

その他の業務・サービス

シティ信金の概要

シティ信金とCSR

シティ信金の営業のご案内

資料編

〈シティ信金〉夢ふくらむポイントサービスのご案内 (個人出資会員さまへの特典)

「〈シティ信金〉夢ふくらむポイントサービス」は、預金、ローン、投資信託、しんきんVISA口座振替、年金受給口座などの各種取引を毎月ポイント化し、累積していく個人出資会員さまを対象としたサービスです。

サービス登録いただくと、ご登録月以降、毎月のお取り引きで貯まったポイントを毎年3月末日時点で集計(確定)し、ポイント数に応じて200ポイントから各種景品と交換いただけます。さらに、(株)近畿しんきんカードのしんきんVISAカード会員のお客さまは、サービス登録時のご指定により、貯まったポイントをしんきんVISAカードのワールドプレゼントポイントへ自動的に移行することも可能です。

例えば

出資いただいている個人のお客さまで

預金 **1,000万円** 投資信託 **200万円**

しんきんVISAカード利用代金が毎月引き落としのあるお客さまのポイントは…

	月間ポイント	年間ポイント
出資金	1ポイント	12ポイント
預金	10ポイント	120ポイント
投資信託	4ポイント	48ポイント
しんきんVISA口座振替	3ポイント	36ポイント
	18ポイント	216ポイント

夢ふくらむ支店のご案内

平成20年3月に、当金庫初となる電話でお取り引きいただける「夢ふくらむ支店」を開設。「夢ふくらむ支店」では、窓口に行く時間がない方や、近くに店舗がない方でも、電話を通じて、定期預金のお預け入れ、ご解約等がご利用いただけます。

「夢ふくらむ支店」だけの専用商品として、通常の定期預金金利に加え、お預け入れ金額に応じて「ジャンボ宝くじ」をプレゼントする、宝くじつき定期預金「夢ジャンボ」や、店頭表示金利より金利が上乘せされた定期預金「夢プレミアム」をご用意しています。

お客さま一人ひとりと電話でコミュニケーションしながら、夢の実現をお手伝いします。



くわしくは当金庫ホームページまたは、

フリーダイヤル **0120-77-2976**

(営業時間/平日9:00~16:00)

までお気軽にお問い合わせください。

投資信託

営業店窓口およびインターネットで投資信託をご購入いただけます。

また、インターネットを通じて投資信託の各種お取引がご利用いただける「投信インターネットサービス」は次のとおりです。

投信インターネットサービスの特徴

1 購入時手数料は、20%割引!

本サービスで購入された場合は、窓口で購入された場合と比べ、投資信託購入手数料が20%の割引となり、とてもお得です(定時定額による買付は除きます)。

2 ご自宅で各種のお取引をご利用いただけます!

ご自宅のパソコン・スマートフォンから投資信託の購入・売却、定時定額の契約・変更、お預かり資産の残高照会や取引明細の照会ができます。

3 各種報告書類を電子化して保管!

「電子交付サービス」(要契約)は、取引報告書等各種報告書をパソコン・スマートフォンから閲覧できます。電子交付書面は、電子データで5年間保管しますので、郵送での書類交付と違い、紛失等のご心配もなく、書類を整理・保管する手間も省けます。



投信セット定期

投資信託のご購入とセットで定期預金をお預けいただくと定期預金の金利がおトクになります。

投資信託のご購入とセットで定期預金をお預け入れいただけますと、定期預金に優遇金利が適用されるおトクなプランです。

投資信託のご購入および定期預金のお預け入れ額は10万円から可能です。なお、定期預金のお預け入れ限度額は対象となる投資信託のご購入額となります。

- ご利用いただける方
個人および個人事業者(原則20歳以上の方を対象とさせていただきます)。未成年の方が申し込まれる場合は、親権者の同意が必要となります。
- 預入期間/3カ月(自動継続式)
- 預入金額/1口10万円以上1,000万円未満。対象となる投資信託の購入額が、お預け入れ限度額となります。

■ 中小企業動向調査

当金庫「大阪シテイ総合研究所」では、地元中小企業の動向や実態を明らかにするため、昭和42(1967)年6月からお取引先企業を対象に、四半期ごと定例の「景況調査」と、経営に関する諸問題をテーマとする「特別調査」を実施しています。

調査レポートについては、その都度、報道各社に資料配布するとともに、当金庫ホームページに掲載するなど、広く活用いただいています。

さらに、当該調査結果データや地域の統計資料等を収録した調査レポート『調査季報』(昭和42年8月創刊)を四半期ごとに発行し、お取引先企業をはじめ行政や研究機関等に提供しています。



これら長年にわたる取り組みにより、大阪における歴史ある確かな中小企業研究機関として認知され、各方面から信頼をいただいています。今後も、中小企業の実態把握に役立ち、適切な施策を促すなどして、中小企業と地域の発展に寄与できることをめざしてまいります。

2020年度発表の調査レポート

2020年

- 4月発表 ● 2020年の賃上げ動向
 - 新型コロナ問題への対応等
- 5月発表 ● 事業承継の現状について
- 6月発表 ● 2020年夏季ボーナス支給予定
 - 大阪府内中小企業景況(4~6月期)
- 7月発表 ● 新型コロナウィルスが中小企業に及ぼす影響等
- 8月発表 ● 緊急事態への備えについて
- 9月発表 ● 大阪府内中小企業景況(7~9月期)
- 10月発表 ● コロナ禍における中小企業の雇用動向等について
- 11月発表 ● 2020年冬季ボーナス支給予定
- 12月発表 ● 労働時間の状況と経営者のストレス等
 - デジタル化への取り組み状況
 - 大阪府内中小企業景況(10~12月期)

2021年

- 1月発表 ● 2021年の景気予想と経営方針等
- 3月発表 ● 2021年の賃上げ動向
 - 大阪府内中小企業景況(1~3月期)

数字で見る大阪経済のツボ

(ホームページに掲載)

- 大阪府の企業倒産件数について
- 大阪の労働力人口について
- 大阪の常用雇用者数について
- 大阪府の事業所数について
- 大阪府経済の総力について
- 来阪外国人客数について
- 大阪の工業について
- 大阪府の新設住宅着工数について
- 大阪の企業数について
- 大阪府の失業率等について
- 大阪府の人口等の推移について
- 大阪府の製造品出荷額等について
- 大阪府の特殊詐欺発生状況等について

■ 証券業務

お客さまの資金運用ニーズの多様化にお応えするため、個人向け国債、国債等公共債の募集の取り扱いおよび既発行の公共債の売買を行っています。

資金調達に際しましては、私募債発行ニーズにお応えしており、証券業務の充実・強化に積極的に取り組んでいます。

■ 信託業務にかかる代理業務

総合的な金融サービスをご提供するため、信託銀行と提携し、信託併営代理業務と信託契約代理業務を行っています。信託併営代理業務としては、円満な相続を目的とした「遺言・相続関連業務」、より豊かな老後を過ごすことができるよう国民年金に上乗せした年金を受け取るための「国民年金基金加入勧奨」を取り扱っています。

また、信託契約代理業務としては、個人を対象とした、ご本人が万が一のとき、すぐに受け取ることが出来る「相続信託」、ご家族への生前贈与の手続きをサポートする「暦年信託」、企業の福利厚生制度を充実させる「年金信託」、篤志家の意思で社会貢献や社会福祉を行う「公益信託」、特別障害者の生活の安定のためにお手伝いする「特定贈与信託」、土地の有効利用をお手伝いする「土地信託」「不動産管理信託」、有価証券投資の合理化に役立つ「特定金銭信託(特定金外信託含む)」など、いずれも信託らしさを有した商品を取り扱っています。

今後もお客さまに質の高いサービスをご提供してまいります。

■ シテイ信金でんさいサービス(電子記録債権)

当金庫は、平成25年2月から電子記録債権を取り扱う「シテイ信金でんさいサービス」を開始しました。

「シテイ信金でんさいサービス」は、手形に代わる新たな決済手段として「でんさいネット」が提供する電子記録債権を利用するためのサービスで、ご利用により、支払事務の軽減、印紙税や手形郵送料の削減、手形の管理負担の軽減などのメリットがあります。

また、手形と同様に、第三者への譲渡や割引が可能です。

「でんさいネット」は、(一社)全国銀行協会が設立した電子債権記録機関である(株)全銀電子債権ネットワークの通称です。当金庫をはじめ全国のほとんどの金融機関が参加する、電子記録債権「でんさい」を記録・流通させる新たな決済インフラです。

当金庫は、本サービスのご提供を通じて、これまで以上に お取引先企業の円滑な資金決済をサポートしてまいります。

支払企業(債務者)のメリット

- 手形発行、振込準備等、支払いに関する事務負担の軽減
- 印紙税・手形郵送料の削減
- 手形、振込、一括決済など複数の支払手段を一本化することによる資金管理の効率化

納入企業(債権者)のメリット

- ペーパーレス化による管理コストの削減
- 必要な分だけの分割(譲渡、割引)が可能
- 支払期日に自動的に入金され、取立手続が不要
- これまで資金繰りのために利用できなかった債権も譲渡や割引などが可能になり、無駄のない有効活用が可能

その他の業務・サービス

■ お客さまの多様なニーズに対応

種類	内容
デビットカード	キャッシュカードでお買物のお支払いができます。
公共料金等自動支払	電気・電話・ガス・水道・NHKの五大公共料金、国税、地方税、社会保険料、生命保険料、学費、各種クレジットカードの利用代金、割賦代金などをご指定の口座から自動的に支払います。
年金・給与等自動受取	各種年金・給与・配当金などが、毎回ご指定の口座へ迅速・確実に振り込まれますので安心です。
クレジットカード	VISA・JCB・UC・アメックス、百貨店などの各種クレジットカードの決済と、加盟店加入の取り次ぎをします。
ATM振込サービス	簡単、スピーディーにお振り込みができます。キャッシュカードを利用してお振り込みされますと、振込手数料がお安くなります。土・日、祝日、年末休業日でも、稼働のATMでキャッシュカードによるお振り込みがご利用になれます。
しんきん口座開設アプリ	営業店へ来店することなく、スマートフォンを利用して普通預金口座の開設ができます。個人のお客さまに限りです。
大阪シティ信用金庫アプリ	スマートフォンを利用して、入金明細照会・残高照会ができるサービスです。また、最大2年分の取引明細を照会できる「通帳アプリ」機能もあります。個人のお客さまに限りです。
シティ信金パーソナルダイレクト(個人用)	パソコンやスマートフォン、携帯電話を利用し、インターネットで振込・振替、定期預金預入・解約、税金・各種料金の払い込み、各種照会がご利用になれます。個人のお客さまに限りです。
シティ信金ビジネスダイレクト(法人・個人事業主用)	パソコンを利用し、インターネットを介してオフィスで各種照会、資金移動、税金・各種料金の払い込み、ファイルデータの伝送などができます。このサービスをご利用になれば、事務手続きが省力化できるうえ、振込手数料もおトクです。
シティ信金テレホンバンキングサービス	キャッシュカードをお持ちの口座の残高照会や入金明細照会が電話でご利用いただけます。
しんきんテレホンサービス	入金明細照会・残高照会などにご利用ください。ファクシミリ契約で振込入金を自動通知します。
Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービス	Pay-easyのマークがあり、当金庫と提携している企業のお店で口座振替をお申し込みの際、専用の端末機に普通預金のキャッシュカードを通し、暗証番号を入力するだけで、お手続きが完了します(お届け印鑑が不要になります)。
マルチペイメントネットワーク「ダイレクト方式」	事前に収納機関へ届出等をしたうえで、収納機関のWebサイト等から操作を行うことにより、お届けの預金口座から国税等の払い込みがご利用になれます。
ネット口座振替受付サービス	当金庫と本サービスを提携している企業の口座振替をお申し込みの際、パソコンやスマートフォン、携帯電話を利用し、インターネットで普通預金のキャッシュカードの暗証番号等を入力するだけでお手続きが完了します。
しんきん電子マネーチャージサービス	スマートフォン等を利用して、当金庫の預金口座から電子マネーへ資金の振り替え(チャージ)ができるサービスです。(注)現在、サービスを一時停止しています。
定期預金通帳	いろいろな定期預金を1冊の通帳にまとめることができますので、大変管理がしやすくなります。
キャッシュサービス	当金庫のキャッシュカードは、全国の提携金融機関でご利用になれます。大阪府内に本店を置く信用金庫のATMではいつでも手数料無料でお引き出しいただけます(しんきん大阪ゼロネットサービス)。また、全国の信用金庫のATM(しんきんゼロネットサービス)や阪急電鉄等の関西主要駅などに設置された「Patsat」でも、平日等に手数料無料でお引き出しいただけます。
内国為替	全国各地へ安全・確実・迅速に、送金や代金の取り立て、給与などの振り込みのお取り扱いをします。
自動集金サービス	家賃や会費等、全国の金融機関から自動引き落としで集金できるサービスです。
投資信託の窓口販売	各営業店とインターネットで投資信託のお取り扱いをします。
生命保険の窓口販売	個人年金保険、終身保険、定期保険、がん保険、医療保険、収入保障保険の募集のお取り扱いをします。
損害保険の窓口販売	住宅ローンに係る長期火災保険、債務返済支援保険、賠償責任保険、傷害保険の募集のお取り扱いをします。
スポーツ振興くじ(toto)販売・払い戻し	スポーツ振興くじ(toto)の販売・払い戻しを通じ、地域のスポーツを応援します。 (注)お取り扱い店舗は、47、48ページをご覧ください。
貸金庫	預金証書・有価証券・権利証・実印などの貴重品を、火災・盗難などの危険からしっかりとガードします。 (注)お取り扱い店舗は、47、48ページをご覧ください。
夜間金庫	当金庫の営業時間終了後でも、店の売上金などを、その日のうちにお預かりします。 (注)お取り扱い店舗は、47、48ページをご覧ください。
株式の払い込み	会社設立や増資の株式払込金の受け入れと、保管証明書の発行をします。
国債・公共債の窓口販売	個人向け国債・公共債のお取り扱いをします。
ディーリング業務	すでに発行済みの公共債の売買のお取り扱いをします。
相続関連業務の媒介業務	(株)朝日信託および(株)山田エスクロー信託、三井住友信託銀行(株)と提携し、相続関連業務(遺言信託・遺産整理業務など)の媒介(取り次ぎ)をします。
確定拠出年金業務	「企業型年金」および「個人型年金」のお取り扱いをします。
私募債の受託業務	社債その他の債券の募集事務と管理事務を行います。
相談業務	住宅ローンや相続・贈与、年金など身近なご相談をはじめ、各種専門機関との提携による法律相談やM&A(合併・買収)、産学連携(技術指導・共同研究)など経営に関するご相談にも応じています。また、当金庫のホームページにある「シティ信金メール相談」からも相談を受付しています。

●掲載内容は令和3年6月末現在のものです。