# 課題解決への取り組み

## ■「地域密着による課題解決No.1の信用金庫」への取り組み

当金庫は中期経営計画「Smart Shinkin NextStage 2028」において

1. 課題解決力の高度化と循環型地域貢献モデルの進化
2. 戦略的投資の推進による諸改革の実現
3. リスクマネジメント改革と次世代型経営基盤の構築による信頼性の向上

を基本方針として、本部と営業店が一体となってお客さまとの迅速かつ円滑なコミュニケーションを図り、また、AIの活用や情報循環サイクルの高度化を通じてお客さまの課題を即時に把握し、複数の課題を同時に解決する「アジャイル・ソリューション」の推進により、「地域密着による課題解決No.1の信用金庫」を目指しています。

当金庫が長年培ってきた中小企業支援の経験を生かし、経営相談への適切な助言や販路拡大等のサポート、またニーズに合致した高度な金融サービスの提供を行い、お取引先・地域の課題解決に取り組んでまいります。

詳しくはこちら

## ■ 課題解決につながる多様なサービスの提供

**お取引先・地域の課題**

① 得意先係を中心にお取引先・地域の課題を見いだし、スピーディーに対応

**営業店・サポートオフィス**

② 本部各部が一体となって、外部機関とも連携し、営業店をバックアップ

**Task** 真の課題の共有

**Solution** 課題解決策の提案

**Planning** 課題解決手段の選択

**Execute** 課題解決手段の実行

- お取引先訪問
- オンライン相談
- セミナー（対面・WEB）

③ 得意先係と本部の専任担当者が連携し、お取引先・地域にとって最適な課題解決を実行

**本部**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| シティ信金PLUS事業<br>販路拡大、地域振興、経営者や従業員を育成したい | 創業・新分野進出<br>新しく事業を始めたい | 人材サポート<br>必要な人材を獲得したい | 事業承継・M&A<br>後継者問題を解決したい | |
| DX導入・デジタル化<br>ITで業務効率を向上させたい | 各種補助金申請<br>補助金について知りたい | SDGs・ESG経営・脱炭素化<br>環境経営に取り組みたい | 医療・介護・健康産業分野の事業支援<br>医療・介護・健康分野で事業を展開したい | 産学連携・技術コーディネート<br>大学の知識を活用したい |
| 海外ビジネス支援<br>海外との取引や事業展開を進めたい | 中小企業に適した資金供給<br>事業に必要な資金を調達したい | 資産運用<br>大切な資産を効果的に運用したい | 相続・贈与・遺言<br>相続や贈与、遺言について相談したい | 年金関連サービス<br>年金の受け取りや手続きについて相談したい |

**提携先・連携先** 大阪信用保証協会、(株)日本政策金融公庫、信金キャピタル(株)、信金中央金庫 など

**地方公共団体** 大阪府、大阪市、東大阪市、八尾市、羽曳野市

**産学連携** 大阪公立大学、大阪工業大学、大阪経済大学、関西大学、大阪産業大学、近畿大学、桃山学院大学、大阪国際工科専門職大学

## ■ 大阪シティ信金ケイエール・S-AGORA（サゴラ）

**このようなお悩み・ご要望はございませんか？**

| | | |
|---|---|---|
| 資金繰り表の作成を簡単にしたい | 複数の金融機関口座を一覧で把握したい | 社内業務のデジタル化を行いたい |
| インボイス制度対応の請求書を発行したい | 電子帳簿保存法に対応したファイル保存をしたい | 請求書管理や振り込み登録を簡単にしたい |

しんきん法人ポータル 大阪シティ信金ケイエール

法人・個人事業主さま向け Webサービス S-AGORA

＼ が解決します ／

### 大阪シティ信金ケイエール

- Point 1 ▶ 複数口座をひとつの画面でまとめて管理
- Point 2 ▶ 売上管理や支払管理がより簡単に
- Point 3 ▶ デジタル化をしっかりとサポートします
- Point 4 ▶ チャットツール「しんきんdirect」を使って当金庫の担当者へ連絡・相談できます

詳しくはこちら

### S-AGORA

*S-AGORAはケイエール経由でもご利用いただけます。

Point ▶ 次の明細をWebサイトで閲覧・ダウンロードできます

- 当座・普通・定期性預金口座残高
- 当座勘定照合表
- 満期案内（兼計算書）
- 返済予定表
- 残高証明書（定例発行）の電子交付
- 入出金明細（最大10年）

詳しくはこちら