# 大阪シティ信用金庫と地域社会

大阪シティ信用金庫は、お客さま(地域)・金庫・職員の三者相互の発展と 幸せを築く「三者共栄」の経営理念と「信頼で地域とつながる」のスロー ガンのもと、地域金融機関として、持続的発展が可能な地域社会の実現 に向けて、地元の事業者や個人の皆さまとの絆を深めてまいります。



# お客さまの課題解決に向けて

各種支援・サポート態勢

### 地域の事業者へのサポート

お取引先の経営課題の解決に向け、課題解決型金融や事業承継、 経営改善のほか環境経営に向けた支援等に積極的に取り組んで います。それらの推進拠点として淀屋橋オフィスに続き、新たに 八尾オフィス、QUINTBRIDGEオフィス、吉田オフィスを開設しま した。スタートアップやDX支援等の相談機能を拡充・強化すると ともに、より一層スピーディーな対応で課題解決に取り組みます。

また、2025年大阪・関西万博の大阪ヘルスケアパビリオン「展示・ 出展ゾーン」への出展支援事業に取り組んでいます。当金庫の 展示企画「未来の生活スタイル~スマートルーム~」をテーマに

「健康な生活・快適な生活・ サステナブルな生活」の実 現につながるような製品・技 術・アイデア等を持つ中小・ スタートアップ企業を発掘・ 支援することで、その成長・ 発展を目指します。



#### お客さまのニーズに対応した商品・サービス

お客さまとともに行うSDGs達成に向けた取り組みを継続して 行っています。契約額に応じて当金庫が寄付金を拠出する定期 積金を発売し、大阪府の緑化支援事業「みどりの風の道 形成事業」 や、障がい者雇用の促進を支援する「大阪ハートフル基金」を支援 しています。また、当金庫が取り扱う投資信託の購入時手数料

輝く未来基金」に寄付するプロ ジェクトも実施しました。

さらに、お客さまの利便性 向上に向け、通帳・キャッシュ カードの裏面に各種お手続き が申し込める当金庫ホーム ページの二次元バーコード を掲載しました。



預金積金 2兆5,592億円 出資 会員数 お客さま 141,166人 64万人 出資金 266億円 地域との

信頼で地域とつながる 

The Osaka City Shinkin Bank

●経営理念:三者共栄

● 行 動 規 範: お客さま・仕事への対応3原則

(気配り・行動力・知恵)

立:昭和2年11月11日

●本店所在地:大阪市中央区北浜2-5-4

数:87店舗(ほか店外ATM13カ所)

数:1.570人

(令和5年3月末現在)

大阪府内を中心に87店舗。大阪市全24区に店舗を で地域の皆さまの夢の実現をお手伝いします。

地域社会/お客さま

#### 地域社会とお客さまへのCSR活動

- お客さま満足度向上に資する総合金融サービスの提供
- 堅実・健全経営の堅持
- ■法令等遵守・危機管理態勢の強化
- 役職員の社会貢献活動への積極的参加
- 環境の保全と環境負荷の低減
- お客さま保護等管理態勢の整備
- 職員が能力を最大限に発揮できる職場づくり

循環サイクル

貸出金 1兆4,224億円

貸出金 以外の 運用

DX•GX 支援

文化的•

社会的

貢献活動

各種支援 サービス

総資産額 2兆8,886億円 地域の課題解決に向けて 地域の持続的な発展への貢献

## 地域社会への還元・社会貢献活動

令和4年11月、社会福祉法人大阪府共同募金会、ブックオフ コーポレーション株式会社と「地域社会における「SDGsの普及 推進』と『地域福祉の推進』に係る連携と協力に関する協定」を 締結し、三者連携による「古書等回収による募金活動」を開始し ました。この活動は、当金庫の営業店に設置する回収ボックスに 来店客・役職員等が読み終えた古書等を入れ、同社が回収・査定し その買取代金を同募金会に寄付するもので、地域の持続可能な 発展と地域福祉活動を支援します。

また、令和5年3月には、市民サービスの向上、地域社会の

持続的な発展の推進などを 目的に、羽曳野市と包括連携 協定を締結しました。この協定 に基づき、地域の活性化、安全・ 安心な暮らし、産業振興に 取り組むとともに、地域の 企業者の環境経営のサポート などに取り組みます。



#### 特殊詐欺未然防止への取り組み

お客さまの大切なご預金をお守りするため、大阪府警察と連携 し全店をあげて特殊詐欺被害の未然防止に取り組んでいます。 令和4年度には、預金小切手を利用した「預手プラン」の実施や 積極的な「声掛け運動」により、被害を未然に防止したとして3店舗 が警察署長から感謝状を拝受、大阪府金融機関防犯対策協議会 からも4店舗が表彰されました。

また、各営業店の地元警察 署等と連携した特殊詐欺被害 のほか、店頭や訪問活動時 あるいはホームページ等を 喚起や情報提供等にも取り 組んでいます。



