えています。引き続き、八尾市の「ものづくり」に対する取り組みに協力していきます。

### (4) 東大阪市

当金庫は、東大阪市と地域活性化に向けた包括連携協定の締結に伴い、同市にあるクリエイション・コア東大阪において、シティ信金ビジネスサポートセンターを設置し、「経営力向上相談窓口」を設けています。「経営力向上計画」、「先端設備導入計画」、「ものづくり補助金」等の申請支援等、(株)大阪シティソリューションと連携して中小企業の課題解決をサポートしています。

### シティ信金ビジネスサポートメニュー

#### ● 販路拡大支援(シティ信金PLUS事業)

- ① 販路拡大事業
- ② 地域活性化事業(商店街PLUS事業)
- ③ 経営者育成事業
- ④ 職員育成事業
- ⑤ 地域価値向上事業

#### ● 事業承継・M&A

- お客さまの事業承継に関する課題解決に向け、税理士等の専門家と連携し、最適なプランを提案
- 親族内承継や従業員への承継、M&Aにいたるまで、お客さまのご意見に沿った事業承継を支援
- 自社株の概算評価、後継者の育成支援までトータルでサポート
- 事業承継に関する最新の情報を提供

#### ● 創業・新分野進出支援

- 創業計画や新分野進出に伴う事業計画の作成などの開業準備を支援
- 医療・介護・健康産業分野の事業に関心のあるお客さまへの情報提供および参入支援
- 合同企業説明会や人材セミナーの実施、各人材雇用支援機関との連携による専門人材・若手人材・外国人材等の採用活動支援
- 各種セミナーやイベント等の開催情報、補助金等の公募情報の提供

#### ● 経営サポート

- 工場設備、建設機械、情報通信、環境エネルギー、ヘルスケア、OA機器、自動車分野の各種リースの斡旋、中古機械設備売買支援
- 不動産関連業務(空き家対策、収益物件の一括借上げ、コンビニエンスストア、カプセルホテル、コインパーキング等の事業化支援)
- 生活関連業務(無料耐震診断付きリフォーム、ホームセキュリティ、介護付有料老人ホーム等の紹介)

### シティ信金海外ビジネスサポートメニュー

#### ● 海外ビジネス相談業務

- 貿易決済、国際物流など海外取引に関するサポート
- 海外販路開拓、調達先開拓など海外展開に関するサポート

#### ● 海外現地法人の金融支援

- スタンドバイ・クレジットによる海外現地法人の資金調達支援

#### ● 海外進出関連セミナー

- 各種セミナーや商談会などの情報提供

→ くわしくは39~40ページの「国際業務」をご覧ください。

### (株)大阪シティソリューションとの連携によるサポートメニュー

- 不動産関連業務
- ビジネスマッチング仲介

## 「事業承継支援センター」による円滑な事業承継支援

後継者問題に不安を抱える地域の経営者の皆さまへの迅速かつ多様な事業承継支援を通じ、地域の課題を解決し地域の発展に資することを目的に「事業承継支援センター」ではお取引先の円滑な事業承継を支援しています。

地方公共団体、商工会議所、M&A専門会社、提携税理士等との連携により、事業承継から相続対策までトータルでサポート、最適なソリューションを提案します。

- 〈支援メニュー〉
- 事業承継・相続相談サービス
  - M&Aの支援サービス
  - お取引先向けセミナーの開催

## お取引先の課題解決に向けた新たなネットワークの構築

### (1) 信金中央金庫を通じて、ベトナム人材活用支援を開始

お取引先企業の人材不足に対応し、令和2年4月1日からベトナム人材の活用支援業務を始めました。平成29年11月に技能実習法が施行され、技能実習生の保護が図られるとともに技能実習期間が延長されました。日本の企業が技能実習生のスキルを活用する機会が拡大し、中小企業においても外国人材の活用ニーズが高まりました。こうした状況下、当金庫では信金中央金庫と連携し、ベトナム人材の活用を希望するお取引先企業に対してベトナムの大手人材送出国を紹介することで、技能実習生、特定技能人材、高度外国人材の活用を支援します。

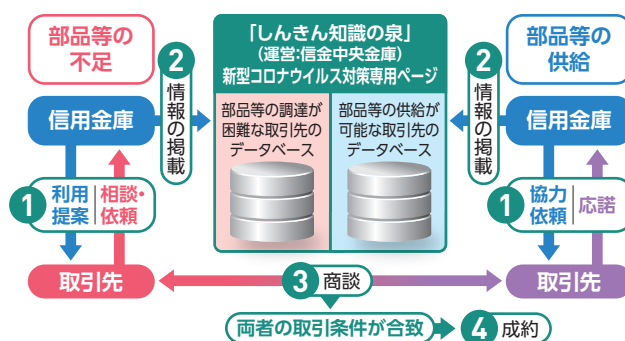
### (2) 産業雇用安定センターと連携し、キャリア人材活用支援を開始

地域における中小企業の事業活動を支援するため、「失業なき労働移動」をめざす人材マッチングの公的機関である公益財団法人産業雇用安定センターと令和2年4月1日に連携協定を締結しました。同センターは、地域の中小企業のキャリア人材に関するニーズに対応した人材支援サービスを提供しています。同センターとの連携により、お取引先の人材ニーズに対応します。

### (3) 「新型コロナウイルス対策」専用マッチングサイトの開設

新型コロナウイルスの影響でサプライチェーンが混乱することにより、部品等の調達が困難になったり、過剰在庫を抱える事業者を支援するため、全国の信用金庫と信金中央金庫が協力して「新型コロナウイルス対策」専用マッチングサイトを開設しました。このビジネスマッチングサイトにより、部品等の不足や過剰在庫に課題を抱えるお取引先に対して、全国の信用金庫のネットワークを活用して支援します。

#### ●「新型コロナウイルス対策」専用マッチングサイトのスキーム図



## コンサルティング業務等の主な提携先・連携先

### ●保証機関・保証会社

大阪信用保証協会、奈良県信用保証協会、兵庫県信用保証協会、(一社)しんきん保証基金、(株)近畿しんきんカード、(株)ジャックス、(株)クレディセゾン、全国保証(株)、(一財)住宅改良開発公社、(株)オリエントコーポレーション

### ●中小企業支援機関

(公社)関西経済連合会、(公財)大阪産業局、(公財)堺市産業振興センター、大阪商工会議所、八尾商工会議所、東大阪商工会議所、近畿税理士会、大阪府中小企業再生支援協議会、大阪府経営改善支援センター、(株)TKC、(一社)大阪発明協会、大阪府商店街振興組合連合会、32道県の大坂事務所、ものづくりビジネスセンター大阪(MOBIO)、(地独)大阪産業技術研究所、(公財)東大阪市産業創造勤労者支援機構、東大阪市立産業技術支援センター、近畿職業能力開発大学校

### ●政府系金融機関

(株)日本政策金融公庫、(独)福祉医療機構、(独)住宅金融支援機構、(独)雇用・能力開発機構、(独)中小企業基盤整備機構

### ●人材サポート

信金中央金庫(ESUHAI)、大阪府プロフェッショナル人材戦略拠点、職業訓練校、(公財)国際人材育成機構、(公財)産業雇用安定センター

### ●ビジネスマッチング仲介

昭和リース(株)、日本カーソリューションズ(株)、日本管理センター(株)、大和ハウス工業(株)、(株)長谷工コーポレーション、日本パーキング(株)、(株)イチネンパーキング、(株)エフアンドエム、(株)ファミリーマート、(株)ローソン、東洋テック(株)、(株)関電SOS、セコム(株)、SOMPOケア(株)

### ●事業承継・相続関連業務

信金キャピタル(株)、(株)日本M&Aセンター、(株)オンデック、大阪府事業引継ぎ支援センター、末吉税理士法人、大矢旭税理士事務所、(株)山田エスクロー信託、(株)朝日信託、三井住友信託銀行(株)、(株)エフアンドエム

### ●海外ビジネス支援

信金中央金庫(海外業務推進部)海外駐在員事務所/海外駐在員、香港貿易発展局、(独)日本貿易振興機構(ジェトロ大阪)、(独)国際協力機構(JICA)、(独)工業所有権情報・研修館(INPIT)、(一財)大阪国際経済振興センター、(一社)貿易アドバイザー協会(AIBA)、大阪産業創造館、(株)日本貿易保険(NEXI)、中国工商銀行、東京海上日動火災保険(株)、三井住友海上火災保険(株)、東京センチュリー(株)、リコーリース(株)、(株)エーアイティ

(令和2年4月1日現在)