

## ■ 当金庫の取り組み

当金庫は、地域密着による「課題解決No.1信用金庫」の実現に向け、お客さまのニーズに対応できる強固な支援体制を整備し、金庫役職員が一体となって、積極的に取り組んでいます。

### 大阪信用保証協会から「コロナ対応特別表彰」を受ける



コロナ禍における府内中小企業金融の円滑化のため、大阪信用保証協会との連携のもと、保証付融資を通じて中小事業者への円滑でスピーディーな資金供給に貢献したとして、6月、同協会から「コロナ対応特別表彰」を受けました。

当金庫はこれまで、同協会から「経営改善支援表彰」とあわせ、5年連続で表彰を受けています。



### (公財)大阪産業局「5Gビジネスアイデアコンテスト」に協賛



大阪産業局主催の「5Gビジネスアイデアコンテスト」に協賛しました。9月に行われた最終発表会では「オンライン聴診とAIで安心な社会を構築」を提案した株式会社3Dを「大阪シティ信用金庫賞」として表彰し、事業化支援資金を贈呈しました。



### シティ信金SDGs私募債「輝くみらい」の引き受け



お取引先2社が発行するシティ信金SDGs私募債「輝くみらい」を引き受けました。これは、企業が私募債を発行する際に、SDGs達成の用途に用いられる物品等を、発行企業が選定した法人・団体等に寄贈する寄附型私募債です。この趣旨に賛同された2社が起債し、大阪府「子ども輝く未来基金」や八尾市消防本部に寄贈されました。



### お客さまの利便性向上に向け「営業店窓口支援システム」等を導入



当金庫は、お客さまの利便性向上に向け、「営業店窓口支援システム」を導入しました。タブレット端末機に入力いただくだけで伝票や申込書等の記入が不要となりお客さまの負担軽減、さらにペーパーレスによる環境負荷軽減にも寄与します。

また、お客さまとのコミュニケーションを大切にするため、コミュニケーション用タブレットも導入し、お客さまの多様なニーズへの対応とタイムリーな情報提供に努めています。



## 新型コロナウイルスに関する支援体制

当金庫では、新型コロナウイルスの影響を受けているお取引先に対し、以下の支援を行っています。

### ① 事業に影響を受けている事業者さまへの支援

- 「新型コロナウイルスに関するご相談窓口」の設置
- 「新型肺炎対策緊急支援融資」の取り扱い
- 新型コロナウイルス感染症関連の大阪府等融資制度の取り扱い
- 各種支援金の申請にかかる事前確認等の支援
- 「事業再構築補助金」にかかる事業計画策定支援
- 新型コロナウイルスに関する中小企業調査結果の情報提供
- 新型コロナウイルス感染症対策に関する外部機関による支援策等の情報提供

### ② 個人のお客さまへの支援

- 住宅ローンの条件変更手数料の免除
- 個人向けカードローン、教育カードローンの優遇金利での取り扱い

### ③ 電話相談窓口の設置

電話番号 **0120-81-5670** 当金庫営業日(平日)午前9時～午後5時

## 新型コロナウイルス感染症対策

当金庫はお客さまに安心してご利用いただけるよう、引き続き感染防止に取り組んでいます。

- ロビー、ATMコーナー等の消毒
- お客さま用消毒剤の設置
- マスク、フェイスシールド、ゴム手袋の着用
- 窓口カウンターへのウイルスガード等の設置
- 空調設備への除菌フィルターの装着
- ロビー内でのソーシャルディスタンスの確保
- ロビーの新聞・雑誌等の撤去
- お客さま向けイベントの延期・中止



ソーシャルディスタンスを確保したソファの配置



飛沫防止用のウイルスガード



ATMやカウンター、ボールペンなどの消毒

