

お客さま満足度向上への取り組み

▶ 令和5年度発売の主な新商品、サービス・取り組み等

当金庫では、「お客さまアンケート調査」を定期的を実施し、調査結果を公表するとともに、お客さまのニーズに応えて、以下の新商品・サービス等の開発・提供に取り組みました。

令和5年度発売の主な新商品

- 定期預金「合併10周年記念定期預金」「スーパープレミアム2023」
- 「シティ信金“みどりの風の道”定期積金」
- 「シティ信金 ハートフル定期積金Ⅷ」
- 地方創生CLOローン
- 環境関連ESG融資
- 日本政策金融公庫との協調融資「グリーンポータル」

令和5年度の主なサービス・取り組み等

- 環境省「令和5年度 地域脱炭素融資促進利子補給事業」指定金融機関に採択
- 経済産業省「令和5年度 省エネルギー設備投資利子補給金」指定金融機関に採択
- 環境経営分野で日本政策金融公庫との協調融資を取扱開始
- e-dash(株)と業務提携し「CO2排出量可視化サービス」の紹介
- 「WEB完結型住所変更サービス」を開始

▶ インターネット・スマートフォンを活用したサービス

法人向け

■ 大阪シティ信金ケイエール・しんきんダイレクト

中小企業の皆さまにやさしいデジタルを実現する普段使いのポータルサービスです。口座残高・入出金管理やインボイス制度に対応した電子請求書発行、電子帳簿保存法に対応したファイル保存ができるほか、しんきんダイレクト(チャットツール)による当金庫への相談・連絡もできます。



■ シティエクセレントクラブ

お取引先の従業員向けの会員制ポータルサイトです。従業員の皆さまの福利厚生をサポートします。

■ シティ信金でんさいサービス

手形に代わる決済手段として「でんさいネット」の電子記録債権をご利用いただけます。

■ WEB外為サービス「外為快速」

「外国送金等」と「輸入信用状の開設等」のお申し込みができます。

個人向け

■ 大阪シティ信用金庫アプリ

スマートフォンで口座の残高や最新の入出金明細が確認できます。「通帳アプリ」の切り替えにより最大10年分の取引明細をご確認いただけます。また、このアプリからワンタップで「Bank Pay アプリ」を起動し、QRコード決済や少額の個人間送金サービス「ことら送金」をご利用いただけます。



「iOS」をご利用の方



「Android OS」をご利用の方

■ ネット口座振替受付サービス

インターネットで提携企業の口座振替のお手続きが完了します。

■ インターネットバンキング

インターネットで各種照会、資金移動、税金の払込等ができます。

■ 投信インターネットサービス

投資信託の購入・売却、定時定額の契約・変更等ができます。

■ WEB完結ローン

お申し込みからご契約までWEB上で完結するローンです。



当金庫ホームページで受付ができます。

- 住所・氏名・印鑑などお届け内容の変更
※個人の住所変更はWEB完結が選択できます。
- 相続に関するお手続き



盗難・紛失のお届けは
すぐにお電話ください。
●平日 8:45~17:00
0120-946-765
●土・日・祝日、営業時間外
06-6454-6631

大阪府下「メインバンク・ランキング」11年連続で信金トップの5位

帝国データバンク大阪支社が令和5年12月にまとめた、府内106,598社を対象にした「第15回大阪府下メインバンク調査」の結果によると、当金庫は前回に続き、全金融機関で5位、信用金庫ではトップとなり、当金庫をメインバンクとしている企業数が前年より109社増加しました。また、業種別では製造業でシェア13.1%と、メガバンク2行に次いで3位となりました。

これは、地元の多くの中小企業の皆さまから、「頼れる地域金融機関」との評価をいただいた結果であると考えています。今後とも、お客さまの期待に応えられるよう、役職員一体となって業務に進進してまいります。

順位	金融機関名	社数	シェア
1	三井住友	17,809	16.7%
2	三菱UFJ	17,676	16.6%
3	りそな	12,721	11.9%
4	関西みらい	10,719	10.1%
5	大阪シティ信金	7,020	6.6%
6	池田泉州	6,048	5.7%